

경영혁신으로 사회적 가치를 창출하는 1등 공기업

## 2022년도 주요업무계획

기	획	감	사	팀
경	영	지	원	팀
문	화	체	육	팀
생	활	체	육	팀
주	차	사	업	팀
환	경	시	설	팀



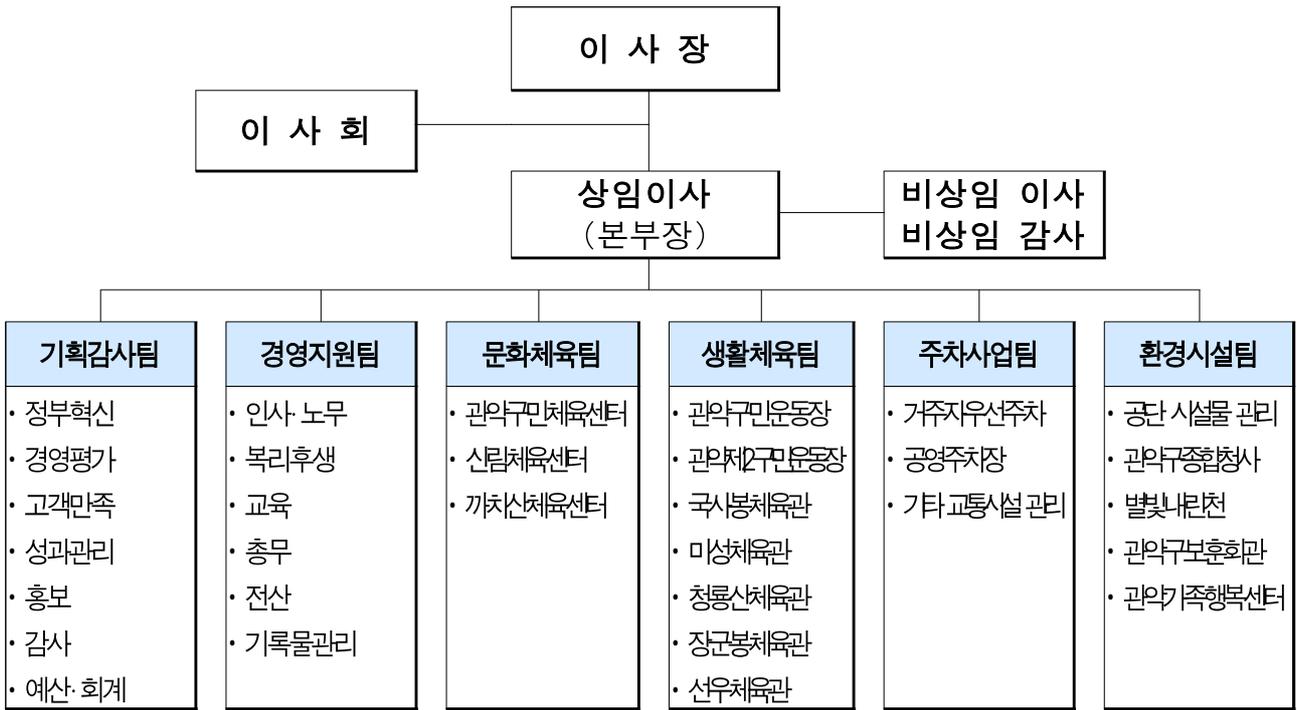
관악구시설관리공단

Gwanak-gu Facilities Management Corporation



# 공 단 일 반 현 황

## 조직 및 인력



(기준: 2022. 1. 3. / 단위: 명)

구 분	총계	임원	일 반 직							기 술 직				공무직	임시직			
			계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급	전문 강사직		기간직	육아 휴직 대체	체험형 청년 인턴	
정 원	255	2	56	3	3	14	17	19	13	5	2	6	96	16	72	-	-	
현 원	238	2	55	2	4	13	19	17	12	1	4	7	83	9	73	2	2	
임 원	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기획감사팀	9	-	9	-	1	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
경영지원팀	13	-	11	-	1	4	4	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
문화체육팀	55	-	11	1	-	2	3	5	3	1	-	2	12	7	21	1	-	
생활체육팀	26	-	4	-	1	1	2	-	1	-	1	-	19	1	-	-	1	
주차사업팀	72	-	12	1	-	2	5	4	1	-	1	-	41	-	18	-	-	
환경시설팀	61	-	8	-	1	2	3	2	7	-	2	5	11	1	33	1	-	
과부족	△17	-	-	△1	1	△1	2	△2	△1	△4	2	1	△13	△7	1	-	-	

## 예산현황

### □ 2022년도 수입목표

(단위: 천 원)

구분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
합계	9,100,068	9,119,318	△19,250	△0.21
일반회계	4,018,104	4,101,731	△83,627	△2.0
기획감사팀	59,000	78,000	△19,000	△24.4
경영지원팀	-	-	-	-
문화체육팀	3,168,662	3,175,333	△6,671	△0.2
생활체육팀	591,998	591,998	-	-
환경시설팀	198,444	256,400	△57,956	△22.6
특별회계	5,081,964	5,017,587	64,377	1.3
주차사업팀	5,081,964	5,017,587	64,377	1.3

### □ 2022년도 예산규모

(단위: 천 원)

구분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
합계	16,937,937	15,954,655	983,282	6.2
일반회계	12,418,434	11,798,482	619,952	5.3
기획감사팀	103,666	55,738	47,928	86.0
경영지원팀	2,648,177	2,556,209	91,968	3.6
문화체육팀	4,964,978	5,136,429	△171,451	△3.3
생활체육팀	1,738,309	1,693,719	44,590	2.6
환경시설팀	2,963,304	2,356,387	606,917	25.8
특별회계	4,519,503	4,156,173	363,330	8.7
주차사업팀	4,519,503	4,156,173	363,330	8.7

2022년도 수입목표(2021년 추가경정예산 적용)

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년 추경	'21년 대비 증감	증감률(%)
합 계	9,100,068	5,864,179	3,235,889	55.2
일 반 회 계	4,018,104	846,592	3,171,512	374.6
기 획 감 사 팀	59,000	78,000	△19,000	△24.4
경 영 지 원 팀	-	-	-	-
문 화 체 육 팀	3,168,662	167,954	3,000,708	1,786.6
생 활 체 육 팀	591,998	404,438	187,560	46.4
환 경 시 설 팀	198,444	196,200	2,244	1.1
특 별 회 계	5,081,964	5,017,587	64,377	1.3
주 차 사 업 팀	5,081,964	5,017,587	64,377	1.3

2022년도 예산규모(2021년 추가경정예산 적용)

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년 추경	'21년 대비 증감	증감률(%)
합 계	16,937,937	14,644,085	2,293,852	15.7
일 반 회 계	12,418,434	10,487,912	1,930,522	18.4
기 획 감 사 팀	103,666	55,738	47,928	86.0
경 영 지 원 팀	2,648,177	2,556,209	91,968	3.6
문 화 체 육 팀	4,964,978	3,634,469	1,330,509	36.6
생 활 체 육 팀	1,738,309	1,703,119	35,190	2.1
환 경 시 설 팀	2,963,304	2,538,377	424,927	16.7
특 별 회 계	4,519,503	4,156,173	363,330	8.7
주 차 사 업 팀	4,519,503	4,156,173	363,330	8.7



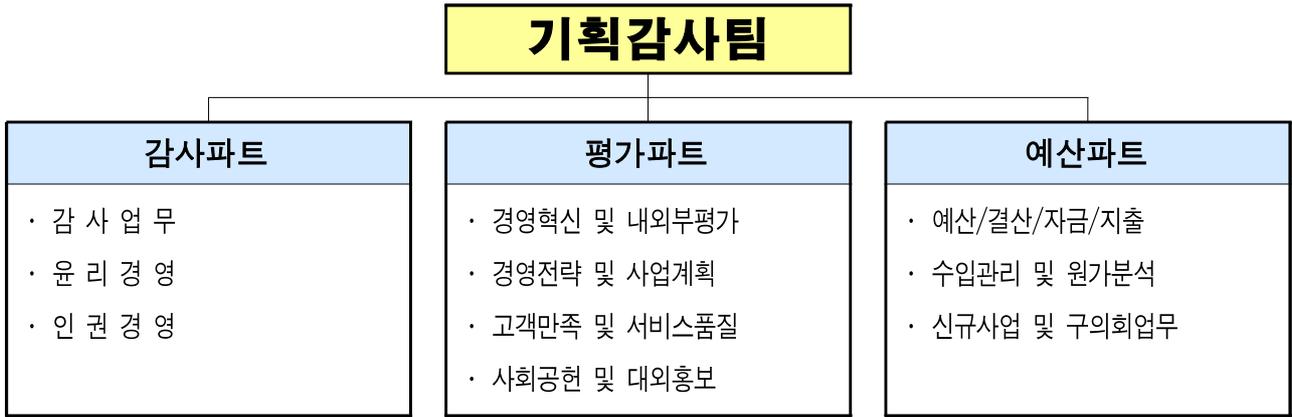
# 기획감사팀

I. 일반현황	7
II. 2022년도 주요업무계획	8
III. 특수시책	15



# I. 일반 현황

## 조직 및 인력



(기준: 2022. 1. 3./ 단위: 명)

구분	계	일반직						기술직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
현원	9	9	-	1	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-

## 예산 현황

### 2022년도 수입목표

(단위: 천 원)

구분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
이자수익 등	59,000	78,000	△19,000	△24.4

### 2022년도 예산규모

(단위: 천 원)

구분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
예산 계	103,666	55,738	47,928	86.0
사업예산	100,303	55,738	44,565	80.0
자본예산	3,363	-	3,363	100.0

## Ⅱ . 2022년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
성과중심 조직운영	1. 지속가능 ESG경영 기반 최우수공기업 재도약	확대
	2. 적극행정 장려를 통한 서비스 혁신	신규
	3. 비대면 업무 확대를 위한 인터넷뱅킹 도입	신규
경영투명성 제고	4. 청렴실천 생활화를 통한 투명한 조직문화 조성	확대
	5. 사람을 먼저 생각하는 인권경영의 구현	확대
지역사회공헌	6. 코로나 블루 극복 사회공헌활동 강화	확대
특수사업	1. 공정거래제도 강화	신규

2022년 기업운영 화두인 ESG[환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)]경영을 반영한 전사적 경영활동으로 지속가능 발전을 도모하고 지방공기업 경영평가 최우수공기업으로 재도약하고자 함

### 추진근거

- 지방공기업 혁신 가이드라인(행정안전부, '21. 5.)
- 「2022년도 지방공기업 경영평가 편람」 경영층의 리더십, 전략경영

### 추진방향

- ESG경영 패러다임 전환을 통한 지속가능한 발전 도모
- 정부 및 구정 방향의 일원화된 업무추진으로 최우수공기업 달성

### 추진계획

#### ① ESG경영 패러다임을 반영한 경영전략 수립

- ESG경영 관점의 경영전략 및 실행계획 수립
  - 대내·외 환경변화를 반영한 공단 경영환경 분석 및 전략 도출
  - ESG경영 패러다임을 반영한 경영전략 및 성과관리체계 보완

#### ② 지방공기업 경영평가 관리

- 경영평가 및 고객만족도 관리체계 강화
  - 경영평가 중심 업무추진을 통해 협업체계 구축 및 관리능력 제고
  - 평가지표별 관리부서 및 담당자 지정을 통한 실적관리 효율성 강화
  - 디지털·스마트 기반 공공시설 구축을 통해 고객만족도 제고
- 사업비: 11백만 원(고객만족도조사 수수료)

### 총 사업비: 11백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
ESG경영 기반 경영전략 수립	1회	—			
경영평가·고객만족도 TF팀 운영	1회	—	—	—	
경영평가 집체심사평가	1회		—		
고객만족도 조사 실시	1회				—
사업비(백만 원)	11	0	0	0	11

적극행정 지원제도를 통해 급격히 변화하는 경영환경 전반의 문제점을 살피고 적극적으로 해결하는 공직자의 역할을 강화하고자 함

### 추진근거

- 「지방공기업 혁신 가이드라인」 적극행정 활성화
- 「2022년도 지방공기업 경영평가 편람」 혁신성과

### 추진방향

- 혁신제품 시범구매 사업 적극 참여를 통한 서비스 혁신
- 적극행정 인센티브 제도 마련을 통한 이행력 제고

### 추진계획

#### ① 조달청 혁신제품 시범구매 지원사업 적극 참여

- 참여시기: '22. 4., 8., 10.
- 기대효과
  - 혁신제품 도입을 통한 서비스 개선
  - 대외공모사업 유치를 통한 추가 재원 마련 효과

#### ② '적극행정' 경진대회 개최

- 개최시기: '22. 9.
- 제출내용: 규제혁신, 갈등해결 및 공공서비스 질 향상 등 사례
- 사업비: 1백만 원(포상금)

### 총 사업비: 1백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
혁신제품 시범구매 수요 신청	3회		1회	1회	1회
적극행정 교육	2회	1회		1회	
적극행정 경진대회 개최	1회				
사업비(백만 원)	1	0	0	1	0

위드코로나 대비 비대면 업무 확대와 온라인 중심 환경변화에 따른 경영효율화를 위해 예산관리에 인터넷뱅킹 도입을 추진하고자 함

### 추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 혁신성과: 적극행정 추진

### 추진방향

- 위드코로나 시대를 맞아 일하는 방식 변화를 통한 업무혁신 추구
- 온라인 중심 경영환경 전환으로 예산회계 관리 업무효율 및 생산성 증대

### 추진계획

- 운영현황

기존방식	변경추진
은행 업무 수행 시 해당 지점 방문 처리(시·공간 제약)	은행 업무 수행 시 담당자 업무공간에서 즉시 처리 (처리시간 단축 및 생산성 증대)

- 도입범위: 예산관리 및 세외 수입관리
- 대상업무: 일반지출, 일상경비지출, 수입·지출외현금, 자금배정
- 추진절차: ① 운영계획 수립 → ② 시범운영 → ③ 정상운영
- 향후계획

- 인터넷뱅킹 업무 안정화 후 회계시스템과 금융거래를 연계하여 운용 가능한 WIN-CMS<sup>1)</sup> 도입 검토

### 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
인터넷뱅킹 운영계획 수립	1회				
인터넷뱅킹 시범운영	상반기				
인터넷뱅킹 정상운영	하반기				
사업비(백만 원)	비예산	0	0	0	0

1) 기업의 자금 관리를 한 화면으로 통합하여 제공하는 통합자금관리서비스

직원들의 일상 속 청렴실천 생활화를 유도하여 조직 내 투명한 조직 문화 확산과 공정한 조직풍토 조성에 기여하고자 함

추진근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 윤리경영

추진방향

- 부패방지체계 강화를 통한 대외 공단 신뢰도 및 접근성 제고
- 청렴정책 상시운영 및 활성화를 통한 직원 참여 강화

추진계획

① 부패방지체계 운영 강화

- 클린신고센터 접근성 강화
  - 소수 이용자 차별 방지를 위한 ‘외국인 인권침해 신고센터’ 신설
  - 부패·불공정행위 집중 청취 기간 운영으로 부패방지체계 강화(연 1회)
- 청렴업무 전문성 제고
  - 감사담당자의 내부직원 대상 청렴교육 진행
  - 청렴연수원 ‘청렴 엑스퍼트’ 과정 이수 → 내부직원 대상 전문강사 교육 인정

② 청렴실천 생활화

- 청렴인권퀴즈 실시: 매월 1회
  - 청탁금지법, 임직원행동강령, 감사규정 등 윤리 관련 법·규정 문제 출제
- 청렴 업무협약 기관과의 청렴교류 활성화
  - 관내 유관기관과 청렴·윤리문화 확산 활동 및 사회공헌활동 협력
- 청렴 마일리지 제도 활성화: 연중(12월 포상)
  - 청렴활동 인센티브 부여→직원 청렴정책 참여 유도(연 1회)
- 사업비: 0.3백만 원

총 사업비: 0.3백만 원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
외국인 인권침해 클린센터 신설	1회	—			
청렴 실천협의체	연중	—	—	—	—
청렴마일리지 제도 포상	1회				—
사업비(백만 원)	0.3	0	0	0	0.3

인간의 존엄과 가치를 중시·보호하는 제도를 통해 인권친화적 조직 문화 및 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 구현하고자 함

추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 윤리경영

추진방향

- 성범죄 등 비윤리 행위의 방지 제도 강화 및 예방교육 내실화
- 권익증진 노력을 통한 인권경영체계 구축 및 인권경영 실현

추진계획

**① 성희롱·성폭력 고충심의위원회 강화**

- 고충심의위원회 외부위원 신규 위촉('22. 5.)
  - 외부위원 심의과정 참여를 통한 객관성 및 공정성 확보
  - 내부위원 2인 임기 만료 후 외부위원 2인 신규 위촉
- 성희롱 방지제도 강화('22. 11.)
  - 성희롱 실태조사 시행 후 성희롱 관련 규정 및 운영계획 강화

**② 인권 예방교육 및 인식 개선활동 강화**

- 임직원 인권경영 인식 개선 및 강화 언택트 교육 시행
  - 임직원 대상 언택트 모바일(UNTACT MOBILE) 교육 시행을 통한 접근성 강화
  - 인권위원회 자료 활용, 정기적 교육을 통한 인권 인식 개선(월 1회)
- 인권공모전 개최('22. 9.)
  - 내용: 직원 인권 공모전 참여를 통한 인권친화적 조직문화 조성
- 사업비: 0.5백만 원

총 사업비: 0.5백만 원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
고충심의위원회 구성 변경	1회				
성희롱 실태조사	1회				
임직원 인권인식 강화교육(공모전)	12회				
사업비(백만 원)	0.5	0	0	0.5	0

# 6

## 코로나 블루 극복 사회공헌활동 강화

확대

주민 및 지역상권 대상 사회공헌활동을 실시하여 장기화된 코로나19로 지친 주민을 위로하고 지역경제 활성화를 통해 사회적 가치를 실현하고자 함

### 추진근거

- 「민선7기 구정목표」 - 더불어 복지, 더불어 경제
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 지역상생발전

### 추진방향

- 사회적 네트워크 활용 사회적약자 지원을 통한 주민 삶의 질 제고
- 지역상권 경기회복 지원을 통한 지역경제 활성화

### 추진계획

#### 1 지역사회공헌 활동

분야	내용	협력기관
민관협력 취약계층 지원	- 주거환경 개선공사 지원(6.69백만 원) - 친환경 보일러 후원(3백만 원) - 주민 위로물품 전달(1백만 원)	동주민센터 관악소방서 복지유관기관 사회적기업 등
지역경제 활성화	- 재사용 아이스팩 기부(0.3백만 원) - 공단 SNS 활용 지역상권 홍보	사회적기업 전통시장 순대타운 등

#### 2 임직원 기부금액 활용

분야	내용	협력기관
사회적 약자 후원	- 십시일반 1팀 1가정 결연 - 끝전 기부 및 사랑의 한 끼 기부	동주민센터 복지유관기관
비영리단체 지원	- 명절 후원금 전달 - 임직원 기부물품 전달	관내 복지시설 아름다운 가게

### 총 사업비: 10.99백만 원

### 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
러블리 프로젝트(주거환경개선공사)	1회				
따뜻한 온택트(친환경 보일러 후원)	1회				
마음 꽃 피우기(주민 위로물품 전달)	1회				
일석이조 아이스팩 재사용	1회				
사업비(백만 원)	10.99	0	1	3.3	6.69

# Ⅲ. 특 수 사 업

1

## 공정거래제도 강화

신규

현 정부의 공정한 시장질서 확립, 기업지배구조 개선, 상생협력 강화, 소비자 권익 보호 등 4대 분야를 중심으로 하는 공정경제 정책을 반영, 바람직한 거래모습을 제시하고자 함

### 추진근거

- 지방공기업 모범거래모델 가이드라인 도입·배포계획(행정안전부, '20. 6.)
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 윤리경영

### 추진방향

- 불공정한 거래 관행을 바로잡고 투명하고 공정한 거래문화 형성
- 독점적 지위 및 기득권을 타파하고 자유롭고 바람직한 공정거래 노력
- 공정경제 기반조성을 통한 상생협력 및 동반성장 생태계 조성

### 추진계획

- 공정거래제도 ‘모범거래모델’ 도입 및 운영
  - 이용고객 및 협력업체와의 거래 관행 개선
    - ▶ 이용고객 또는 협력업체에 일반적 부담 전가 개선 및 부당계약 관행 차단
  - 민간 기업 불공정 행위 차단
    - ▶ 협력업체와 하도급업체 관계에서 불공정 행위 차단
  - 공정거래 자율 준수 시스템 구축
    - ▶ 공정거래 체크리스트 의무화 및 청렴계약 이행서약서 작성 지속 시행
  - 불공정거래 신고 관련 신고포상금 지침 마련
    - ▶ 공정거래 위반행위에 대한 포상금제도 도입
- 불공정거래 신고 관련 신고포상금 제도 도입
  - 공정거래 위반행위에 대한 포상금 제도 도입

### 총 사업비: 0.4백만 원

### 기대효과

- 투명한 공정거래 문화 확립에 따른 부정·부패 ZERO 달성
- 청렴계약시스템 강화를 통한 상생협력 및 청렴한 조직풍토 조성
- 공정하고 투명한 경영으로 이해관계자에게 신뢰받는 공단 구축



# 경영지원팀

I. 일반현황	19
II. 2022년도 주요업무계획	20
III. 특수시책	26



# I. 일반 현황

## 조직 및 인력



(기준: 2022. 1. 3. / 단위: 명)

구 분	총 계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		기간직	체험형 청년 인턴
현 원	13	11	-	1	4	4	2	-	-	-	-	-	1	1

## 예산 현황

### 2022년도 예산규모

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
예산 계	2,648,177	2,556,209	91,968	3.6
사업예산	2,601,105	2,389,759	211,346	8.8
자본예산	47,072	166,450	△119,378	△71.7

## II. 2022년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
사회적 일자리 확대	1. 사회형평적 일자리 창출	확대
안전한 시설환경 유지관리	2. 통합 문서관리시스템 구축을 통한 안정성 강화	신규
	3. 서버 개인정보 진단솔루션 도입을 통한 보안강화	신규
지속발전형 조직역량 강화	4. 상생·신뢰·협력의 新노사문화 구축	확대
	5. 일·가정 양립 지원	확대
특수사업	1. 인적자원개발 우수기관 인증 추진	신규

# 1

## 사회형평적 일자리 창출

확대

법률에 기반한 인사제도의 보완 및 사회적 약자 우선채용을 통해 공공 기관으로서의 사회적 책임을 완수하고자 함

### 추진근거

- 「독립유공자법」, 「5·18유공자법」, 「특수임무유공자법」

### 추진방향

- 정부시책에 부합하는 일자리 창출로 법정 의무고용을 준수
- 코로나19 여파로 인한 사회적 약자 및 지역인재 취업난 해소

### 추진계획

#### ① 법적 의무고용을 준수

- 현원비 취업지원대상자 4%. 장애인 3.4%, 청년 3% 이상 고용 유지  
- 고용비율 미만시 해당분야 특별채용 즉시 추진

#### ② 가점제도를 통한 취약계층 채용 확대

구분		기존	변경
가점 부여	취업지원대상자 (국가유공자 등)	서류전형 5~10% 가산점 부여	채용 전형별 5~10% 가산점 부여 (관련법률에 따른 비율 적용)
	장애인	서류전형 5% 가산점 부여	채용 전형별 3~5% 가산점 부여 (장애정도에 따른 비율 적용)
동점자 우대		-	취업지원대상자, 필기시험 성적우수자, 관악구 거주자, 저소득층 본인 또는 자녀, 새터민·다문화 가정 우선채용

### 총 사업비: 비예산

### 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
법적 의무고용을 준수	연중				
취약계층 채용 확대	연중				

업무수행 결과물인 문서자료를 보안서버에 저장·보관하여 정보유출 및 유실을 방지하고, 저장 문서의 암호화를 통해 랜섬웨어, 악성코드 감염 등 외부 위협요소로부터 안정성을 강화하고자 함

### 추진배경

- 자료의 유출·유실·손상 등 업무의 연속성 및 안정성 확보
- 지속적인 코로나19 확산에 따른 공단 재택근무환경 조성

### 추진방향

- 철저한 보안관리 및 안정적인 이력관리 등 통합문서관리체계 구축
- 코로나19에 따른 재택근무 활성화 방안 및 인프라 구축
- 입·퇴사, 전보 및 파견 등 업무 인수·인계 시 데이터 이관 지원

### 추진계획

- 추진대상: 문서 중앙화 솔루션 1식
- 주요기능
  - 전자문서의 업무용PC 저장 차단/통제 후 보안서버로 이관
  - 외부로부터 유입되는 랜섬웨어, 바이러스 공격에 대한 효과적 방어
  - 보안서버 내 파일 암호화를 통한 문서관리 안정성 강화
  - 재택근무시행에 따른 인프라 지원
- 추진절차
  - 도입 계획(안) 수립('22. 1.)
  - 솔루션 도입 및 업무용PC 데이터 이관('22. 2.)
  - 문서중앙화 운영 및 사후조치('22. 3.)

### 총 사업비: 40백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
문서중앙화솔루션 도입	1분기				
사업비(백만 원)	40	40			

공단 서버 내 개인정보진단솔루션 도입을 통해 내부직원 및 외부고객의 개인정보를 정기적으로 관리함으로써 개인정보 보호를 강화하고자 함

### 추진근거

- 「개인정보 보호법」 제29조(안전조치의무)
- 「개인정보 보호법 시행령」 제30조(개인정보의 안전성 확보 조치)
- 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 제7조(개인정보의 암호화)

### 추진방향

- 정기적인 개인정보 검출 진단 및 조치를 통해 ‘개인정보 클린서버’ 구축
- 개인정보 진단에 따른 암호화를 통해 개인정보 유출 원천예방

### 추진계획

- 추진대상: 서버 민감·개인정보 진단 솔루션 1식
- 주요기능
  - 공단 서버 내부 각종 파일, DB의 개인정보 및 중요정보 포함 여부 진단
  - 개인정보 보유 파일에 대한 암호화 및 완전삭제 조치
  - 서버 내 존재하는 악성코드 및 악성프로그램 등 탐지 및 조치
- 추진절차
  - 도입 계획(안) 수립('22. 2.)
  - 진단솔루션 및 공단 다수 서버연동 작업('22. 2.)
  - 솔루션 운영 및 사후조치('22. 3.)

### 총 사업비: 30백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
서버 개인정보 검출 솔루션 도입	1분기				
사업비(백만 원)	30	30			

노사 상호 이해와 배려를 바탕으로 노사갈등을 예방하고 신뢰와 협력의 선진 노사문화 구현에 기여하고자 함

#### 사업개요

- 직군별 차별요소 개선과 합리적인 임단협을 통한 노사갈등 예방
- 노·사 상호간 신뢰 및 소통강화를 통한 상생의 노사관계 구축

#### 추진방향

- 노·사 상호 존중과 배려를 바탕으로 합리적인 임단협 추진
- 노·사 소통 강화 및 협업시스템을 통한 상생의 노·사관계 구축

#### 추진계획

##### ① 노사분규 Zero사업장 달성

- 직군별 불합리한 차별요소 개선
  - 직군별 복리후생의 차별적 요소 시정 및 근무환경개선
  - 공정한 평가 및 보상체계 구축 ⇒ 공무직 임금체계 개선
- 공정하고 합리적인 임단협 추진
  - 정부정책 및 관련 법령에 입각한 교섭원칙 준수
    - ▶ 과도한 복리후생 및 경영·인사권 침해에 대한 효율적인 대응

##### ② 노사갈등 예방을 위한 협업시스템 구축

- 노·사 소통채널의 다양화 및 정례화
  - 정기적인 ‘노·사 대표 간담회’ 시행(연 4회)
    - ▶ 현장소식 청취 및 경영정보 공유를 통한 선진 노사문화 구축
- 노·사가 함께 참여하는 사회공헌활동 강화
- 노·사관계 실무역량 강화
  - 노사현안 해결과 상호 이해증진을 위한 ‘노사 한마음 노무특강’ 시행

#### 총 사업비: 0.8백만 원

#### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
노사분규 Zero사업장 달성	연중				
노사갈등 예방을 위한 협업시스템 구축	연중				
사업비(백만 원)	0.8	0.2	0.2	0.2	0.2

가족친화 및 후생복지 분야 운영제도 확대로 근로자의 일·가정 양립을 지원하고 내부직원 만족도를 향상시키고자 함

추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 일자리 창출 및 일·가정 양립을 위한 노력
- 「공단 4대 경영전략」 역량강화를 통한 전문경영

추진방향

- 선택적 복지제도 확대를 통한 내부직원 만족도 향상
- 일·가정 양립할 수 있는 후생복지 사업 추진으로 업무효율성 제고

추진계획

① 선택적 복지제도 확대

- 내부만족도 향상을 위한 복지포인트 금액 확대(0.8백만 원→1백만 원)
- 사업비: 265백만 원

② 건전한 여가선용 및 재충전 기회 제공

- 직원 휴양시설(콘도) 지원: 1인당 2박 내 자율사용 지원  
※ 2017년 비용 기 집행 건
- 직원 동호회 활동 지원: 상·하반기 총 0.4백만 원 활동비 지원
- 가족사랑의 날 정기 운영: 매주 수요일 정시퇴근
- 장기휴가제도 운영: 근속기간별 장기간 휴가사용 장려
- 사업비: 0.4백만 원

총 사업비: 265.4백만 원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
선택적 복지제도 확대	연중				
건전한 여가선용 및 재충전기회 제공	연중				
사업비(백만 원)	265.4	66.25	66.25	66.25	66.65

# Ⅲ . 특 수 사 업

1

## 인적자원개발 우수기관 인증 추진

신규

공단 인적자원 관리·개발 우수성과를 바탕으로 ‘인적자원개발 우수기관 (Best HRD) 인증’을 추진하여 기관 경쟁력을 확보하고자 함

### 추진근거

- 「인적자원개발 기본법」 제14조(인적자원개발 우수기관 등에 대한 인증)

※ 인적자원개발 우수기관 인증이란?

능력 중심으로 인재를 채용·관리하고 재직 중 근로자에게 지속적인 교육훈련 기회를 제공하는 등 인적자원개발이 우수한 기관에게 인증을 부여하여 인적자원 개발을 촉진하는 제도

### 추진방향

- 공단 인적자원 개발·관리 분야 우수성과 검증 및 우수사례 공유

### 추진계획

- 인적자원개발 우수기관 인증 추진

- 인증주관: 교육부, 인사혁신처
- 추진기간: '22. 3.~9.
- 추진일정
  - ▶ 공적조서 제출: '22. 3.~5.
  - ▶ 서류심사 및 현장심사 수검: '22. 6.~8.
  - ▶ 인증수여식: '22. 9.

### 총 사업비: 비예산

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
인적자원개발 우수기관 인증	1회				

# 문화체육팀

I. 일반현황	29
II. 2022년도 주요업무계획	32
III. 특수시책	38



# I. 일반 현황

## 조직 및 인력



(기준: 2022. 1. 3./ 단위: 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임 시 직		
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직	육아 휴직 대체
현 원	55	11	1	-	2	3	5	3	1	-	2	12	7	21	-
관악구민 체육센터	36	7	1	-	1	2	4	2	1	-	1	7	4	15	1
신 립 체육센터	16	3	-	-	1	1	1	1	-	-	1	5	1	6	-
까 치 산 체육센터	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-

## 예 산 현 황

### □ 2022년도 수입목표

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
합 계	3,168,662	3,175,333	△6,671	△0.2
관악구민체육센터	2,171,185	2,179,647	△8,462	△0.4
신림체육센터	960,995	954,794	6,201	0.6
까치산체육센터	36,482	40,892	△4,410	△10.8

### □ 2022년도 예산규모

(단위: 천 원)

구 분		2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
문화체육팀	소 계	4,964,978	5,136,429	△171,451	△3.3
	사업예산	4,876,501	5,100,224	△223,723	△4.4
	자본예산	88,477	36,205	52,272	144.4
관악구민체육센터	소 계	3,261,372	3,340,680	△79,308	△2.4
	사업예산	3,197,722	3,310,820	△113,098	△3.4
	자본예산	63,650	29,860	33,790	113.2
신림체육센터	소 계	1,520,576	1,630,017	△109,441	△6.7
	사업예산	1,504,219	1,623,672	△119,453	△7.4
	자본예산	16,357	6,345	10,012	157.8
까치산체육센터	소 계	183,030	165,732	17,298	10.4
	사업예산	174,560	165,732	8,828	5.3
	자본예산	8,470	-	8,470	100.0

## 시 설 현 황

### 관악구민체육센터

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일: 2000. 12. 21.)
위치	서울특별시 관악구 낙성대로3길 37
규모	대지 10,357㎡, 연면적 6,985㎡(지하2층, 지상3층), 주차 85면
주요시설	수영장(6레인), 골프장, 스쿼시장, 헬스장, 에어로빅실, 강당, 체육관 등
프로그램	· 생활체육: 수영, 아쿠아로빅, 골프, 에어로빅, 헬스, 스쿼시 등 · 교육문화: 어린이 지능개발 프로그램, 발레, 요가, 댄스프로그램 등

### 신림체육센터

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일: 2006. 3. 13.)
위치	서울특별시 관악구 난곡로58길 13
규모	대지 1,864㎡, 연면적 1,978㎡(지하1층, 지상3층), 주차 20면
주요시설	수영장(5레인), 헬스장, 생활체육실, 다목적강당 등
프로그램	· 생활체육: 수영, 아쿠아로빅, 에어로빅, 헬스, 요가 등 · 교육문화: 음악즐넘기, 커피바리스타 자격증반 등

### 까치산체육센터

수탁일	2019. 1. 1.
위치	서울특별시 관악구 행운10길 23
규모	연면적 349㎡(지상1층)
주요시설	헬스장, 실내골프연습장
프로그램	생활체육: 헬스, 골프

## Ⅱ . 2022년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 고객 '매우만족' 서비스 강화	계속
지역사회공헌	2. 위드 코로나! 지역상생방역 및 시설운영체계 보완	계속
수입구조개선 및 극대화	3. 고객수요반영 프로그램 체인지-업	계속
안전한 시설환경 유지관리	4. 안전하고 쾌적한 시설이용환경 개선	계속
사회적 가치실현	5. 지속가능한 탄소중립 친환경 경영	계속
특수사업	1. 체육시설 안전경영(KSPO-45001)인증 추진	신규

고객 매우만족을 위한 서비스수준 향상과 고객서비스 활동 강화로 서비스품질 및 고객만족도를 향상하고자 함

추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 고객만족도

추진방향

- 친절과 미소를 통한 직원들의 서비스 의식 함양

추진계획

**① 고객 '매우만족' 직원 서비스 역량 강화**

- '친절합시다!' 서비스 마인드향상을 위한 스마일 캠페인 실시
  - 고객응대전담 직원 스마일 티셔츠 및 전체직원 스마일 배지 착용
- '지방버림 건강채움!' 체성분 측정 연중 상시 서비스 제공
  - 이용회원 누구나 체성분 측정 서비스 제공 후 운동처방 마련

**② 고객 직접 참여 서비스 만족도 증진방안 마련**

- 고객이 직접 선정하는 친절사원 제도 운영
  - 고객투표시스템 제공을 통해 친절서비스 경쟁심 부여
- 고객 참여 확대를 위한 'SNS 서포터즈단' 운영
  - 고객SNS를 활용한 프로그램 이용후기 홍보시 혜택제공 프로그램마련
- '폼나게 뽐내기!' 프로그램·종목별 센터·고객간 소통이벤트 진행
  - 작품발표회, 기록추정대회 등 경쟁의 즐거움과 화합의 장 마련

**③ 스마트한 건강관리를 위한 고객서비스 물품 제공**

- 스마트밴드 대여 서비스 실시
  - 칼로리 소모량, 심박수, 활동 강도 등 생리적 분석데이터 제공

총 사업비: 19.5백만 원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
고객서비스 관리 강화	연중				
사업비(백만 원)	19.5	1.5	0	8	10

체육시설별 지역기반특성상 해당지역에 상생방역과 시설운영체계보완으로 안전한 운동환경 제공 및 고객신뢰도를 제고하고자 함

### 추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 지역상생발전
- 「감염병예방법」 제4조2항(감염병 예방 및 방역대책)

### 추진방향

- 체육센터 고객대상 백신접종 인식률 향상 및 인센티브 제공
- 대면접촉시간이 상대적으로 긴 안내데스크 접수방식 개선
- 지역주민과 상생을 도모하는 공기업 이미지 제고

### 추진계획

#### ① 위드 코로나대비 안전한 체육시설 운영체계 보완

- 백신접종완료 고객대상 인센티브 마련 ‘백신은 확신! 안심 쉴드반’ 운영
  - 대상프로그램: 자유수영, 헬스, 필라테스 등 반 증설 가능 종목
    - ▶ 접종완료자만을 대상으로 접수(방역상황과 탄력적 연계)
- 고객과의 접촉시간이 소요되는 프로그램 접수방식 개선 및 홍보
  - (기존) 대면방식 직원 처리 ⇄ (변경) 키오스크 활용 비대면 처리

#### ② ‘19 방역DAY’ 운영

- 매월 19일을 ‘19 방역DAY’로 지정하여, 사업장 및 인근 지역 방역 실시
  - 대상: PC방, 헬스장, 태권도장 및 체육시설을 이용하면서 업소를 운영하고 있는 희망고객의 신청 등

### 총 사업비: 비예산

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
체육시설 운영체계 보완	연중				
19 방역DAY 운영	연중				

코로나19에 따른 체육시설 장기휴관으로 체육활동 영위에 대한 국민의 누적된 피로도 해소를 위해 다양한 프로그램을 확대제공하고자 함

### 추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 소통 및 참여, 사업수입
- 「민선7기 국정목표」 으뜸 교육문화: 생활체육 육성 강화

### 추진방향

- 고객 의견을 반영한 양질의 고객 맞춤형 생활체육 프로그램 신설
- 시설별 유휴시간(공간) 활용으로 생활체육 저변 확대 및 경영수지 개선
- 이용고객 의견 수렴으로 다양한 프로그램 및 시설개선 반영

### 추진계획

#### ① 생활체육 프로그램 체인지-업(Change-up)

- 골프 프로그램 확대 운영
  - 실내골프 타석 증설 및 스크린 설치로 이용환경개선
- 탁구교실 신설
  - 관내 운동 수요를 반영한 탁구 프로그램 신설(전용실)

#### ② 교육문화 프로그램 체인지-업(Change-up)

- 2030세대: 여성수요형 기구필라테스 신설(전용실)
- 2070세대: 남녀수요형 댄스스포츠 작품반 신설
- 청소년세대: K-POP 댄스 신설
- 어린이대상: 동화책 읽어주는 교실

### 총 사업비: 540백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
고객 희망 프로그램 확대	2회				
사업비(백만 원)	540	380	160		

노후 시설 개·보수로 시설물의 기능을 최상으로 유지하고, 유지보수의 연속성 확보 및 체계적인 시설물 관리를 통해 원활한 체육센터 운영을 도모하고자 함

#### 추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 재난·안전관리
- 지방공기업 혁신 가이드라인: 주민 체감 일하는 방식 혁신

#### 추진방향

- 노후시설 개·보수로 이용고객 안전 확보 및 쾌적한 시설환경 조성
- 시설관리 강화 및 고객 편의시설 개선

#### 추진계획

- 안전한 시설환경 유지관리
  - 노후시설 개·보수 주요내용

(단위: 백만 원)

시설명	사업내용	소요예산
관악구민 체육센터	흡수식 냉온수기 교체 (내구연한 경과 및 저녹스 버너 교체 필요)	182
	체육센터 외각 가로등 보강공사 (노후 등기구 교체 및 추가 조명설치를 통한 조도개선)	7
	전층 방화문 소방용 도어클로저 교체 (화재 시 연기확산 방지를 위한 소방용 도어클로저 교체)	9
신림 체육센터	건물입구 및 주차장 바닥 보수공사 (바닥 균열 및 미끄러짐 등 안전사고예방 공사)	55
가치산 체육센터	샤워실 및 화장실 리모델링 공사 (이용자 증가에 따른 쾌적한 환경제공 및 안전사고 예방)	55

#### 총 사업비: 308백만 원(구비 292, 수선유지비 16)

#### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
흡수식 냉온수기 교체(구비)	2분기				
센터외각 가로등 보강(수선유지비)	1분기				
방화문 도어클로저 교체(수선유지비)	1분기				
건물입구 및 주차장 바닥보수(구비)	2분기				
화장실, 샤워실 리모델링(구비)	3분기				
사업비(백만 원)	308	16	237	55	0

공기업으로서의 사회적 책임을 강화하고, 기업경영의 새로운 화두인 ESG경영에 있어 체육시설에 특화된 지속가능한 친환경경영에 만전을 기하고자 함

### 추진근거

- 「민선7기 구정목표」 청정삶터: 친환경 에너지 생태도시 기반조성
- 「공공기관 혁신 가이드 라인」 탄소중립 등 ESG<sup>2)</sup>과제추가 사전대응

### 추진방향

- 친환경 경영기반 예산절감 성과를 통해 기업운영 지속가능성 확보
- 에너지 효율증대, 탄소배출 저감, 에너지 재활용 3대 핵심과제 설정

### 추진계획

#### ① ‘에너지 효율 관리적 손실방지’ 태양광에너지 관리역량 강화

- 드론점검, 패널먼지 제거 및 발전용량 추가확보 추진(까치산체육센터)  
※ 공단은 관악구 공공태양광 발전량의 46%점유, 관악·신림센터는 17% 차지

#### ② 탄소배출저감! 도시가스 및 경유 사용량 축소

- 하절기 샤워장 온수 공급 시 필요한 도시가스 소모량 ‘0’ 지속 실현
- 업무용 차량대수 축소 및 셔틀 노선 조정으로 경유 사용량 30% 감축

#### ③ 발상의 전환프로젝트-에너지재활용! 아이디어를 현실로~

- 공기를 모아 온열(溫熱)만 체육시설 온수공급에 활용 후, 공기 중으로 버려지는 냉열(冷熱)까지 재활용하는 ‘무더위 간이쉼터’ 조성

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
태양광에너지 관리역량 강화	연중				
탄소배출저감! 에너지사용량 축소	2~3분기				
발상의 전환프로젝트	2~3분기				

2) 기업이 환경보호에 앞장서며, 사회적 약자에 대한 지원 등 사회공헌 활동을 하며, 법과 윤리를 철저히 준수하는 경영 활동

# Ⅲ. 특수사업

1

## 체육시설 안전경영(KSPO-45001) 인증 추진

신규

안전경영 인증을 통해 대외 신뢰도를 확보하고 체계적인 안전관리 시스템을 구축해 고객이 안심하는 시설환경을 제공하고자 함

### □ 추진근거

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 재난·안전관리
- 「체육시설의 설치이용에 관한법률」 제7조의 공공체육시설

### □ 추진방향

- 공공 체육시설의 안전관리 역량 강화 및 안전문화 정착
- 지역사회 현안에 부합하는 선제적 서비스 제공으로 만족도 제고

### □ 추진계획

#### ○ 체육시설 안전경영(KSPO-45001) 인증 추진

- 대상시설: 관악구민체육센터
- 인증기관: 국민체육진흥공단
- 사업내용
  - ▶ 체육시설 안전경영 인증 운영목표 및 계획수립
  - ▶ 안전경영 KSPO-45001 인증시설 벤치마킹 및 사업설명회 참가
  - ▶ 신청서류 및 심사자료 작성, 심사위원 점검에 따른 시설관리
  - ▶ 안전관리 매뉴얼 구축, 주기적인 위험성 평가 실시
- 선정기준
  - ▶ 안전경영 운영체계 구축과 조직규모에 따른 환경개선 사업 활동 및 교육 수준 점검진단 및 평가
  - ▶ 현장 인증심사(서류포함) 및 인증심의위원회 심의·의결
- \*심사분야: 총 4개 분야 19개 항목(안전경영 10개, 안전·위생·시설 2개, 안전의식 3개, 공통필수 4개)
- 인증효과
  - ▶ 국민체육진흥공단 인증서 및 인증현판 수여
  - ▶ 1백만 원 상당 물품지원

### □ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
운영목표 및 계획수립	1회				
체육시설 안전경영 인증	1회				

# 생활체육팀

I. 일반현황	41
II. 2022년도 주요업무계획	46
III. 특수시책	52



# I. 일반 현황

## 조직 및 인력

### 생활체육팀

실외파트		실내파트				
관악 구민운동장	관악제2 구민운동장	국사봉 체육관	미성 체육관	청룡산 체육관	장군봉 체육관	선우 체육관
· 축구장 · 테니스장 · 족구장 · 농구장	· 축구장 · 야구장 · 풋살장	· 배드민턴장 · 시설물관리				

(기준: 2022. 1. 3./ 단위: 명)

구분	총계	일반직						기술직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	체험형 청년 인턴
현원	26	4	-	1	1	2	-	-	-	1	-	19	1	1
관악구민 운동장	6	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3	1	-
관악제2 구민운동장	4	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	-
국사봉 체육관	5	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	1
미성 체육관	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-
청룡산 체육관	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
장군봉 체육관	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
선우 체육관	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-

## 예산현황

### □ 2022년도 수입목표

(단위: 천 원)

구분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
합계	591,998	591,998	-	-
관악구민운동장	236,171	236,171	-	-
제2구민운동장	72,513	72,513	-	-
국사봉체육관	135,770	135,770	-	-
미성체육관	83,160	83,160	-	-
청룡산체육관	23,923	23,923	-	-
장군봉체육관	17,407	17,407	-	-
선우체육관	23,054	23,054	-	-

### □ 2022년도 예산규모

(단위: 천 원)

구분		2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
생활체육팀계	예산계	1,738,309	1,693,719	44,590	2.6
	사업예산계	1,736,159	1,683,608	52,551	3.1
	자본예산계	2,150	10,111	△7,961	△78.7
관악구민운동장	소계	501,121	512,450	△11,329	△2.2
	사업예산	501,121	506,870	△5,749	△1.1
	자본예산	-	5,580	△5,580	△100.0
제2구민운동장	소계	175,067	161,156	13,911	8.6
	사업예산	175,067	160,276	14,791	9.2
	자본예산	-	880	△880	△100.0
국사봉체육관	소계	381,943	366,016	15,927	4.4
	사업예산	380,493	366,016	14,477	4.0
	자본예산	1,450	-	1,450	100.0
미성체육관	소계	227,399	223,889	3,510	1.6
	사업예산	226,699	222,878	3,821	1.7
	자본예산	700	1,011	△311	△30.8
청룡산체육관	소계	134,747	129,842	4,905	3.8
	사업예산	134,747	128,962	5,785	4.5
	자본예산	-	880	△880	△100.0
장군봉체육관	소계	134,215	127,109	7,106	5.6
	사업예산	134,215	126,229	7,986	6.3
	자본예산	-	880	△880	△100.0
선우체육관	소계	183,817	173,257	10,560	6.1
	사업예산	183,817	172,377	11,440	6.6
	자본예산	-	880	△880	△100.0

## 시 설 현 황

### 관악구민운동장

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일: '09. 8. 6.)
위치	서울특별시 관악구 낙성대로 40
규모	대지 8,628㎡, 관리사무실 연면적 325.16㎡(지하1층, 지상2층), 주차 34면
주요시설	관리사무실, 축구장, 테니스장(4면), 농구장, 족구장
운영프로그램	축구장 대관, 테니스 강습, 농구장 및 족구장 무료 대여

### 관악제2구민운동장

수탁일	2015. 4. 16.(사용승인일: '15. 4. 16.)
위치	서울특별시 관악구 약수암길 43-13
규모	연면적 3,756㎡(지상1층), 주차 59면
주요시설	관리사무실, 축구장(야구장, 풋살장 겸용)
운영프로그램	축구장, 풋살구장 및 야구장 대관

### 국사봉체육관

수탁일	2010. 11. 15.(사용승인일: '10. 10. 14.)
위치	서울특별시 관악구 국회단지길 144
규모	대지 3,973㎡, 연면적 2,955㎡(지하1층, 지상1층), 주차 32면(거주자 17면)
주요시설	배드민턴장(10면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴 강습

### 미성체육관

수탁일	2017. 7. 1.(사용승인일: '17. 5. 30.)
위치	서울특별시 관악구 난우16길 37
규모	연면적 1,636㎡(지하1층, 지상2층), 주차 15면
주요시설	배드민턴장(8면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴 강습

**청룡산체육관**

수탁일	2017. 9. 4.(사용승인일: '17. 6. 13.)
위치	서울특별시 관악구 관악로5길 91-42
규모	연면적 684㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(4면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴 강습

**장군봉체육관**

수탁일	2017. 9. 4.(사용승인일: '17. 9. 4.)
위치	서울특별시 관악구 남부순환로194길 81-12
규모	연면적 597㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(5면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴 강습

**선우체육관**

수탁일	2019. 6. 1.(사용승인일: '19. 5. 15.)
위치	서울특별시 관악구 문성로 16다길 133-70
규모	연면적 750㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(4면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴 강습



## Ⅱ . 2022년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객주민 경영참여 확대	1. 구민과 같이 가치, 고객 소통 강화	계속
수입구조개선 및 극대화	2. 일상회복 생활체육 강좌 운영으로 수익창출	확대
지역사회공헌	3. 구민과 상생 발전하는 사회공헌 실현	확대
안전한 시설환경 유지관리	4. 스마트 시설관리 전문성 강화	확대
	5. 안전한 시설환경 유지관리	신규
특수사업	1. 구민운동장 무장애 경사로 공모 신청	계속

고객 밀집 환경변화에 따른 다양한 소통채널을 통해 고객 요구에 선제적으로 대응하여 주민이 참 주인되는 새로운 가치를 창출하고자 함

추진근거

- 「관악구청 민선7기 구정목표」 혁신 관악청(주민소통강화)

추진방향

- 고객밀집 환경변화에 따른 고객 간담회 전략 재수립
- 비대면 온라인 소통 및 주민의견 반영으로 고객 만족도 증대

추진계획

**① 온라인 및 오프라인 게시판 활용으로 고객 의견수렴**

- 주민의 선호도 파악 및 의견수렴으로 소통 및 참여
  - 내용: 동호인 불편해소, 프로그램, 개선제안, 기타 제휴 제안
  - 대상: 지역주민, 이용고객, 체육 동호인, 종목별 소모임 등

**② 체육활동의 도움이 되는 동영상 홍보를 통한 소통 확대**

- 입문용 강습영상, 대관 신청방법 등 동영상을 통한 정보공유
  - 운동장 및 배드민턴 체육관 사용방법, 강좌 안내, 할인정보 등

**③ 고객중심 서비스 품질 제고를 위한 직원 친절서비스 강화**

- 고객중심 향상 교육으로 고품질 서비스 제공

총 사업비: 비예산

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
온·오프라인 고객 의견수렴	연중				
동영상 홍보	4회	1회	1회	1회	1회
대민서비스 강화	4회	1회	1회	1회	1회

체육시설 실내·외 다양한 프로그램 개발 운영으로 구민 일상을 회복하고 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### 추진근거

- 「관악구청 민선7기 구정목표」 으뜸 교육문화(생활체육 육성 강화)
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 사업수입

### 추진방향

- 고객수요를 반영한 양질의 고객맞춤형 생활체육 프로그램 운영
- 시설별 유휴시간(공간) 활용으로 생활체육 저변확대

### 추진계획

#### ① 경험을 제공하는 강습프로그램 개발을 통한 수익 창출

- 강습 프로그램 제공으로 누구나 체육활동 참여 확대
  - 배드민턴·테니스 강좌 운영으로 생활체육 육성 강화

#### ② 유휴시간 빈자리 정보 제공으로 대관 이용률 향상

- 홈페이지 내 예약없는 시간 공지, 서울시민카드 앱 활용
  - 소모임, 학교, 기업 체육대회 및 발표회 등 유료 행사 적극 유치
- 테니스장, 배드민턴장 코트(면) 온라인 예약시스템 도입으로 고객 이용편의 향상
  - 온라인 예약결제와 예약 시간동안 유효한 공간 대여 서비스

### 총 사업비: 90.6백만 원(보상비)

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
경험제공 강습 운영	연중				
유휴시간 정보제공	연중				
사업비(백만 원)	90.6				

지방공기업으로서 지역사회에 기여하기 위하여 지역 환경 지킴이 등 다양한 사회공헌 활동으로 구민과 함께 상생 발전을 도모하고자 함

### 추진근거

- 「관악구청 민선7기 구정목표」 더불어 복지(복지네트워크의 지속적 강화)
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 지역상생발전

### 추진방향

- 우리동네 청결유지 및 안전예방 활동으로 지역 환경 지킴이 시행
- 공단시설의 공공자원을 지역 내 개방을 통한 지역 상생발전 기여

### 추진계획

#### ① 우리 동네 환경·안전 지킴이 시행

- 주민과 함께 지역 방역 활동으로 청결유지 등 안심 도시 조성  
- 마을버스 및 정류장, 공원 내 운동기구, 다중이용시설 소독

#### ② 사회적약자 대상 및 장애인 복지센터 스포츠 활동 지원

- 체육관 인근 사회적 약자 복지시설 대상 체육시설 장소 개방  
- 관내 복지시설 직능단체와 연계를 통한 체육활동 지원

#### ③ 체육자원지도자 육성 프로그램 활용으로 강습 재능 기부

- 체육계열 대학생, 취업 준비생 대상으로 육성 무료 프로그램 운영

### 총 사업비: 비예산

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
환경·안전 지킴이 캠페인	연중				
사회적약자 스포츠 지원	연중				
체육자원지도자 육성	연중				

디지털 기술을 활용하여 재난안전관리의 새로운 스마트 유지관리 전환으로써 고부가가치의 경쟁력을 강화 하고자 함

추진근거

- 「관악구청 민선7기 구정목표」 청정삶터(미세먼지 예방시스템 조성)
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 혁신성과 및 시설유지관리

추진방향

- 미래지향 디지털 시스템 도입으로 각종 시설물 재난안전관리 강화

추진계획

**① 무선비행장치 “드론” 활용 시설물 재난안전관리 예방 강화**

- 건물 지붕, 외벽, 태양광시설 등 접근이 용이하지 못한 시설의 활용  
- 드론 영상의 실시간 모니터링으로 신속한 초동조치 및 복구

**② 실외 체육시설 미세먼지 알림 신호등 디지털 시스템 도입**

- 미세먼지 알림으로 대기상태 모니터링을 통한 실시간 정보 제공
- 사업비: 42백만 원(구비)

**③ 청룡산·장군봉·선우 체육관(3개소) 화재예방 알림 시스템 구축**

- 화재 위험 감지 시 사전 알림을 통해 비상상황 신속대처 시스템
- 사업비: 93백만 원(구비)

총 사업비: 135백만 원(구비)

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
드론 활용 시설관리	연중				
미세먼지 알림 신호등 도입	42				
화재예방 알림 시스템 구축	93				
사업비(백만 원)	135				

**5**

**안전한 시설환경 유지관리**

신규

노후 시설물 유지관리를 통해 체육시설 환경개선으로 구민에게 안전하고 효율적인 시설을 제공하고자 함

**추진근거**

- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 재난안전관리 및 시설유지관리

**추진계획**

- 주민편의제고를 위한 체육시설 환경개선 실시

- 체육시설 환경개선 주요내용

(단위: 백만 원)

시설명	공사내용	소요예산
국사봉	1층 천장 매립형 냉난방기 교체	30
국사봉	부설주차장 센서 조명등 교체 및 주차 게이트 설치	50
미성	체육관 환기시설 전동식 창문 보수 및 교체	30
선우	CCTV 인터넷 자가통신망 연동시설 설치 (구청 자가통신망 CCTV와 연동, 관리 일원화)	20
합계		130

**총 사업비: 130백만 원(구비)**

**추진일정**

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
체육시설 환경 개선	연중				
사업비(백만 원)	130				

# Ⅲ. 특수사업

1

## 구민운동장 무장애 경사로 공모 신청

--- 계속

구민운동장 경사가 높은 진입계단을 무장애화 시설개선으로 장애인 및 노약자 누구나 체육활동에 참여할 수 있는 친화환경 조성

### 추진근거

- 「관악구청 민선7기 구정목표」 혁신 관악청(공모사업 대응 행정 강화)
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 시설유지관리

### 추진방향

- 구민운동장 출입 계단이 약 45도 경사로 장애인 등 불편 호소
- 노약자 체육활동 수요증가에 따른 무장애 진입로 시설개선 필요

### 추진계획

- 진입계단을 무장애화 시설 개선으로 보행 친화 환경 조성

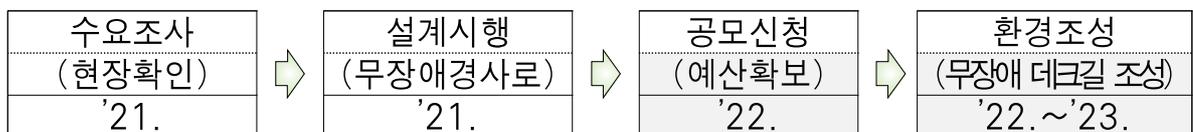
- 사업기간: '22. 3.~12.

- 추진일정 ※ '21. 6. 무장애 경사로(설계시행 완료)

▶ 예산확보(공모신청): '22. 3.

▶ 무장애 경사로 환경조성: '22.12.

- 흐름도



- 공모신청: 문화체육관광부 공공체육시설 개보수 지원사업

- 장애인 편의시설 설치를 위한 시설 개수·보수 (국비7:구비3)

▶ 노후시설(30%), 긴급 개보수시설(50%), 장애인 편의시설(70%)

### 총 사업비: 800백만 원(공모사업 신청)

### 기대효과

- 자연친화적 무장애 데크길 조성으로 접근성 용이 및 보행약자 배려

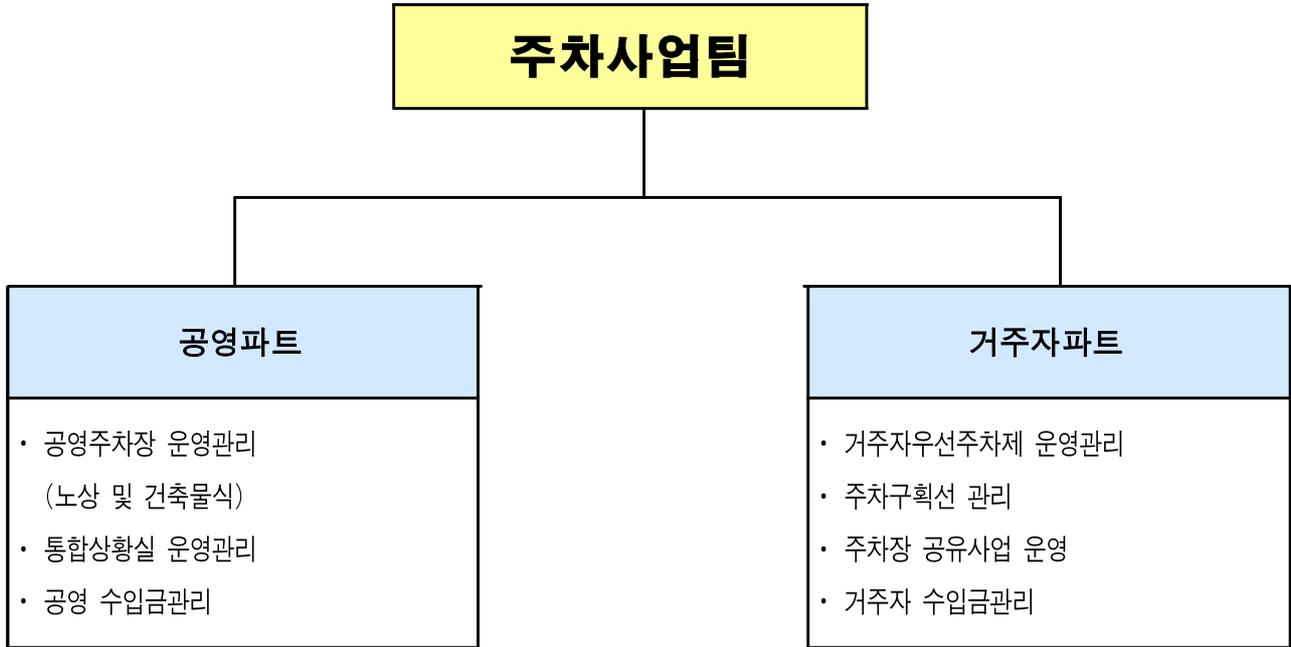
# 주차사업팀

I. 일반현황	55
II. 2022년도 주요업무계획	58



# I. 일반 현황

## 조직 및 인력



(기준: 2022. 1. 3./ 단위: 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
현 원	72	12	1	-	2	5	4	1	-	1	-	41	-	18

## 예산현황

### □ 2022년도 수입목표

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
합 계	5,081,964	5,017,587	64,377	1.3
거주자우선주차	2,816,471	2,875,700	△59,229	△2.1
건축물식공영주차	812,645	547,998	264,647	48.3
노상공영주차	1,452,848	1,593,889	△141,041	△8.8

### □ 2022년도 예산규모

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)
합 계	4,519,503	4,156,173	363,330	8.7
사업예산	4,464,992	4,131,872	333,120	8.1
자본예산	54,511	24,301	30,210	124.3

# 시 설 현 황

## □ 공영주차장

(기준: '22. 1. 3.)

구분	주차장명	급지	면수	면적(㎡)	위치	수탁일
	합계		1,905	-	-	-
	소계		1,545	-	-	-
건 축 물 식 (14개소)	보라매제1공영	5급지	131	3,507	봉천로21길 38	2007. 4. 10.
	행운동제1공영	3급지	78	2,988	행운4길 21	2007. 4. 10.
	난곡동제1공영	5급지	119	4,346	난곡로34길 71	2007. 4. 10.
	신사동제1공영	5급지	41	1,732	남부순환로153길 51	2007. 4. 10.
	원신공영	5급지	172	5,243	양지길 63	2007. 4. 10.
	조원동제1공영	2급지	109	3,845	조원중앙로2길 19	2007. 4. 10.
	난우중공영	5급지	71	2,109	난곡로16길 32	2008. 12. 1.
	미성동제4공영	5급지	79	2,087	난우10가길 2	2009. 1. 21.
	신림동제1공영	2급지	188	5,467	관천로 98	2009. 12. 2.
	당곡중공영	5급지	159	5,276	봉천로13길 101	2012. 11. 1.
	남부초공영	3급지	135	4,484	남부순환로 163길 14	2014. 11. 17.
	민방위교육장공영	5급지	42	2,274	문성로16다길 135	2019. 1. 21.
	관악초공영	2급지	151	4,990	청룡4길 49	2019. 8. 1.
	삼성동제2공영	5급지	70	681	호암로16길 37	2020. 1. 1.
	소계		360	-	-	-
노 상 (10개소)	삼성동제1공영	3급지	74	-	삼성동 391-25, 322-2	2007. 4. 10.
	삼성동제4공영	3급지	29	-	삼성동 322-2	삼성동제4공영분리 ('18. 6. 1.)
	조원동제2공영	2급지	50	-	조원로 4~37구간	2007. 4. 10.
	낙성대제1공영	3급지	20	-	봉천로 62길 일대	2007. 4. 10.
	낙성대제2공영	3급지	23	-	낙성대로 3길 일대	2007. 4. 10.
	서원동제1공영	2급지	27	-	관천로 32~44구간	2007. 9. 1.
	신림동제2공영	2급지	33	-	관천로 58 일대	2011. 5. 2.
	신림동제3공영	2급지	37	-	관악구 신림동길 일대	2020. 6. 1.
	신원시장공영	2급지	56	-	관천로 17~49호	2017. 7. 17.
	인현시장노상공영	2급지	11	-	봉천로 614-1	2021. 3. 15.
평면 노외 (107면)	남현동제1공영	-	64	-	남현1길 26 맞은편 ※ 남현소공원 지하주차장 건립 공사 중	2007. 4. 10.
	신사시장공영	3급지	13	-	관천로 19길	2016. 11. 7.
	봉림중공영	-	30	-	장군봉길 72	2019. 9. 1.

## □ 거주자우선주차 연도별 구획 수

(단위: 면, 기준: '22. 1. 3.)

구분	'07.	'08.	'09.	'10.	'11.	'12.	'13.	'14.	'15.	'16.	'17.	'18.	'19.	'20.	'21.
합계	8,751	8,001	7,295	7,161	6,947	6,754	6,602	6,483	6,330	6,099	5,933	5,598	5,481	5,159	5,279
노외	509	535	315	315	314	315	323	340	340	352	352	357	335	240	268
노상	8,242	7,466	6,980	6,846	6,633	6,439	6,279	6,143	5,990	5,747	5,581	5,241	5,146	4,919	5,011

## Ⅱ . 2022년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 거주자 우선 주차장 환경 정비	확대
	2. 직무역량 및 고객만족도 제고	확대
수입구조개선 및 극대화	3. 남현동 공영주차장 관리 철저	신규
사회적가치실현	4. 공영주차장 주차공유 활성화	확대
안전한 시설 환경유지관리	5. 주차장 재난·안전사고예방 강화	확대
	6. 워드 코로나 방역단 운영	확대

# 1

## 거주자 우선 주차장 환경 정비

확대

거주자우선주차장 구획 정비를 통해 안전사고예방 및 고객 서비스 향상에 기여하고자 함

### 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 평면식노외주차장 및 이면도로 거주자우선주차장
- 사업내용: 주차구획 정비 및 노후 안내표지판 교체

### 추진방향

- 주차구획 정비를 통한 안전사고예방 및 고객편의 제공

### 추진계획

- 주차구획 재정비
  - 평면식노외 및 이면도로 거주자우선주차장 안내표지판 등 교체

구 분	내용	사업예산(백만 원)
안내표지판 교체	경사진주차장 이용방법	1.98
	거주자우선주차장 안내	1.98
재도색	주차구획선 및 구획번호 정비	-

- 경사진 주차구획 고임목 설치(장소) 및 경사도 안내

### 총 사업비: 3.96백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
안내표지판 설치	4회	-	2회	2회	-
주차구획번호 및 구획선 재도색	연중				
사업비(백만 원)	3.96		1.98	1.98	

직무 및 서비스 역량 강화교육 시행과 이용고객 의견수렴을 통하여 지방  
공기업의 효율적 역할 및 고객만족도를 제고하고자 함

### 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 직원 역량강화 전문교육 시행 및 고객의견 수렴

### 추진방향

- 맞춤형 교육을 통한 업무역량 강화 및 이용고객만족도 제고

### 추진계획

#### ① 역량강화 맞춤형교육 시행: 분기별 1회

- 건물식공영주차장 근무자: 소방안전교육
- 노상공영주차장 근무자: 친절 및 직무교육
- 통합상황실 근무자: 운전자 교육(한국교통안전공단)  
- 온라인 비대면 교육 시행

#### ② 이용고객 의견수렴

- 주차장 이용고객 대상 설문조사 실시
- 공단 임원 고객간담회 시행: 고객 제안 청취 및 불편 해결

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
주차장별 맞춤형교육 시행	4회	—	—	—	—
이용고객 의견수렴	2회	—		—	

### 3

## 남현동 공영주차장 관리 철저

신규

남현소공원 지하공영주차장 운영계획을 수립하여 체계적인 주차장 관리로 주민편의 제공 및 더 나은 고객서비스를 제공하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업시기: '22. 4.
- 위 치: 관악구 남현동 1063-1(구 남현동제1공영주차장)
- 규 모: 지하3층/ 지상1층, 연면적(3,954 $m^2$ )
- 사업내용

면수(급지)	근무자수	운영방식	시간제
97면(2급지)	2명	시간제 주차/ 월정기	250원/ 5분

#### □ 추진방향

- 시간제 및 월정기 요금체계 운영으로 수입 극대화
- 주차장 이용료 출차 전 사전결제 등 고객편의 제공
- 범죄예방 우수 공영주차장 이미지 확산

#### □ 추진일정

- 주차장 운영 관련 협의(교통행정과·교통지도과): '22. 2.
- 공영주차장 운영계획 수립 및 제반사항 준비: '22. 3.
- 시범운영: '22. 4.

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
운영계획 수립 및 제반사항 준비	1회	—			
남현소공원지하주차장 운영	연중		—	—	—
사업비(백만 원)	5,19				

승용차 공동이용 주차장소 확대와 사물인터넷(IoT)<sup>3)</sup>공유주차장 이용활성화로 관내 주차난 해소 및 친환경 경영을 실천하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 거주자 우선주차장
- 사업내용: 주차장 공유사업 활성화로 관내 주차난 해소

#### □ 추진방향

- 자동차 공유문화 확산으로 대기환경 개선과 구민편의 증진
- 사물인터넷(IoT) 공유주차장 주차 나눔문화 확산

#### □ 추진계획

##### ① 서울시 승용차 공유사업 「나눔카」 주차장소 확대

- '21년 25면 → '22년 30면(5면 확대)
- 미세먼지 저감 정부정책 참여 확산 노력

##### ② 사물인터넷(IoT)공유주차장 활성화

- '21년 44면 → '22년 88면(44면 확대)
- 활성화를 위한 운영계획 및 홍보방안 수립

##### ③ 거주자우선주차장 미배정 구획 공단 홈페이지 정보 제공

- 거주자우선주차장 미배정구획 안내 → 사용희망자 배정

#### □ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
나눔카 주차장소 확대	연중				
IoT공유주차장 활성화	연중				
거주자우선주차장 미배정 구획 정보제공	연중				

3) 초연결사회의 기반 기술·서비스이자 차세대 인터넷으로 사물 간 인터넷 혹은 개체 간 인터넷으로 정의

주차장 재난 및 안전사고예방을 위한 현장중심 관리체계를 구축하고 노후된 주차시설을 보수하여 최적의 환경을 조성하고자 함

### 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 건축물식 공영주차장 14개소
- 사업내용
  - 혁신기술 ‘드론’을 활용한 건축물식 공영주차장 안전점검
  - 시설물관리시스템 고도화 및 공영주차장 환경개선공사 시행
  - CCTV 및 비상벨 설치

### 추진방향

- 혁신기술 활용 주차장시설 재난안전관리
- 주차장 시설물 자산 및 소모품 관리체계 고도화
- 노후 주차시설 보수로 안전사고예방 및 이용자 편의 제공
- 주차장 고객안전 확보를 위한 CCTV, 비상벨 추가설치

### 추진계획

#### ① 혁신기술 드론 활용 주차장 시설 안전사고예방

- 주차장 외벽, 태양광발전시설 등 촬영 및 데이터베이스 관리
- 매월 정기적 주차시설 안전점검체계 운영
- 사업비: 0.8백만 원

#### ② 주차장 시설물관리시스템 고도화

- 주차장별 자산 및 소모품 이력관리, 물품배분 데이터 관리
- 자산 및 물품 관리 표준화로 수선비용 등 절감
- 시행일: '22. 7.

### ③ 공영주차장 환경개선공사 시행

- 이용자 편의제고 및 재난사고예방을 위한 공영주차장 시설정비

사업내용	소요예산
철골구조(계단) 교체공사: 원신공영주차장	35.5백만 원
CCTV 상황판 개선: 통합상황실	55백만 원
보조 차량인식기 설치: 삼성동제2공영주차장	9.5백만 원
Co2소화기함 교체: 조원동제1공영, 신사동제1공영	9백만 원

- 사업비: 109백만 원(구비)

### ④ 고객안전확보 CCTV 및 비상벨 설치

- CCTV 설치(추가): 총 11개

구분	관악초 공영주차장	당곡중 공영주차장	남부초 공영주차장	미성제4 공영주차장	남현제2 공영주차장
개수	3	2	4	1	1

- 비상벨 설치(추가): 총 9개

구분	남부초 공영주차장	당곡중 공영주차장	민방위교육장	행운동제1공 영주차장	난곡마당 공영주차장
개수	4	2	1	1	1

- 사업비: 30백만 원(구비)

총 사업비: 140백만 원(구비 139백만 원, 자체예산 1백만 원)

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
드론을 활용한 시설물관리	연중	_____			
시설물관리시스템 고도화	2~3분기			_____	
공영주차장 환경개선공사	1~2분기	_____			
CCTV 및 비상벨추가	2분기		_____		
사업비(백만 원)	140				

위드 코로나 감염병 예방 및 확산방지를 위한 방역단 운영으로 구민과 직원의 안전을 보호하고자 함

### 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용
  - 감염대응 매뉴얼 구축 및 모의훈련
  - 방역활동 전담인력 구성 및 내·외부고객 예방교육 시행

### 추진방향

- 주차장 감염병 예방 및 확산방지 상시체계 구축
- 주차장 청결유지 및 안전강화로 지역사회발전 기여

### 추진계획

- (인력) 방역활동 전담인력 구성
  - 건물식공영주차장, 노상주차장사무실 및 주변개방화장실 방역 실시
- (예방활동) 감염차단 및 확산방지
  - 직원대상 감염병 정보 및 행동수칙 등 예방 교육 시행
  - 고객대상 감염 예방 캠페인 실시 및 홍보물 주차장 게시
- (감염대응) 매뉴얼 구축 및 모의 훈련
  - 매뉴얼 및 모의훈련 실행력 확인으로 신속한 대응체계 구축

점검종류	대상시설	점검시기	점검부위	점검주체
월간점검	전 시설	매월 5일	주요부분	방역단
긴급점검	발생시설	감염발생시	지정부분	팀방역단 및 재난본부
분기별	전 시설	분기별 마지막주		

### 총 사업비: 5백만 원



# 환경시설팀

I. 일반현황 69

---

II. 2022년도 주요업무계획 72

---

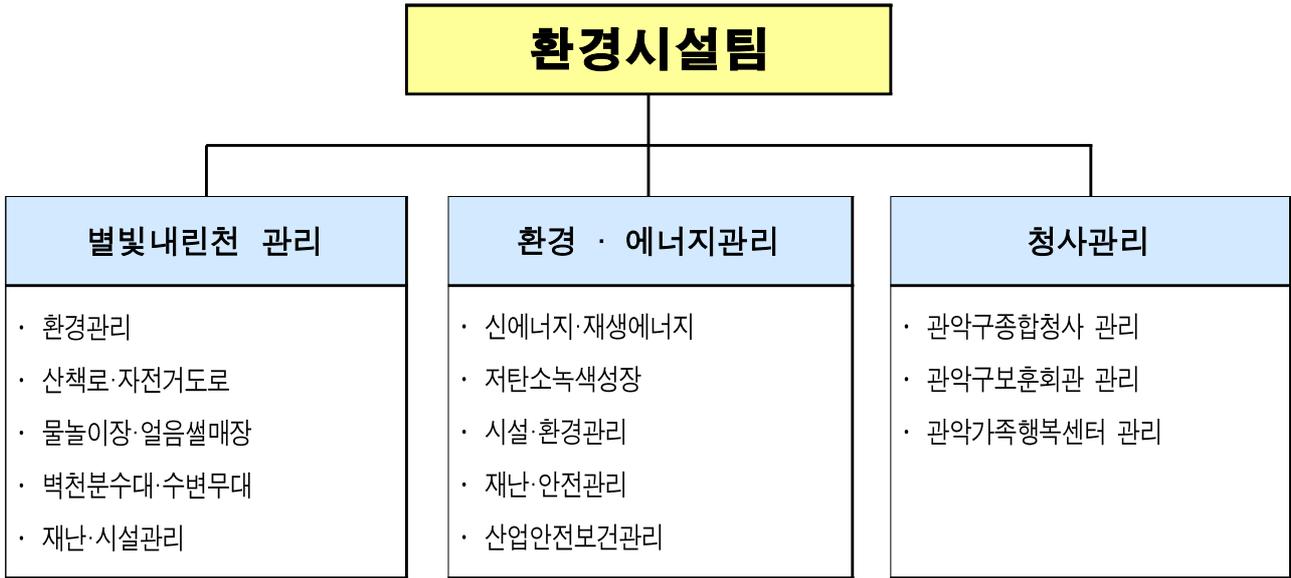
III. 특수사업 79

---



# I. 일반 현황

## 조직 및 인력



(기준: 2022. 1. 3./ 단위: 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임 시 직		
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직	육아 휴직 대체
현 원	61	8	-	1	2	3	2	7	-	2	5	11	1	33	1
관악구 종합청사	27	2	-	-	1	1	-	3	-	2	1	6	1	15	-
관악구 보훈회관	6	2	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	3	-
별빛 내린천	13	1	-	-	1	-	-	0	-	-	-	2	-	10	-
에너지 관리	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
가족 행복센터	9	2	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	6	-
구청사 주차장	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-

## 예 산 현 황

### □ 2022년도 수입목표

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년	'20년 대비 증감	증감률(%)
구청사 지하주차장	198,444	256,400	△57,956	△22.6

### □ 2022년도 예산규모

(단위: 천 원)

구 분	2022년	2021년	'21년 대비 증감	증감률(%)	
예산 계	예산 계	2,963,304	2,356,387	606,917	25.8
	사업예산 계	2,891,481	2,333,507	557,974	23.9
	자본예산 계	71,823	22,880	48,943	213.9
환경·에너지 관리	소 계	141,420	117,905	23,515	19.9
	사업예산 계	140,369	117,905	22,464	19.1
	자본예산 계	1,051	-	1,051	100.0
관악구 종합청사	소 계	1,273,871	1,160,636	113,235	9.8
	사업예산 계	1,218,099	1,149,196	68,903	6.0
	자본예산 계	55,772	11,440	44,332	387.5
구청사 지하 주차장	소 계	122,884	140,087	△17,203	△12.3
	사업예산	122,884	140,087	△17,203	△12.3
	자본예산	-	-	-	-
별빛 내린천	소 계	685,287	637,784	47,503	7.4
	사업예산	685,287	637,784	47,503	7.4
	자본예산	-	-	-	-
보훈회관	소 계	292,231	299,975	△7,744	△2.6
	사업예산	284,731	288,535	△3,804	△1.3
	자본예산	7,500	11,440	△3,940	△34.4
가족 행복센터	소 계	447,611	-	447,611	100.0
	사업예산	440,111	-	440,111	100.0
	자본예산	7,500	-	7,500	100.0

## 시 설 현 황

### 관악구종합청사

수탁일	2021. 1. 1.
위치	서울특별시 관악구 관악로 145(청룡동)
규모	연면적 35,771㎡, 대지면적 9,630.5㎡ (구본청: 지하2층/ 지상7층, 구의회: 지하2층/ 지상5층, 보건소: 지하2층/ 지상6층, 별 관: 지하2층/ 지상7층)
주요시설	구본청, 구의회, 보건소, 별관

### 관악구보훈회관

수탁일	2021. 1. 1.
위치	서울특별시 관악구 남부순환로 1427(조원동)
규모	연면적 1,479㎡, 대지면적 656.2㎡ (지하1층/지상7층)
주요시설	사무실, 강당, 다목적실, 목욕탕, 체력증진실 등

### 별빛내린천

수탁일	2012. 1. 2.
위치	삼성교~구로교(구로디지털단지역)
규모	5.4km [좌안(자전거도로): 5.4km, 우안(보행로): 3.8km]
주요시설	자전거도로, 산책로, 벽천분수대, 물놀이장, 야외무대 등

### 관악구가족행복센터

수탁일	2021. 8. 1.
위치	서울특별시 관악구 남부순환로 1491
규모	연면적 3,999㎡, 대지면적 1,019.2㎡ (지하2층/ 지상6층)
주요시설	관악여성교실, 관악미디어센터, 공연장, 육아놀이체험관 등

### 구청사 지하주차장

수탁일	2018. 1. 1.
위치	서울특별시 관악구 관악로 145
규모	총 245면(지하1층: 89면, 지하2층: 156면)

## Ⅱ . 2022년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 고객참여형 공공시설 자문위원회 운영	신규
	2. 구청사 부설주차장 비대면 주차요금 정산시스템 고도화	확대
안전한 시설환경 유지관리	3. 별빛내린천 안전문화 확산 및 관리체계 강화	신규
	4. 재해경감 우수기업 정착을 위한 대응체계 강화	신규
	5. 재난사고 대응력 강화 및 중대재해 대응체계 구축	확대
	6. ESG경영 실현을 위한 탄소중립 활동체계 구축	확대
특수사업	1. ICT기반 공공청사 통합관리체계 구축	신규

공공시설 예산 반영시 이용고객의 다양한 의견을 반영하고, 외부 전문가로 구성된 자문위원회를 운영하여 최상의 시설물 개선 방안을 도출하고, 이용고객과 함께하는 협치 구정을 실현하고자 함

### 추진근거

- 「민선7기 6대 전략과제」 혁신관악청(주민소통 강화를 위한 관악청 조성)
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 고객만족도

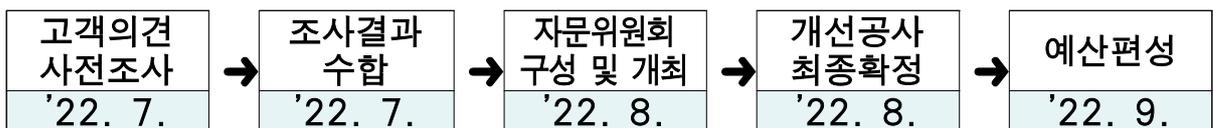
### 추진방향

- 공공시설 개선에 대한 다양한 이용고객 의견 반영
- 주민과 입주단체가 함께 참여하는 협치구정 실현

### 추진계획

#### ① 다양한 이용고객 의견수렴을 통한 외부전문가 자문위원회 운영

- 주요내용: 고객의견에 대한 타당성 검토 및 시설물 개선방안 도출
- 관리위원회 구성: 6명(내부위원 3명, 외부위원 3명)
  - 내부위원: 팀·파트장 1명, 기술직 2명
  - 외부위원: 타 기관 기술직, 각 분야 기사, 기술사 등
- 운영절차



#### ② 안전취약시설(영유아 및 노인 등) 안전사고 예방교육 실시

- 대상시설: 관악가족행복센터(영유아), 관악보훈회관(노인)
- 교육대상: 공단 고객접점 직원, 시설이용고객(주민, 입주단체)
- 교육내용: 심폐소생술, 심장제세동기, 시설이용 안전수칙 등
- 기대효과: 공공시설 안전문화 확산 및 안전사고 대응력 확보

총 사업비: 0.21백만 원 \*자문위원수당 70천 원 × 3명

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
환경개선 고객의견 사전조사	1회			—	
자문위원회 개최 및 예산편성	1회			—	
안전사고 예방교육 진행	연중	—	—	—	—

## 2

# 구청사 부설주차장 비대면 주차요금 정산시스템 고도화

확대

위드 코로나 시대에 비대면 공공서비스 제공을 위한 비대면 주차요금 정산시스템 구축을 완비하여 시설 이용 만족도를 높이고자 함

### □ 추진근거

- 「관악구청 민선 7기 구정목표」 혁신관악청 및 더불어경제
- 「한국판 뉴딜」 디지털 뉴딜 - D·N·A(Data, Network, AI) 생태계 강화
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 코로나19 대응실적 및 지역상생발전

### □ 추진방향

- 정보통신기술(ICT) 기반 비대면 행정서비스 제공으로 고객 이용 편의성 및 안전성 증대
- 구청사 비대면 주차요금 정산시스템 구축사업 완결
  - [1단계] 행정정보공동이용 연계 즉시감면시스템 구축('21.) → [2단계] 비대면 요금정산시스템 구축('22.)

### □ 추진계획

- 구청사 부설주차장 완전 비대면 주차요금 정산시스템 구축
  - 시기: '22. 3.
  - 내용: 행정정보공동이용 연동 비대면 주차요금 정산장비(키오스크) 2개소 설치



- 부가기능: 요금정산 외 평상시 전자게시판 용도 활용
  - ▶ 구정 홍보, 시설이용 안내, 사회적경제기업 및 소상공인 홍보지원 등

□ 총 사업비: 34백만 원 \*장비(17백만 원) × 2대

### □ 추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
비대면 요금정산장비 설치	2분기				
사업비(백만 원)	34		34		

별빛내린천 수방기간 및 각종 재난 상황에 대한 경각심을 높이기 위해 안전 문화 확산 활동을 전개하고, 대응체계를 강화함으로써 안전한 생태 친수 환경을 제공하자고 함

### 추진근거

- 「민선7기 6대 전략과제」 청정삶터(수해로부터 안전한 관악)
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제25조(시·군·구안전관리계획의 수립) 2·3항

### 추진방향

- 구민들과 함께 공유하는 포어를 통한 재난의식 강화
- 별빛내린천 수방기간 내 출입인원에 대한 경각심 제고

### 추진계획

#### ① 구민과 함께하는 ‘별빛내린천 안전포어전’ 개최

- 개최시기: '22. 5.
- 참여대상: 구민 누구나
- 주요내용
  - 주 제: 하천 출입통제 시 안전에 대한 경각심을 부여할 수 있는 포어
  - 사업비: 5백만 원

#### ② 별빛내린천 재난대응체계 및 예방활동 강화

- 별빛내린천 수방기간 대응 매뉴얼 보완 및 기타 재난대응 매뉴얼 추가 구축
- 별빛내린천 시기별, 계절별 중점관리 대상 지정 및 예찰활동 강화
- 관악소방서 연계 수방기간 구호장비 및 대응물자 합동점검 시행
- 체득형 재난 대응 안전훈련 시행(CPR, 수방 및 구호물자 활용법 등)

### 총 사업비: 5백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
별빛내린천 안전포어전	1회		—		
사업비(백만 원)	2		2		

재해경감 우수기업 추진과 재난·재해·안전에 관한 중요성이 부각되는 시대적 상황에 따라 지속적인 관리를 통하여 재해경감에 관한 인식과 업무프로세스 정착으로 대응체계를 강화하고자 함

#### 추진근거

- 「재해경감을 위한 기업의 자율활동 지원에 관한 법률」
- 「재난 및 안전관리 기본법」
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 재난·안전관리

#### 추진방향

- ESG경영 실현을 위한 기관의 기능연속성 확보
- 부서별 사업장별 소통을 통한 재해경감 인식 내재화
- 통합적 위기관리 대응체계 확보로 시스템 신뢰도 향상
- 복구목표시간(RTO)과 절차서에 따른 모의훈련 실시

#### 추진계획

##### ① 재해경감활동 확산을 위한 현장점검

- 사업장별 특성에 따른 취약성 진단 및 검토·분석 실시
- 재해경감 내재화를 위한 지원방안 및 대응물자 단계적 확보

##### ② 재해경감활동관리 지속적 대응체계 확보로 시스템 신뢰도 향상

- 재해예방단계에서 복구단계까지 기능연속성을 확보한 '재난안전 매뉴얼' 확장·개편
- 재난상황별 업무영향평가 및 기능연속성계획의 현행화

##### ③ 재해경감 활동 확산기반 구축 및 체득형 모의훈련 실시

- 재해경감활동의 전사적 확산 위한 재해경감 필수 교육시간(4시간 내외) 부여
- 新 사회재난 대응 및 기능연속성 확보를 위한 복구기능 체득형 모의훈련 실시

#### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
현장점검	1회				
인증 매뉴얼 보완	연중				
교육 및 모의훈련	1회				

## 5

# 재난사고 대응력 강화 및 중대재해 대응체계 구축

확대

잠재적 재난 및 재해로 인한 인적·물적 피해를 최소화하기 위해 훈련·매뉴얼 강화 등 신속한 대응성을 확보하여 국민 안전의 만전을 기하고자 함

### □ 추진근거

- 「관악구청 민선 7기 구정목표」 수해로부터 안전한 관악
- 「재난 및 안전관리기본법」 및 「중대재해처벌법」
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 재난·안전관리

### □ 추진방향

- 재난·재해 대비 협업을 통한 국민 안전사고 예방 적극 동참
- 취약계층 보호, 위험요인 발굴 등 안전 사각지대 해소

### □ 추진계획

#### ① 재난 대응체계 강화 1% 전략 추진 확대

- 환경시설팀 전 사업장으로 확대 (1개소 → 5개소)  
- 총 경비 예산의 1% 재난관리자원 비축 및 재난관리 체계 고도화

#### ② 현장 중심 재난·안전사고 대응 역량 강화

- 신규사업장 관악소방서 연계 「재난대응 안전한국훈련」 실시
- 재난·시설 우수기관 및 유관기관 합동 교차점검 실시
- 계절별, 시기별, 시설별 안전점검 기준 강화 및 정례화 추진

#### ③ 안전·보건관리 체계 고도화를 통한 중대 재해사고 예방

- 안전보건경영시스템(ISO 45001) 고도화 추진
- 중대재해 예방활동 추진 및 법정관리 기준 준수여부 감독기능 강화
- 시설별 위험성 평가 시행 및 등급부여, 조정 등 세부기준 마련

### □ 총 사업비: 30백만 원

### □ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
재난 대응체계 강화 1% 전략 추진	연중				
현장중심 재난·안전사고 역량 강화	2~3분기				
안전·보건 관리체계 고도화	연중				
사업비(백만 원)	30				

친환경 탄소중립 목표설정 및 활동체계 구축을 통해 ESG경영 실현 기반을 마련하고, 탄소중립 문화를 지역사회에 확산하여 친환경 에너지·생태도시 기반 조성과 관련된 규정 정책 달성에 기여 하고자 함

### 추진근거

- 「관악구청 민선 7기 구정목표」 청정삶터(친환경에너지 생태도시 기반 조성)
- 「저탄소 녹색성장 기본법」 제42조
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 지역상생발전

### 추진방향

- 탄소중립 정부정책 이행을 위한 환경경영 시스템 구축
- 친환경 경영목표 수립 및 경영이념 확산을 위한 교류의 장 마련

### 추진계획

#### ① ESG경영 실현을 위한 환경경영시스템(ISO14001) 체계 구축

- 추진시기: '22. 6.
- 주요내용
  - 친환경 경영목표 수립 및 국가온실가스 감축목표 달성 기반 구축
  - 국제표준 환경경영 기준을 적용한 환경영향평가, 관리, 개선체계 마련

#### ② 자원순환의 날 기념 탄소중립 경영 선포식 개최

- 추진일자: 2022. 9. 6.(화) ※ 반대로 돌려도 동일한 '9'와'6' 순환의 의미
- 참여대상: 공단 직원
- 주요내용
  - 탄소중립 친환경경영 목표 확산 및 실천 다짐의 장 마련
  - 종이팩, 투명페트병 등 재활용품 교환행사 추진으로 자원순환 의식 확산

### 총 사업비: 6.5백만 원

### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
환경경영시스템 구축	2~3분기		—	—	
자원순환의 날 선포식 개최	3분기			—	
사업비(백만 원)	6.5			6.5	

### Ⅲ. 특 수 사 업

1

#### ICT기반 공공청사 통합관리체계 구축

-- 신규

공공청사 이용고객 및 관악구민의 시설 이용 안전성 확보와 효율적인 시설관리를 위하여 정보통신(ICT)기반 공공청사 통합관리체계를 구축하고자 함

#### 추진근거

- 「관악구청 민선 7기 구정목표」 혁신 관악청(스마트도시 관악 조성)
- 「한국판 뉴딜」 디지털 뉴딜 - SOC 디지털화(재난대응)
- 「2022년 지방공기업 경영평가 편람」 시설유지관리

#### 추진방향

- 고위험시설에 대한 실시간 모니터링으로 시설 이용 안전성 확보
- 순찰기록 및 기기이력 등 시설유지관리 데이터 전산화로 통합관리 기반 구축

#### 추진계획

##### ① 고위험시설(전기실, 기계실 등) 실시간 통합관제시스템 구축

- 구축시기: '22. 6.
- 주요내용: 영상정보기술(CCTV) 활용을 통한 고위험시설 통합 모니터링 체계 구축

계	관악구종합청사		관악구 보훈회관	관악 가족행복센터
	본관	별관		
40대	15대	5대	10대	10대

##### ② 시설관리 기록물 전산화를 통한 통합관리체계 구축

- 활용범위: 일일순찰, 정기점검, 설비보수 등 시설관리 이력
- 주요내용: 시설환경 솔루션을 통한 전산화 관리로 공공청사 통합관리 기반 구축

1단계('22.)	2단계('23.)	3단계('24.)
일일순찰/정기점검 이력관리	설비등록 및 보수이력 관리	시설관리 전산화 구축완료

#### 총 사업비: 29백만 원(통합관제시스템 구축비)

#### 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
실시간 통합관제 시스템 구축	1~2분기	—	—		
사업비(백만 원)	29		29		

