**중장기 경영전략 및 경영목표**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **미션** |  | **관악구민의 복리증진과 삶의 질 향상에 기여** |
|  |  |  |
| **비전** |  | **경영혁신으로 사회적 가치를 창출하는 1등 공기업** |
|  |  |  |
| **핵심가치** |  | **소통** |  | **혁신** |  | **사회적 책임** |  | **전문성** |
|  |  |  |
| **경영목표** |  | **고객만족도****92점** |  | **사업수지비율****100%** |  | **중대사고****Zero** |  | **내부만족도****85점** |
|  |  |  |
| **경영전략** |  | **주민과 함께하는****소통경영** |  | **성과를 중시하는****혁신경영** |  | **사회적가치 중심****책임경영** |  | **역량강화를 통한****전문경영** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **전략과제** |  | **고객만족도 제고** |  | **수입구조개선****및 극대화** |  | **사회적 일자리 확대** |  | **인적역량 강화** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **대외이미지 향상** |  | **사업운영****관리비용절감** |  | **경영투명성 제고** |  | **지속발전형****조직역량 강화** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **지역사회 공헌** |  | **성과중심****조직운영** |  | **안전한 시설환경****유지관리** |  | **경영 인프라****개선** |
|  |  |  |
| **임직원****정신** |  |  경영의 최고 가치는 관악구민에 대한 공공성확대와 고객만족으로 한다. 투명경영을 통해 관악구민들로부터 신뢰받는 기업이 된다. 조화와 협력을 통해 직원과 가족 모두가 행복한 직장을 만든다. 열정을 바탕으로 업무에 도전함으로써 조직 내 변화를 선도한다.  |
|  |