

“경영혁신으로 사회적가치를 창출하는 1등 공기업”

2022년 관악구시설관리공단 인권경영 결과보고서

2023. 1.



관악구시설관리공단
Gwanak-gu Facilities Management Corporation

목 차

| | | |
|------------|---------------------|-----------|
| I | 인권경영 체계 | 3 |
| | ① 인권경영 추진체계 | 3 |
| | ② 인권경영 조직체계 | 4 |
| | ③ 인권경영 관련규정 | 5 |
| | ④ 관악구시설관리공단 인권경영헌장 | 6 |
| II | 2022년 인권영향평가 | 4 |
| | ① 인권영향평가 추진경과 | 7 |
| | ② 인권영향평가 결과분석 | 11 |
| | ③ 향후 계획 | 13 |
| III | 인권침해의 구제 | 14 |
| | ① 인권침해 구제절차 추진체계 | 14 |
| | ② 운영결과 및 개선사항 | 15 |
| IV | 인권 교육 | 17 |
| | ① 2022년 인권경영 교육 | 17 |
| | ② 교육성과 및 만족도 평가 | 18 |
| V | 인권경영 세부 추진내역 | 19 |
| | ① 인권경영 추진체계 구축 | 19 |
| | ② 인권경영의 실행·확산 | 21 |
| | ③ 인권침해 구제 및 보호 | 23 |
| VI | 결과 | 25 |

I 인권경영 체계

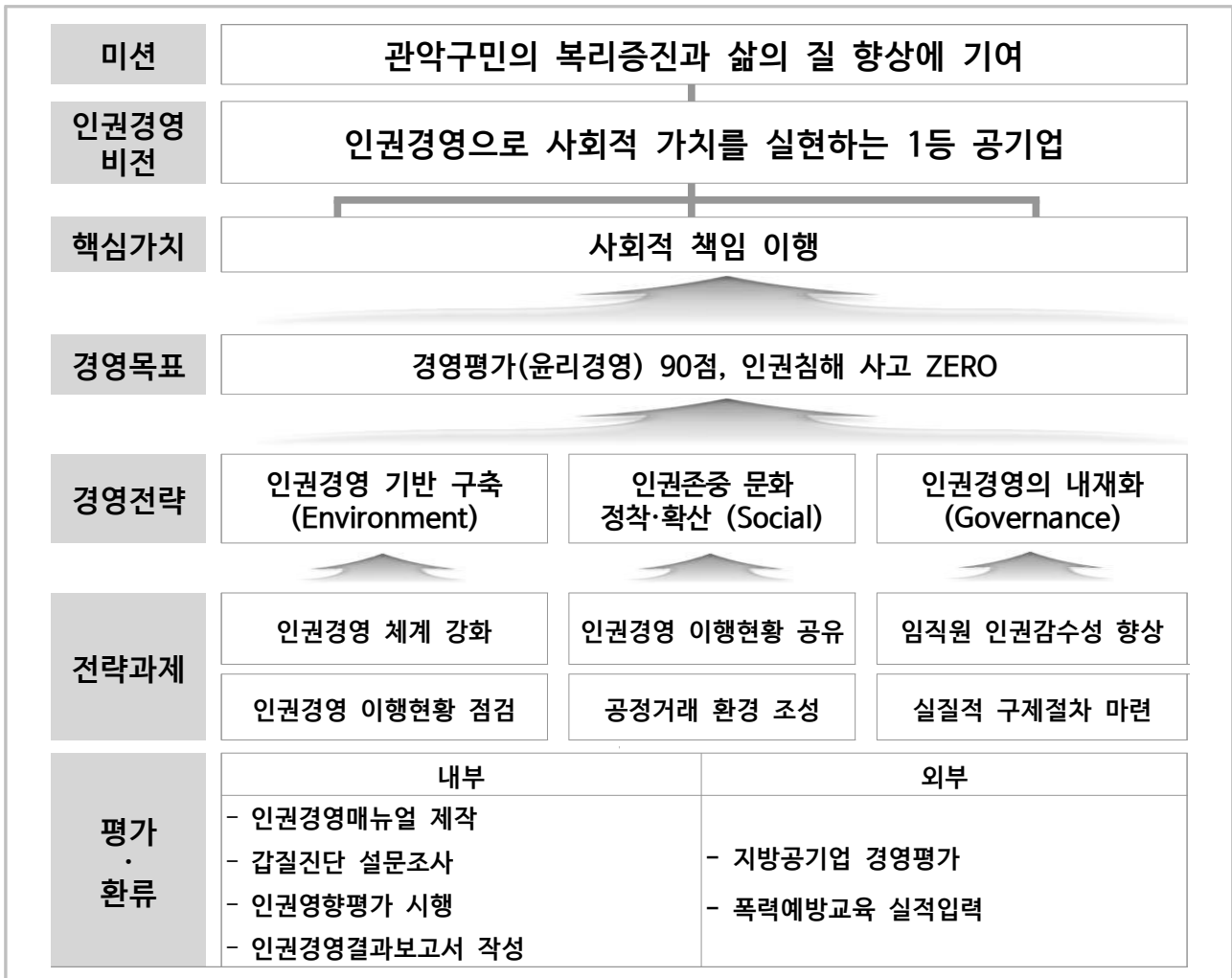
1 인권경영 추진체계

1. 전략체계

가. 환경분석

| 기회요인(Opportunities) | 위협요인(Threats) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 인권경영 중요성에 대한 인식 강화 정부의 인권 중시 기조 강화 | <ul style="list-style-type: none"> 코로나19로 인한 인권 환경의 다변화 공공기관의 인권경영에 대한 사회적 요구 및 기대치 증가 |
| 강점요인(Strengths) | 약점요인(Weaknesses) |
| <ul style="list-style-type: none"> 인권경영에 대한 임직원의 강력한 의지 정기적 인권영향평가를 통한 인권경영체계 환류 임직원의 적극적인 참여의식 | <ul style="list-style-type: none"> 사건처리 경험 부족으로 실제 인권침해 발생시 대처 미흡 우려 피해자 지원에 대한 예산 근거 부족 부서별/직군별 인권 감수성 차이 존재 |

나. 추진전략

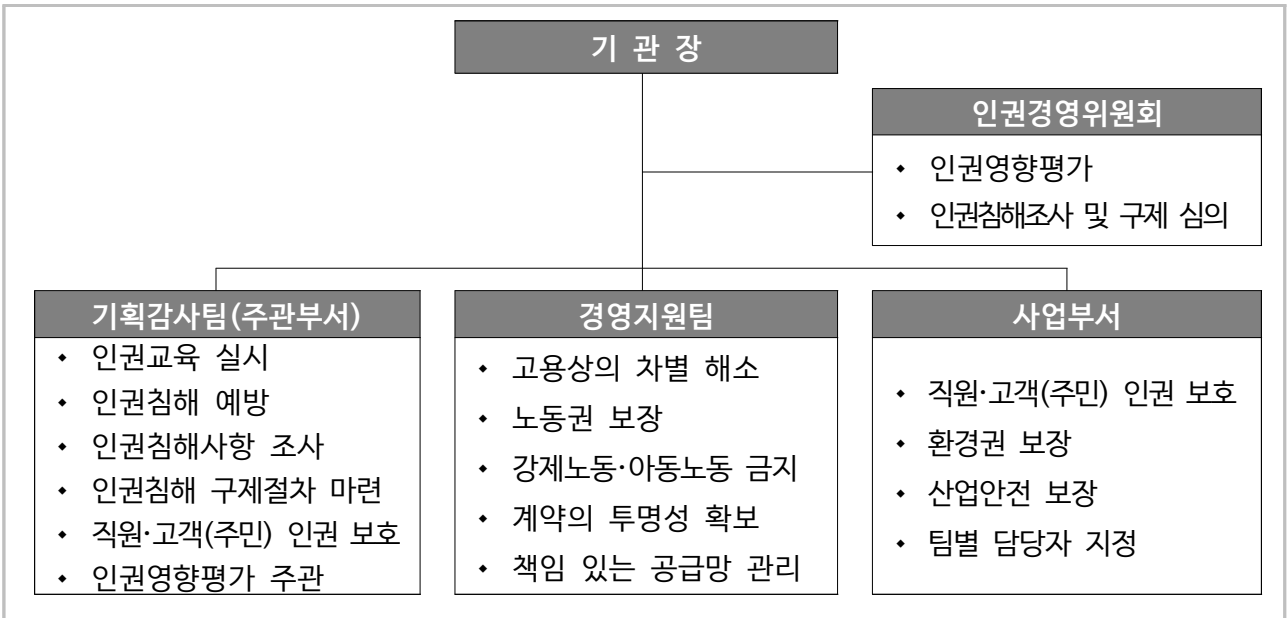


다. 인권경영 추진체계

| | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인권경영체계 구축 | <ul style="list-style-type: none"> 인권경영제도 구축 인권경영 조직체계 구성 |
| 인권경영의 실행 | <ul style="list-style-type: none"> 인권경영 추진 시스템 구축 인권경영의 전 과정 공개 지역사회 인권경영 확산 |
| 인권영향평가 | <ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 계획 수립 인권리스크 파악 및 개선사항 도출 평가 및 결과 보고 |
| 구제절차 제공 | <ul style="list-style-type: none"> 구제절차 수립 및 시행 구제절차에 대한 평가 및 개선 |

2 인권경영 조직체계

1. 공단 인권경영 조직체계



가. 주관부서: 기획감사팀

나. 부서별 청렴·인권경영 담당자 지정

- 역할 : 업무중 발생가능한 인권침해소지 탐지, 인권영향평가 증빙자료 작성
- 운영기간 : 상시
- 구성현황 (2022. 12. 30. 기준)

| 팀 명 | 담당자 | 팀 명 (센터명) | 담당자 |
|-------|-----|-----------|--------------------------|
| 기획감사팀 | 은수희 | 문화체육팀 | 관악·까치산 체육센터 배기수 |
| 경영지원팀 | 반준석 | | 신림체육센터 박종호 |
| 주차사업팀 | 김지혜 | 생활체육팀 | 1·2 구민운동장 서도호 |
| 환경시설팀 | 이진우 | | 국사봉·미성·청룡산·장군봉·선우 하경숙 |

2. 윤리·인권경영위원회

- 가. 역할 : 윤리·인권경영 정책 실행 전반에 대한 의사결정 및 자문, 인권영향평가
 나. 구성

| 구 분 | | 구 성 | 비 고 |
|--------------|----------|-----|-----------------|
| 내부위원 (3명) | 공단 임원 | 이명구 | 공단 상임이사 |
| | 공단 직원 | 이재용 | 공단 기획감사팀장 |
| | 노사협의회 의장 | 이진우 | 공단 노사협의회 의장 |
| 외부위원 (5명) | 인권 전문가 | 최미연 | 변호사 |
| | 인권 전문가 | 김미림 | 노무사 |
| | 협력사 | 마수연 | 대한적십자 남부봉사관 과장 |
| | 장애인 관련 | 신민혜 | 관악구청 장애인복지과 주무관 |
| | 주민 | 김규섭 | 관악구민종합체육센터 회원 |

다. 2022년도 운영현황

| 기 간 (일 시) | 내 용 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022. 10. 17.~10. 31. | <ul style="list-style-type: none"> ■ 윤리·인권경영위원회 외부위원 위촉 |
| 2022. 11. 16. | <ul style="list-style-type: none"> ■ 제1회 윤리·인권경영위원회(대면회의) <ul style="list-style-type: none"> - 외부위원 위촉식 실시 - 인권영향평가 체크리스트 및 인권경영선언문 검토 |
| 2022. 12. 19.~12. 21. | <ul style="list-style-type: none"> ■ 제2회 윤리·인권경영위원회(비대면 서면회의) <ul style="list-style-type: none"> - 2022년도 인권영향평가 실시 |

3] 인권경영 관련규정

1. 관악구시설관리공단 인권경영 이행지침

- 2018. 11. 19. 제정
- 2022. 12. 16. 3차 개정 - 위원회 연임제한 설정

| 목 차 | 내 용 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제1장 (총칙) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 목적 및 정의, 적용범위 |
| 제2장 (인권경영 이행원칙) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 국제인권기준을 준수한 인권경영 이행 원칙 |
| 제3장 (인권경영 체계) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 공단 인권경영 의지표명, 인권경영 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영선언, 인권경영 기본계획 수립 - 인권경영 담당부서, 인권교육 등 인권증진 활동 |
| 제4장 (윤리·인권경영위원회) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영의 효율적 추진을 위한 위원회 <ul style="list-style-type: none"> - 위원회 기능 및 구성 - 소집 및 회의 등 운영사항 |
| 제5장 (인권영향평가) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 인권 실천·점검의무 이행을 위한 인권영향평가 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 - 인권실태조사 |
| 제6장 (인권의 구제) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 인권침해 구제 관련 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 금지조항 - 인권침해행위 발생 시 신고/접수→처리→시정/징계 - 신고인 신분보장 |

4 관악구시설관리공단 인권경영헌장 (※ 2022. 12. 8. 개정)

1. 검토방법: 윤리·인권경영위원회를 통한 내용검토 및 개정 실시
2. 결과공유: 전자결재를 통한 유관기관 전파, 공단 홈페이지 및 SNS 게시

인 권 경 영 헌 장

우리는 '경영혁신으로 사회적가치를 창출하는 1등 공기업'이라는 비전 실현을 위해 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 지향한다.

이를 위해 우리는 모든 이해관계자가 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있도록 다음과 같이 인권경영 이행을 선언하고 적극 실천하여 사회적 책임을 다할 것을 선언한다.

하나, 우리는 인간으로서의 존엄과 가치를 존중하는 인권경영을 최우선의 가치로 한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언을 비롯하여 인권에 대한 국내외 기준과 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호존중과 배려의 윤리적인 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며 노사 간 신뢰 기반의 공동번영을 지향한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 지역주민, 협력업체 및 유관기관 등을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 사업 활동으로 인해 지역주민의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 하고, 업무상 처리한 개인정보를 보호한다.

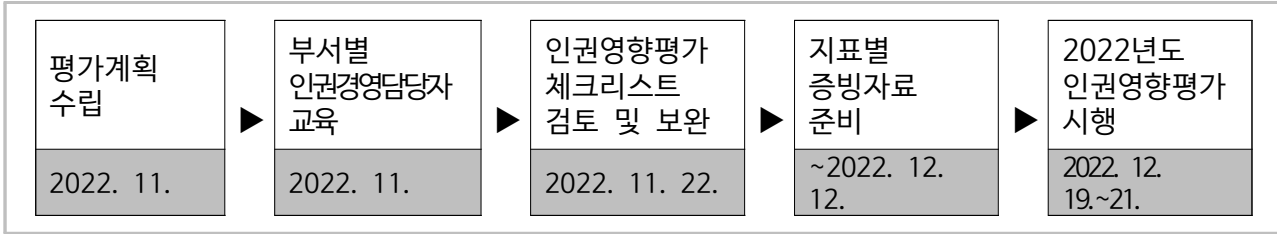
하나, 우리는 공단 경영활동 전반에서 발생할 수 있는 인권침해 행위를 사전에 예방하며, 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제 조치를 제공한다.

하나, 우리는 ESG 경영의 실천으로 인권친화 문화의 확산을 위해 노력한다.

관악구시설관리공단 임직원 일동

II 2022년 인권영향평가

1 인권영향평가 추진경과



1. 평가계획 수립

- ① 연간 인권경영 계획 수립
 - 연도별 계획 내 인권영향평가 계획 수립
- ② 연간 인권영향평가 추진 계획 수립
 - 인권영향평가 일정 및 세부 계획 수립

인권경영 증장기 운영계획
(기획감사팀-410, 2022. 2. 3.)

2022년 인권영향평가 추진 계획
(기획감사팀-3506, 2022. 11. 6.)

2. 부서별 인권경영 담당자 교육

- ① 목 적 : 인권영향평가 체크리스트 검토 및 증빙자료에 대한 담당자 이해도 증진을 통한 원활한 인권영향평가의 추진
- ② 기 간 : 2022. 11. 9~11. 10

-인권영향평가 대비- 청렴·인권 담당자 교육 결과보고
(기획감사팀-3526, 2022. 11. 14.)

3. 인권영향평가 체크리스트 검토

- ① 부서별 인권경영 담당자 체크리스트 검토 결과 → 의견 없음
- ② 윤리·인권경영위원회 인권영향평가 체크리스트 검토 (제1회 윤리·인권경영위원회)
 - 검토일시 : 2022. 11. 16.(수)
 - 검토 결과

| 분 야 | 항목 | 내 용 | 결과 |
|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 인권경영체계의 구축 | 인권경영 제도화를 위한 조치 | 제도화를 위한 조치의 구체화 | 반영 |
| | 구제절차 마련 | 구제절차에 대한 사회적 약자 배려 여부 항목 추가 | 반영 |
| | 구제절차 마련 | 피해자 뿐만 아니라 신고자의 정보도 보호한다고 명시 | 반영 |
| 고용상 비차별 | 전체 | 고용상의 비차별과 관련하여 모든 '차별'이 문제가 되는 것이 아니라 '합리적 이유' 없이 불이익하게 처우하는 것이 문제가 되므로 문구상 '합리적 이유없는 차별'로 수정. | 반영 |
| | 고용상 비차별 | 문구 수정 여성노동자에 대한 차별 → 성별을 이유로 불합리하게 차별 | 반영 |
| 산업안전 보장 | 사업장 안전 | 사업장 안전수칙 마련 여부 지표 추가 | 반영 |
| 주차사업 | 사회적 약자 편의시설 보장 | 사회적 약자 편의시설 보장에 관한 지표 추가 | 반영 |

2022년 제1회 윤리·인권경영위원회 회의의사

회의일시: 2022. 11. 16.(수) 14:00

회의장소: 윤리·인권경영위원회 회의실

참석인원: 윤리·인권경영위원회 위원 4명, 윤리·인권경영담당자 4명



2022년 인권영향평가 체크리스트 검토 결과 보고

주요사항

1. 인권영향평가 제도화
2. 인권영향평가 실시
3. 인권영향평가 결과
4. 인권영향평가 개선사항

2022년 인권영향평가 체크리스트 검토 결과 보고

| 항목 | 항목 | 주요 개선사항 | 결과 |
|--------|----------------|-------------|----|
| 인권영향평가 | 1. 인권영향평가 실시 | 인권영향평가 실시 | 반영 |
| 인권영향평가 | 2. 인권영향평가 결과 | 인권영향평가 결과 | 반영 |
| 인권영향평가 | 3. 인권영향평가 개선사항 | 인권영향평가 개선사항 | 반영 |

2022년 제 1회 윤리·인권경영위원회 결과 보고 (기획감사팀-3609, 2022. 11. 21.)

2022년 인권영향평가 체크리스트 검토 결과 보고 (기획감사팀-3626, 2022. 11. 23.)

검토 의견서

2022년 윤리·인권경영위원회 인권영향평가 체크리스트

| 구분 | 항목 | 항목명 | 2022. 11. 16. |
|--------|-----------|-------------|---------------|
| 인권영향평가 | 인권영향평가 실시 | 인권영향평가 실시 | 반영 |
| | | 인권영향평가 결과 | 반영 |
| | | 인권영향평가 개선사항 | 반영 |
| | | 인권영향평가 결과 | 반영 |

인권영향평가 체크리스트 검토 결과 보고

| 항목 | 항목 | 주요 개선사항 | 결과 |
|--------|----------------|-------------|----|
| 인권영향평가 | 1. 인권영향평가 실시 | 인권영향평가 실시 | 반영 |
| 인권영향평가 | 2. 인권영향평가 결과 | 인권영향평가 결과 | 반영 |
| 인권영향평가 | 3. 인권영향평가 개선사항 | 인권영향평가 개선사항 | 반영 |

체크리스트 검토의견서

인권영향평가 체크리스트

③ 인권영향평가 체크리스트 지표 확정

- 윤리·인권경영위원회에서 도출된 개선사항 반영한 인권영향평가 체크리스트 확정
- 12개 분야 113개 항목 확정

| 구분 | 연번 | 분야 | 지표수 |
|-------------|----|------------------|-----|
| 기관운영 인권영향평가 | 1 | 인권경영 체계의 구축 | 29 |
| | 2 | 고용상의 비차별 | 14 |
| | 3 | 결사 및 단체교섭의 자유 보장 | 14 |
| | 4 | 강제노동의 금지 | 7 |
| | 5 | 아동노동의 금지 | 2 |
| | 6 | 산업안전 보장 | 15 |
| | 7 | 책임 있는 공급망 관리 | 2 |
| | 8 | 현지주민의 인권보호 | 3 |
| | 9 | 환경권 보장 | 8 |
| | 10 | 소비자인권 보호 | 1 |
| 주요사업 인권영향평가 | 11 | 체육시설 | 10 |
| | 12 | 주차시설 | 8 |
| 총계 | | | 113 |

4. 지표별 평가 증빙자료 작성

① 지표별 담당부서

| 구분 | 지표별 담당부서 | |
|-------------|----------------------------------------|-------------------------|
| 기관운영 인권영향평가 | 인권경영 체계 구축 / 책임 있는 공급망 관리 / 소비자 인권 보호 | 기획감사팀 |
| | 고용상의 비차별 / 강제노동의 금지 / 결사 및 단체교섭의 자유 보장 | 경영지원팀 |
| | 산업안전 보장, 환경권 보장 | 환경시설팀 |
| | 현지주민의 인권보호 | 문화체육팀 생활체육팀 주차사업팀 |
| | 소비자인권 보호 | 기획감사팀 |
| 주요사업 인권영향평가 | 체육시설 | 문화체육팀 생활체육팀 |
| | 주차시설 | 주차사업팀 |

② 부서별 평가 증빙자료 회신

2022년 인권영향평가 관련 협조 요청
(기획감사팀-3641, 2022. 11. 24.)

인권영향평가 체크리스트 증빙자료

5. 인권영향평가 실시 (제2회 윤리·인권경영위원회)

- ① 평가자 : 관악구시설관리공단 윤리·인권경영위원회 8인
- ② 평가일시 : 2022. 12. 19.~12. 21.
- ③ 평가방법
 - 인권영향평가 체크리스트-증빙자료 대조 및 최종평가표 작성
 - 위원별 평가항목 지정

2022년 제 2회 윤리·인권경영위원회 개최 계획 (기획감사팀-3998, 2022. 12. 19.)

2022년 관악구시설관리공단 인권영향평가 결과보고 (기획감사팀-4137, 2022. 12. 28.)

2022년 제 2회 윤리·인권경영위원회 개최 계획 (기획감사팀-3998, 2022. 12. 19.)

인권영향평가 평가점검표

인권영향평가 종합평가표

④ 평가등급

| 구분 | 1등급 | 2등급 | 3등급 | 4등급 | 5등급 | 6등급 | 7등급 | 8등급 | 9등급 | 10등급 |
|----|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 점수 | 100점 ~91점 | 90점 ~81점 | 80점 ~71점 | 70점 ~61점 | 60점 ~51점 | 50점 ~41점 | 40점 ~31점 | 30점 ~21점 | 20점 ~11점 | 10점 ~1점 |

⑤ 평가결과 공개 및 전파

2022년 관악구시설관리공단 인권영향평가 결과보고

인권영향평가 보고서 공유 및 전파 (기획감사팀-4150, 2022. 12. 29.)

2 인권영향평가 결과 분석

1. 2021년 인권영향평가지 도출된 이행 이행

| 구분 | 개선 사항 | 이행 현황 |
|------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 기관운영 | 외부위원 교체 및 연임제한 설정 | <ul style="list-style-type: none"> 제1기 관악구시설관리공단 윤리·인권경영위원회 구성 보고 관악구시설관리공단 인권경영 이행지침 개정 |
| | 인권경영 성과 지역사회 공유(인권캠페인) | <ul style="list-style-type: none"> 2022년 청렴·인권 공모전 청렴·인권 문화 확산활동 스티커 제작 청렴·인권 캠페인 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 : 청렴문화 확산 및 갑질근절 가두 캠페인 - 2차 : 청렴빵 만들기 |
| | 부서별 인권경영 담당자 교육 절차 개선 | <ul style="list-style-type: none"> 부서별 청렴·인권 담당자 지정 부서별 담당자 인권영향평가 교육 시행 예정 |
| | 감정노동자에 대한 보호시스템 마련 | <ul style="list-style-type: none"> 전화시스템 고도화를 통한 고객응대근로자 보호장치 마련 |
| | 공정거래 관련 법령의 지속적 점검 및 업데이트(모범거래모델 등) | <ul style="list-style-type: none"> 계약담당자 부당계약특수조건 체크리스트 점검 이행 의무화 교육 |
| | 공단 홍보물 제작 시 폰트, 이미지 등에서 저작권 문제가 발생하지 않도록 주의 | <ul style="list-style-type: none"> 홍보 담당자 저작권 이슈 특강 교육 이수 |
| | 주민들이 공단에 대한 환경정보를 접할수 있도록 SNS 등을 활용 | <ul style="list-style-type: none"> 공단 블로그를 통한 공단 환경정보 및 코로나 감염추세 제공 |
| 주요사업 | 주치관련 민원인을 상대하는 근무자들의 인권보호를 위한 추가방안 마련 | <ul style="list-style-type: none"> 전화시스템 고도화를 통한 고객응대근로자 보호장치 마련 |

2. 2022년 인권영향평가 평가결과

가. 종합결과

| 분야 | | 평균점수 |
|------|---------------------|--------|
| 기관운영 | 1. 인권경영 체계의 구축 | 95.7점 |
| | 2. 고용상의 비차별 | 98.9점 |
| | 3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장 | 96.2점 |
| | 4. 강제노동의 금지 | 95.0점 |
| | 5. 아동노동의 금지 | 97.5점 |
| | 6. 산업안전 보장 | 94.3점 |
| | 7. 책임 있는 공급망 관리 | 100.0점 |
| | 8. 현지주민의 인권보호 | 93.3점 |
| | 9. 환경권 보장 | 95.0점 |
| | 10. 소비자인권 보호 | 100.0점 |
| 주요사업 | 11. 체육시설 | 98.0점 |
| | 12. 주차시설 | 93.1점 |

나. 기관운영 인권영향평가 : 총점 96.0점 (전년대비 0.2점 상승)

| 지표별 점수 | | 결과 그래프 |
|---------------------|--------------|--------|
| 분야 | 점수 | |
| 1. 인권경영 체계의 구축 | 95.7점 | |
| 2. 고용상의 비차별 | 98.9점 | |
| 3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장 | 96.2점 | |
| 4. 강제노동의 금지 | 95.0점 | |
| 5. 아동노동의 금지 | 97.5점 | |
| 6. 산업안전 보장 | 94.3점 | |
| 7. 책임 있는 공급망 관리 | 100.0점 | |
| 8. 현지주민의 인권보호 | 93.3점 | |
| 9. 환경권 보장 | 95.0점 | |
| 10. 소비자인권 보호 | 100.0점 | |
| 평균 | 96.0점 | |

다. 주요사업 인권영향평가 : 총점 95.8점(1등급) (전년대비 2.1점 하락)

| 체육시설 | | 주차시설 | |
|------------------|--------------|------------------|--------------|
| 분야 | 점수 | 분야 | 점수 |
| 1. 공정운영 | 98.3 | 1. 공정운영 | 92.5 |
| 2. 사회적약자 편의시설 보장 | 95.0 | 2. 사회적약자 편의시설 보장 | 90.0 |
| 3. 안전보장 | 100.0 | 3. 안전보장 | 95.5 |
| 4. 근무자 인권보호 | 100.0 | 4. 근무자 인권보호 | 95.5 |
| 평균 점수 | 98.0점 | 평균 점수 | 93.1점 |

라. 총평

- 관악구시설관리공단은 관악구민의 복리증진과 삶의 질 향상에 기여하는 설립목표에 따라 공기업으로서 더 높은 수준의 인권존중 문화를 조성하기 위해 인권경영 체제를 구축하였음.
- 매년 인권영향평가의 계획-시행을 통해 인권리스크를 파악하고, 이를 개선하기 위해 노력해왔음.
- 2021년도 인권영향평가 개선과제의 이행으로, **인권 전문가(변호사, 노무사)의 외부위원 위촉을 통해 평가의 적절성과 전문성을 개선하였으며, 부서별 담당자 교육을 통해 인권영향평가 방법 및 체크리스트에 대한 증빙자료 준비 방법 등을 안내하여 내실있는 인권영향평가를 위해 노력하였음.**
- **기관운영 인권영향평가 점수는 96.0점으로 작년 95.8점 대비 0.2점 상승 하였고, 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위한 인권경영의 추진을 준수하고 있는 것으로 확인됨.**
특히, 작년 코로나19로 실시하지 못했던 **인권캠페인의 실시**를 통해 공단 인권경영의 성과를 지역주민과 공유를 하였으며 **공단 홈페이지 내 환경정보 게시**를 통해 공단 환경정보를 지역주민에게 제공하는 등, 2021년도 평가에서 도출되었던 개선사항에 대해 성실하게 이행하였음.

- 2022년도 기관운영 인권영향평가 개선사항으로는 인권 전문가의 의견에 따라 기존 **인권영향평가 체크리스트에 대한 전반적인 검토와 수정**이 필요한 것으로 보이며, 공정사회 구현을 위한 공공기관의 공정거래 환경 조성이 중요해짐에 따라 **책임있는 공급망 관리 관련 인권경영을 강화**하고 이에 따른 인권영향평가 지표 설정이 필요한 것으로 나타남.
- 2022년도 주요사업 인권영향평가 평가점수는 95.8점으로 작년 97.9점 대비 2.1점 하락하였음. 2021년도 주요사업 인권영향평가에서 도출된 개선과제인 민원응대 근로자의 인권 보호를 위해 **공단 행정전화 녹취시스템**을 도입하였으며, 외국인이용안내 리플렛을 제작하여 사회적 약자에 대한 배려를 강화하는 등 공단에서 추진하는 주요 사업들에서도 인권경영을 준수하기 위해 노력하고 있음을 알 수 있으나, 주차시설 내 사회적 약자에 대한 사회적약자 편의시설 보장 관련하여 공단에서 운영하는 **공영주차장들 전반에 대한 검토**가 필요함.
- 산업안전보건법 개정 및 고용노동부 지침으로 휴게시설 설치 의무화에 따른 **공단에서 진행하는 주요 사업들에 대한 휴게시설의 확충**에 더욱 힘써야 함.

마. 개선사항

| 담당부서 | 개선계획 |
|----------------|-------------------------------|
| 기획감사팀 | 인권영향평가 체크리스트 보완 |
| | 외부구제절차의 안내 및 이용방법 홍보 |
| | 공단 홈페이지 내 연도별 인권경영 결과보고서 게시 |
| 경영지원팀 | 단체협약 고용보장 관련 조항 보완 |
| | 기존 근로자에 대한 고용 계약 관련 설명회 등 개최 |
| 문화체육팀 생활체육팀 | 근무자 휴게시설 확충 노력 |
| | 각 사업장 내 성희롱 예방지침 비치 여부 점검 |
| 주차사업팀 | 근무자 휴게시설 확충 노력 |
| | 공영주차장 사회적약자 편의시설 보장관련 이행상황 점검 |
| 환경시설팀 | BF인증(장애물 없는 생활환경 인증제도) 도입 검토 |

3] 향후 계획

1. 도출된 개선사항에 대한 부서별 공유 및 진행상황 모니터링

- 부서별 이행현황 점검을 통한 인권리스크 방지

2. 2023년 인권영향평가 추진 시 반영

- 평가결과 우수분야의 지속적 이행 및 공단 인권경영 강화를 위한 추가방안 모색


III 인권침해의 구제

1 인권침해 구제절차 체계

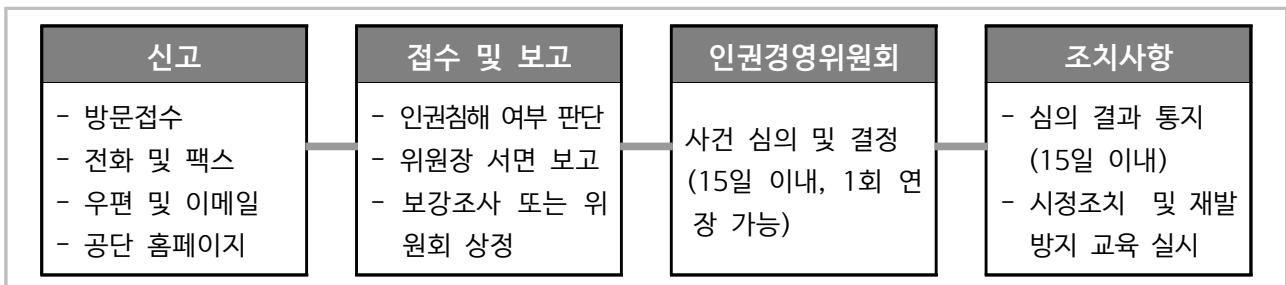
1. 관악구시설관리공단 인권침해 구제절차 매뉴얼

| 목 차 | 내 용 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1장 (추진배경) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 인권침해 구제절차의 추진배경 안내 |
| 2장 (구제절차 개요) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 인권침해 구제기구 안내 - 인권경영 전담부서, 인권침해 신고센터 이용방법 |
| 3장 (인권침해 구제절차) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 신고처리절차 및 구제절차의 세부 흐름 ■ 신고인 비밀 보장 명시 |
| 4장 (조치사항) | <ul style="list-style-type: none"> ■ 관리자, 피해자, 행위자의 조치사항 안내 ■ 사후조치사항 명시 |

2. 인권침해 신고 방법

| 구 분 | 방 법 | 비 고 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 방문 | 직접 방문하여 인권상담원과 대면 상담을 통한 접수 (공단본부 휴게실) | |
| 전화 | 인권경영담당관(기획감사팀장) ☎ 02-2081-2619 인권경영담당자(기획감사팀 직원) ☎ 02-2081-2637 | |
| 팩스 | 02-2081-2629 | |
| 우편 | (08768) 서울특별시 관악구 남부순환로 1369 관악농협농산물백화점 5층 2호 | |
| 이메일 | 인권경영담당자 (hm0415@gwgd.or.kr) | |
| 홈페이지 | https://www.gwanakgongdan.or.kr/fmcs/1 고객소통 > 클린신고센터 > 갑질/인권/성희롱신고센터 (※ 홈페이지 내 외국인 인권침해 신고센터 별도 운영중) | 통합신고센터 QR코드  |

3. 신고처리 절차



2 운영결과 및 개선사항

1. 2022년 연중 신고센터 운영결과

가. 대 상 : 공단 직원, 주민, 이해관계자

나. 주 관 : 기획감사팀 감사담당

다. 방 법

- 온라인 : 공단 홈페이지내 신고센터, 응답소
- 오프라인 : 방문 및 전화, 서면신고

라. 신고범위 : 갑질, 인권침해, 복지·보조금 부정 신고, 공익신고 등

마. 운영결과

- 내부신고 : 0건
- 외부신고 : 1건(응답소) → 감사담당관 검토결과 단순민원내용으로 일반민원 이첩

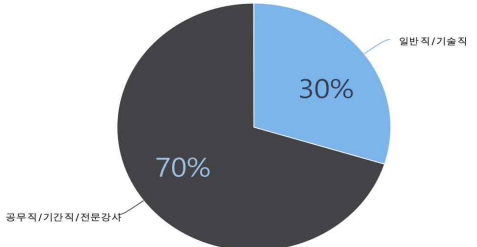
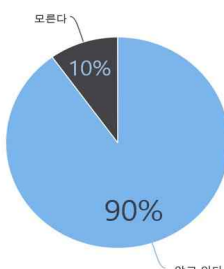
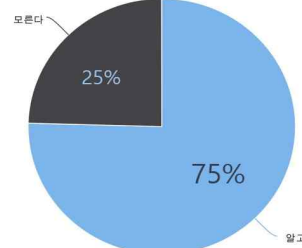
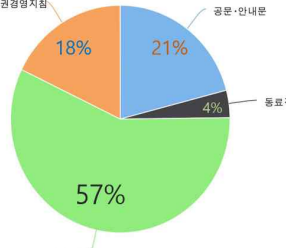
2. 인권침해 구제절차 효용성 설문조사 실시

가. 목 적 : 공단에서 시행중인 인권침해 구제절차에 대한 평가 및 개선사항 도출

나. 대 상 : 공단 전 직원(※임원 제외)

다. 방 법 : 망고톡 활용 모바일 설문조사

라. 결 과 (총 232명 중 171명(74%) 참여)

| 1. 직군 분석 | 2. 윤리·인권경영위원회 인지 여부 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 귀하의 직군은 무엇입니까</p>  <p>* 전체 응답율 : 74%(171명/232명) - 일반직/기술직 : 75%(51명/68명) - 공무직/기간직/전문강사 : 74%(120명/162명)</p> | <p>2. 귀하는 공단 인권침해 구제를 위한 윤리·인권경영위원회가 구성되어있다는 사실을 알고 계십니까?</p>  <p>- 응답 인원중 154명(90%)이 공단의 윤리·인권경영위원회 구성 여부를 알고 있음.</p> |
| 3. 인권침해 구제절차 인지 여부 | 3-1. 구제절차 인지 경로 |
| <p>3. 귀하는 공단 인권침해 구제절차에 대해 알고 계십니까?</p>  <p>- 응답 인원중 75%(129명)이 공단의 인권침해 구제절차에 대해 알고 있음.</p> | <p>3-1. 인권침해 구제절차에 대해 알게 된 경로는 무엇입니까?</p>  <p>- 인권침해 구제절차의 인지경로는 인권교육 > 공문 > 인권경영지침 > 동료직원 순서로 나타남.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4.&4.1 인권침해 경험 여부 및 원인 | 5. 인권침해 피해시 신고 여부 |
| <p>4. 귀하는 공단 내에서 인권침해를 당한 경험이 있으십니까?</p> | <p>5. 귀하가 업무수행 과정에서 인권침해를 당했을 경우 신고할 생각이 있으십니까?</p> |
| <p>- 응답인원 중 7명(4%)이 인권침해를 경험 - 직위·직급(5명), 나이(1명), 기타(1명)</p> | <p>- 응답인원 중 138명(81%)가 인권침해 발생 시 신고할 의향이 있다고 응답함.</p> |
| 6. 선호하는 인권침해 신고방법 | 7. 인권침해 신고를 꺼리는 원인 |
| <p>6. 귀하가 인권침해 신고를 한다면 어떤 방법을 선택하시겠습니까?</p> | <p>7. 인권침해 구제 신고 의향이 없다면 그 이유는 무엇이었습니까?</p> |
| <p>- 선호하는 인권침해 신고방법으로는 전화신고(45%)의 응답이 가장 높음</p> | <p>- 인권침해 신고를 꺼리는 이유로는 신분상의 불이익 우려가 94명(55%)로 가장 높게 나타남</p> |
| 8. 인권문화 확산을 위한 중점사항 | 9. 인권침해 예방을 위해 필요한 것 |
| <p>8. 인권문화 확산을 위해 우리 공단에서 추진해야 할 중점사항은 무엇이라고 생각하십니까?</p> | <p>9. 인권침해 예방 및 구제를 위해 필요한 것은 무엇이라 생각하십니까?</p> |
| <p>- 인권문화 확산을 위해 추진해야할 중점사항 : 신고센터 기능 강화(35%), 인권교육 강화(33%), 인권조직 문화형성(32%)</p> | <p>- 인권침해 예방 및 구제를 위해 가장 필요한 것으로 인권존중문화의 형성(47%)이 가장 높게 나타남.</p> |

3. 구제절차 관련 개선사항

- 구제절차 신뢰성 강화를 위한 외부창구(고충심의위원, 윤리인권경영위원 활용) 마련
- 신고 시 불이익 처우 금지에 대한 홍보 및 안내 강화(인권소식지, 갑질근절포스터)
- 갑질을 사전에 예방할 수 있는 직원 간 소통창구 마련

IV 인권 교육

1 2022년도 인권경영 교육

1. 교육체계

- 가. 관련규정 : 「관악구시설관리공단 인권경영 이행지침」 제17조
- 나. 교육주관 : 기획감사팀 감사파트 (인권경영담당 : 권형민)
- 다. 교육방법

| 직 종 | 내 용 | 교 육 방 법 |
|------------------|---------------|-------------------------|
| 일반직, 기술직 | 〈사례로 보는 인권경영〉 | 국가인권위원회 인권교육센터 온라인강좌 수강 |
| 공무직, 기간직 전문강사 | 〈노인인권의 이해〉 | 망고톡을 활용한 비대면 모바일 교육 |

- 라. 교육결과: 대상자 전원 수료(225명)

2. 2022년 언택트 인권교육

- 가. 교육기간 : 연중 (월1회, 총 11회 진행)
- 나. 교육대상 : 공단 전 직원
- 다. 교육방법 : 망고톡을 활용한 교육 영상 시청
- 라. 교육내용 : 국가인권위원회 및 고용노동부 제작·배포한 인권 콘텐츠 활용

| | 내 용 |
|-----|-------------------------------------|
| 1월 | 직장 민주주의를 향해 - 직장 내 괴롭힘에 대해 말하다 |
| 2월 | 제삿갓긴 들에도 봄은 온다- 미얀마 민주주의 회복에 대해 말하다 |
| 3월 | 가족의 재탄생 - 생활동반자법에 대해 말하다. |
| 4월 | 장애가 무의미 하도록! - 4월 20일 장애인 인권을 말하다 |
| 5월 | 우리가 모두 어린이였음을 - 5월 5일 아동 인권에 대해 말하다 |
| 6월 | 노인을 위한 나라는 있다 - 노인인권에 대해 말하다 |
| 7월 | 행복한 노동존중 사회를 위하여 - 감정노동자 인권에 대해 말하다 |
| 8월 | 공존을 위한 문화다양성 - 문화다양성을 위한 인권에 대해 말하다 |
| 9월 | 직장 내 괴롭힘 멈춰!! 쉽게 알아보는 직장 내 괴롭힘 금지제도 |
| 10월 | ‘모든 사람’의 인권 - 인권교육에 대해 말하다 |
| 11월 | [직장 내 괴롭힘 교육영상] 고용노동부가 자세히 설명드립니다! |

2 교육성과 및 만족도 평가

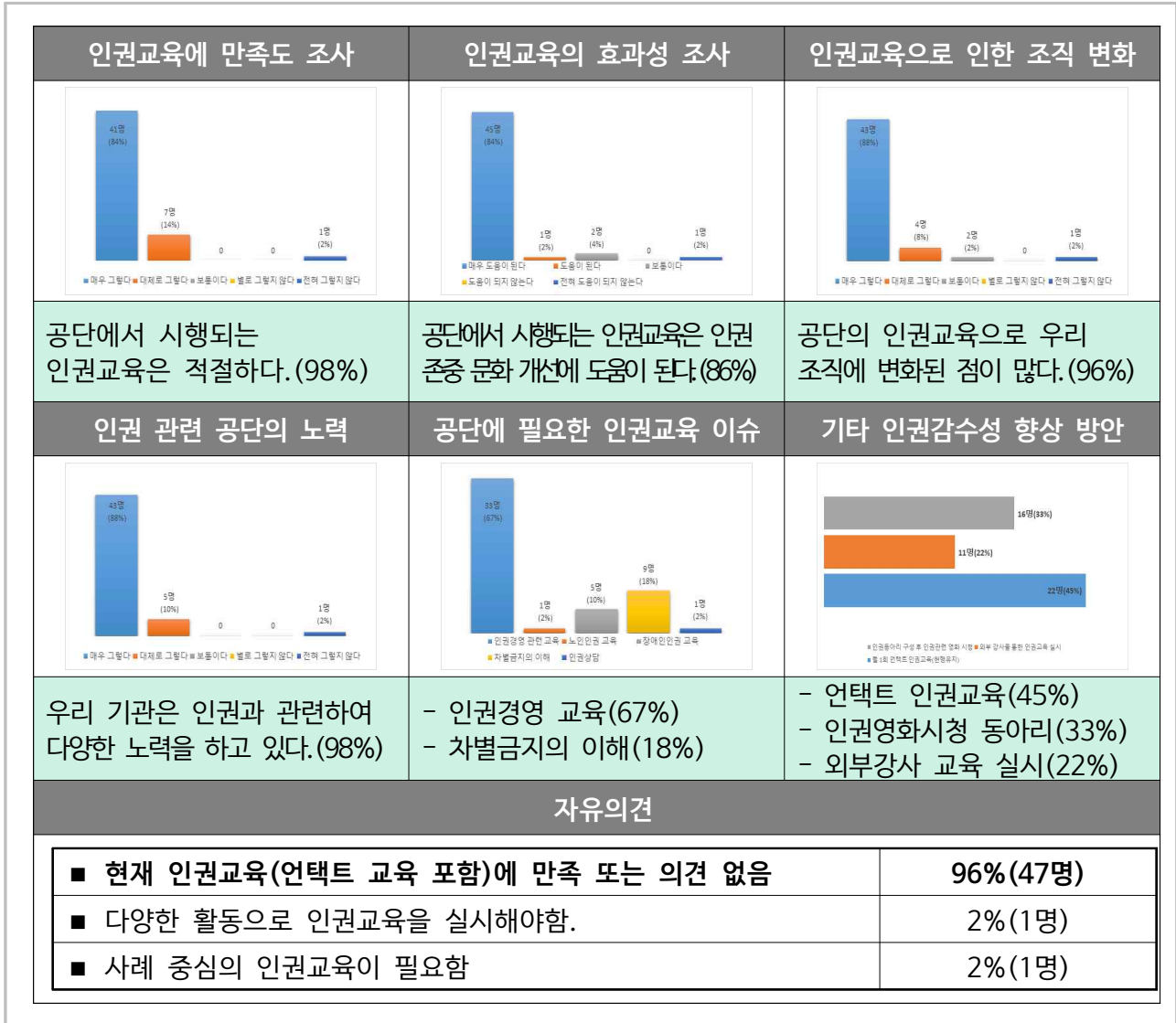
1. 2022년 인권교육 관련 설문조사 시행

가. 평가기간 : 2022. 12. 28.~12. 30.

나. 평가목적 : 인권교육 효과성 진단 및 개선방안 도출

다. 평가문항 : 교육 만족도, 효과성, 공단에 필요한 인권교육 등 7 문항

라. 평가결과



3. 인권교육 운영 결과 및 향후 계획

- 공단에서 시행되는 인권교육에 대한 적절성, 만족도가 높게 나타났으며 인권과 관련된 다양한 노력으로 변화된 조직문화를 인지하고 있음
- 설문 결과 도출된 주요 인권 이슈 반영
 - 2023년 인권 교육 시행 시 인권경영 관련 교육 진행
- 언택트 인권교육 강화
 - 인권위 교육자료 및 인권 관련 뉴스를 통한 임직원 인권감수성 강화
- 인권영화 동아리 추진(예정)

V 인권경영 세부 추진내역

1 인권경영 추진체계 구축

1. 윤리·인권경영위원회 구성

가. 일 자 : 2022. 11. 11. (임기 : 2022. 11. 11.~2024. 12. 10.)

나. 인 원 : 8명(내부위원 3명, 외부위원 5명)

다. 역 할 : 윤리·인권경영 정책 실행 전반에 대한 의사결정 및 자문

| 구분 | | 구성 | 비고 |
|--------------|----------|-----|-----------------|
| 내부위원 (3명) | 공단 임원 | 이○○ | 공단 상임이사 |
| | 공단 직원 | 이○○ | 공단 기획감사팀장 |
| | 노사협의회 의장 | 이○○ | 공단 노사협의회 의장 |
| 외부위원 (5명) | 인권 전문가 | 최○○ | 변호사 |
| | 인권 전문가 | 김○○ | 노무사 |
| | 협력사 | 마○○ | 대한적십자 남부봉사관 과장 |
| | 장애인 관련 | 신○○ | 관악구청 장애인복지과 주무관 |
| | 주민 | 김○○ | 관악구민종합체육센터 회원 |

2. 인권경영 전문역량 제고

가. 4대폭력 예방교육 실시

1) 기 간 : 2022. 4. 13.~5. 13.

2) 대 상 : 공단 전 직원

3) 내 용 : 4대폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력) 예방교육

4) 방 법

- 일반직·기술직 : 중앙교육연수원 접속 후 교육과정 이수

- 공무직·전문강사직·기간직 : 망고톡 활용 모바일 교육

5) 교육결과

- 일반직·기술직 : 61명 이수(휴직자 제외 전원 이수)

- 공무직·전문강사직·기간직 : 169명 이수 (휴직자 제외 전원 이수)

나. 2022년 인권교육 실시

1) 기 간 : 2022. 10. 3.~10. 21.

2) 대 상 : 공단 전 직원

3) 내 용 : 공단 직원의 인권의식 함양을 위해 인권교육 실시

4) 교육결과

- 일반직·기술직 : 66명 이수(휴직자 제외 전원 이수)

- 공무직·전문강사직·기간직 : 159명 이수 (휴직자 제외 전원 이수)

다. 고위직 대상 성희롱·성폭력예방교육 실시

- 1) 일 시 : 2022. 12. 12.
- 2) 대 상 : 공단 고위직 8명
- 3) 내 용 : 고위직 대상 성희롱·성폭력예방교육
- 4) 방 법 : 한국양성평등교육원 등록 전문강사를 통한 대면교육 실시
- 5) 교육사진



라. 인권영향평가 대비 청렴·인권 담당자 교육

- 1) 기 간 : 2022. 11. 9.~11. 10.
- 2) 대 상 : 부서별 청렴·인권 담당자 및 관심 직원 (17명)
- 3) 내 용 : 인권영향평가 목적 및 체크리스트 평가 및 증빙자료 준비
- 4) 방 법 : 교육자료 활용한 인권경영담당자 대면교육 실시



마. 갑질예방 및 직장내 괴롭힘 교육 실시

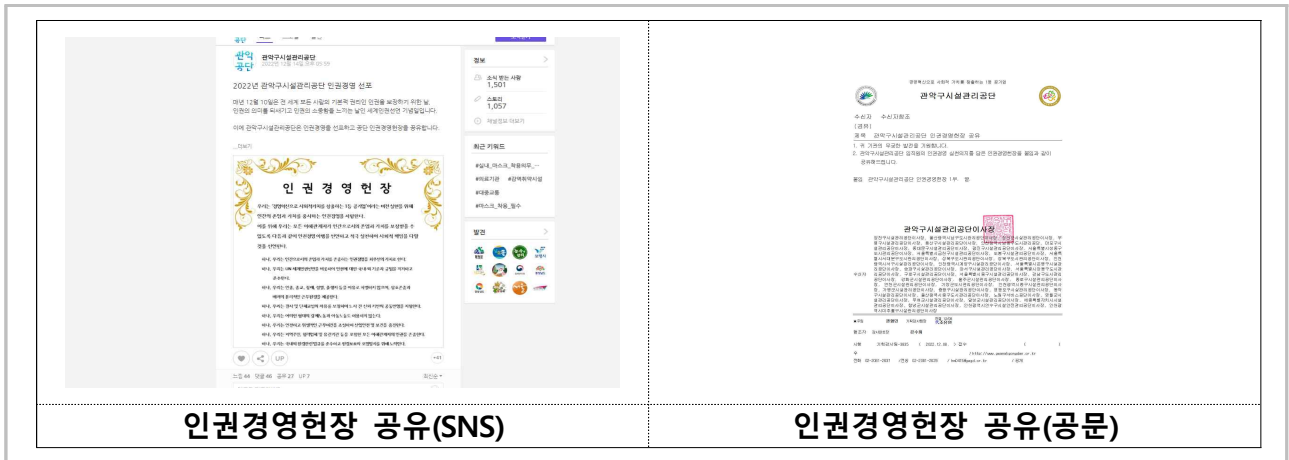
- 1) 기 간 : 2022. 12. 16.~12. 23.
- 2) 대 상 : 공단 전 직원
- 3) 내 용

| 교육명 | 내 용 |
|--------------|-----------------------------------------------------------|
| 갑질예방교육 | 선(?)넘는 직장상사 앞에서도 절대 기죽지 않는 갑질 대처법 [오은영의 버킷리스트] |
| 직장내 괴롭힘 예방교육 | 직장인 주목! 애매모호한 '직장 내 괴롭힘'의 범위, 아주 쉽게 설명해 드립니다. [무엇이든 물어보살] |

- 4) 방 법 : 망고톡을 활용한 비대면 모바일 교육
- 5) 교육결과 : 교육대상 전원 이수

다. 세계 인권의 날(12. 10.) 맞이 인권경영현장 공유 및 홍보활동 실시

- 1) 대 상 : 공단 임직원, 지역주민, 이해관계자
- 2) 내 용 : 세계 인권의 날 맞이 공단 인권경영 실행노력



2 인권경영의 실행·확산

1. 인권감수성 증진 활동

가. 청렴·인권퀴즈 실시 (월 1회)

- 1) 내 용 : 공단 임직원 대상 전자결재 설문조사 게시판을 활용한 퀴즈 실시(총 10문제)
- 2) 출제범위 : 청탁금지법, 임직원행동강령, 공단 인사·감사규정, 성희롱·성폭력 및 2차피해 방지지침, 인권경영이행지침 등
- 3) 결 과 : 연 평균 9.61점 득점(10점 만점)

나. 청렴·인권 공모전 개최

- 1) 기 간 : 2022. 9. 14.~9. 23.
- 2) 목 적 : 임직원 인권의식 함양 및 청렴문화 확산
- 3) 내 용

| 공모분야 | 단위 | 주제 |
|-------|----|--------------------------------------|
| 인권표어 | 팀 | 갑질예방 의식 확산을 위한 표어 작성 |
| 청렴4행시 | 개인 | 부패방지 및 신고문화 활성화를 위한 <부.패.신.고> 4행시 작성 |

- 4) 과 정 : ① 직원대상 표어·4행시 공모 → ② 1차 직원투표를 통해 우수작품 3배수 선발 → ③ 2차 주민투표를 통해 우수작 최종 선정 → ④ 우수작 시상
- 5) 결 과
 - 우수작품 제안 직원에 선정서 및 지역사랑상품권 각 10만원 수여
 - 수상작을 활용한 인권캠페인 실시



3. 인권존중문화 전파

가. [함께해요, 우리!] 청렴·윤리문화 활동 [1차 캠페인]

- 1) 일 자 : 2022. 9. 22.
- 2) 참여인원 : 14명 [협력사(남부봉사관) 5명/공단임직원 9명]
- 3) 장 소 : 관악구 조원동 시장 및 관악농협농산물백화점 일대
- 4) 내 용
 - 주민 대상 부패방지 및 청렴문화 홍보 활동
 - 관내 사업자 방문을 통한 갑질문화 근절 캠페인
 - 공공기관 이해충돌방지법 시행 안내 및 안내문 제공
 - 청렴활동 진행 시 주민 대상 음료 제공



나. [함께해요, 우리!] 청렴빵 만들기 [2차 캠페인]

- 1) 일 자 : 2022. 10. 20.
- 2) 참여인원 : 공단 임직원 13명
- 3) 장 소 : 대한적십자사 남부봉사관
- 4) 내 용
 - 청렴빵 만들기
 - 청렴·인권공모전 수상작 표어 스티커 활용 공단 청렴·인권문화 관련 대내외 홍보 및 활성화
 - 공단 사회공헌실천협의체 소속기관 전달(관악구갑을복지재단, YWCA봉천종합사회복지관 등)



다. 인권소식지 제작·배포

- 1) 기 간 : 2022. 1.~12. (월 1회)
- 2) 대 상 : 공단 임직원, 주민, 이해관계자
- 3) 내 용 : 인권 관련 정보, 인권침해 사례 및 시사점 등
- 4) 방 법 : 공단 전자결재 게시판 및 SNS·블로그 내 인권소식지 게시

인권소식지 1월호

세계 인권소식지

세계 인권소식지 2월호

세계 인권소식지 3월호

세계 인권소식지 4월호

인권소식지 5월호

인권소식지 6월호

인권소식지 7월호

인권소식지 8월호

인권소식지 9월호

인권소식지 10월호

인권소식지 11월호

인권소식지 12월호

인권소식지 1월호

인권소식지 2월호

인권소식지 3월호

인권소식지 4월호

3 인권침해 구제 및 보호

1. 관악구시설관리공단 고충심의위원회

가. 목 적 : 성희롱·성폭력 사건 발생 시 사안 처리 심의
 나. 임 기 : 위촉일로부터 1년, 연임 가능
 다. 공단 고충심의위원 현황

| 구분 | 직급 | 성명 | 성별 | 임기 |
|------|-------|-----|----|-----------------------------|
| 위원장 | 상임이사 | 이명구 | 남 | 2021. 3. 18.~재임기간(당연직) |
| | 일반직5급 | 조유연 | 여 | 2022. 12. 19.~2023. 12. 18. |
| 내부위원 | 일반직5급 | 박종호 | 남 | 2022. 12. 19.~2023. 12. 18. |
| | 일반직5급 | 홍석운 | 남 | 2022. 12. 19.~2023. 12. 18. |
| 외부위원 | 변호사 | 이소희 | 여 | 2022. 12. 19.~2023. 12. 18. |
| | 노무사 | 김미림 | 여 | 2022. 12. 19.~2023. 12. 18. |

라. 고충심의위원회 외부위원 위촉

- 1) 일 자 : 2022. 12. 19.
- 2) 목 적 : 고충심의위원회 사건처리 공정성·정확성 강화를 위한 성희롱·성폭력 관련 외부 전문가(변호사, 노무사) 2인 위촉

2. 공단 홈페이지 클린신고센터 운영 강화

가. 목 적

- 1) 공단 직원 및 관악구민의 인권 적극 보호
- 2) 클린신고센터 활성화를 통한 신고문화 조성

나. 기존 신고센터 문제점 도출

| | |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 신고창구 접근성·편의성 저하 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 신고창구의 접근성·편의성 저하 <ul style="list-style-type: none"> - 3~4단계를 거쳐야 신고창구 접근 가능 ▪ 나열식·포괄식 신고창구 운영 |
| 관행적·형식적 창구 운영으로 이용자 혼선 초래 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 관행적 용어 사용 <ul style="list-style-type: none"> - 과거 관행적 용어[예)부조리 신고]의 사용 ▪ 국민권익위원회 메인 누리집으로 연결 |
| 신고자 보호·보상제도 등 안내 미흡 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ 개별 신고창구 관리를 위한 기준 미흡 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 신고 창구에 신고자 보호 등에 관한 법령·기준 안내 보완 |

다. 개선사항

1 신고창구 간소화 및 접근성 강화로 이용자 편의 제공

- 신고창구 접근성 강화
 - 누리집 메인화면에 롤링배너를 이용, 신고창구가 바로 보이고 클릭 후 신고까지 3단계 이내에 접근할 수 있도록 개편

| | | | |
|----------|----------|-----------------|--------|
| | → | | |
| 기 준 | | 개 선 후 | |
| ① 고객소통 | ② 클린신고센터 | ① 누리집 롤링배너 바로가기 | ③ 신고하기 |
| ③ 신고별 항목 | ④ 신고하기 | ② 신고별 항목 | |

- 신고창구 간소화
 - 통합이 가능한 신고창구와 개별운영이 필요한 창구 개설 등 신고창구를 유형화하여 운영

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 공익신고 ② 부조리/채용비리 신고센터 ③ 갑질/인권/성희롱 신고센터 ④ Human rights violation report | ➔ | ① 부패·공익신고센터 ② 갑질·인권신고센터 ③ 성희롱신고센터 ④ Human rights violation report (foreigner) |
| 기존 | | 개선 후 |

- 창구 유형화에 따른 신고별 안내설명 보완으로 구체적 정보 제공

2 정확한 용어 사용 및 신고창구 바로연결로 운영 효율성 증대

- 법적 용어 사용
 - 부조리/채용비리 신고센터 → 부패·공익신고센터
- 청렴포털 연결강화 조치 시행
 - 부패·공익신고 시 청렴포털 신고창구로 직접 연결

3 신고자 보호제도 등 올바른 법률 정보 제공

- 신고자 보호·보상제도 등 안내 구체화
 - 기존 관련 법률제도 안내에 법률조항 추가 안내 및 공단 운영지침·보상제도 정보 제공

VI 향후계획

1. 공단 인권경영 결과보고서 공개

가. 공단 인권경영 결과보고서 공단 홈페이지 게시

나. 홈페이지 개선을 통한 이해관계자 대상 공단 연도별 인권경영 결과보고서 접근성 강화

2. 2023년 인권경영 추진 계획 수립. 끝.