

경영혁신으로 사회적 가치를 창출하는 1등 공기업

2020년도 주요업무계획

열린 혁신 팀
경영 지원 팀
체육 사업 1 팀
체육 사업 2 팀
주차 사업 팀
환경 시설 팀

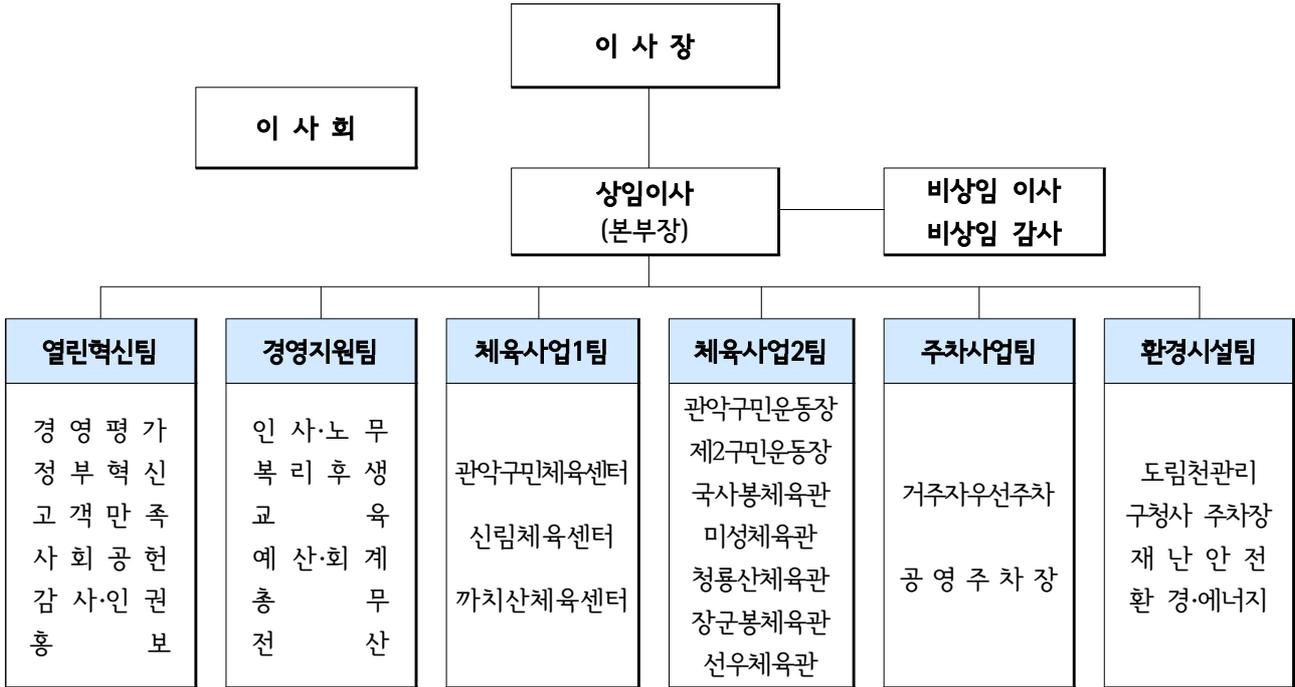


관악구시설관리공단

Gwanak-gu Facilities Management Corporation

일 반 현 황

조직 및 인력



(기준 : 2020. 1. 2. / 단위 : 명)

구 분	총계	임원	일 반 직							기 술 직				공무직	임시직	
			계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급	전문 강사직		개인직	
정 원	203	2	49	3	3	10	14	19	6	2	1	3	89	15	42	
현 원	191	2	48	2	3	8	15	20	6	1	2	3	86	10	39	
임 원	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
열린혁신팀	6	-	6	0	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
경영지원팀	12	-	11	1	-	2	3	5	-	-	-	-	-	-	1	
체육사업1팀	54	-	13	1	-	2	3	7	3	1	-	2	18	9	11	
체육사업2팀	24	-	5	-	-	1	4	-	-	-	-	-	16	1	2	
주차사업팀	77	-	10	-	1	2	3	4	2	-	1	1	44	-	21	
환경시설팀	16	-	3	-	1	-	-	2	1	-	1	-	8	-	4	
과부족	△12	-	△1	△1	-	△2	1	1	-	△1	1	-	△3	△5	△3	

예산현황

□ 2020년 수입목표

(단위 : 천원)

구분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
합계	10,571,136	10,289,029	282,107	2.7%
일반회계	5,602,450	5,438,289	164,161	3.0%
열린혁신팀	0	0	0	0
경영지원팀	75,000	70,000	5,000	7.1%
체육사업1팀	4,400,464	4,316,712	83,752	1.9%
체육사업2팀	898,986	833,885	65,101	7.8%
환경시설팀	228,000	217,692	10,308	4.7%
특별회계	4,968,686	4,850,740	117,946	2.4%
주차사업팀	4,968,686	4,850,740	117,946	2.4%

□ 2020년 예산규모

(단위 : 천원)

구분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
합계	14,506,196	13,216,594	1,289,602	9.8%
일반회계	9,761,959	9,094,073	667,886	7.3%
열린혁신팀	71,856	52,127	19,729	37.8%
경영지원팀	2,026,915	1,791,931	234,984	13.1%
체육사업1팀	5,068,881	4,822,181	246,700	5.1%
체육사업2팀	1,726,017	1,627,940	98,077	6.0%
환경시설팀	868,290	799,894	68,396	8.6%
특별회계	4,744,237	4,122,521	621,716	15.1%
주차사업팀	4,744,237	4,122,521	621,716	15.1%

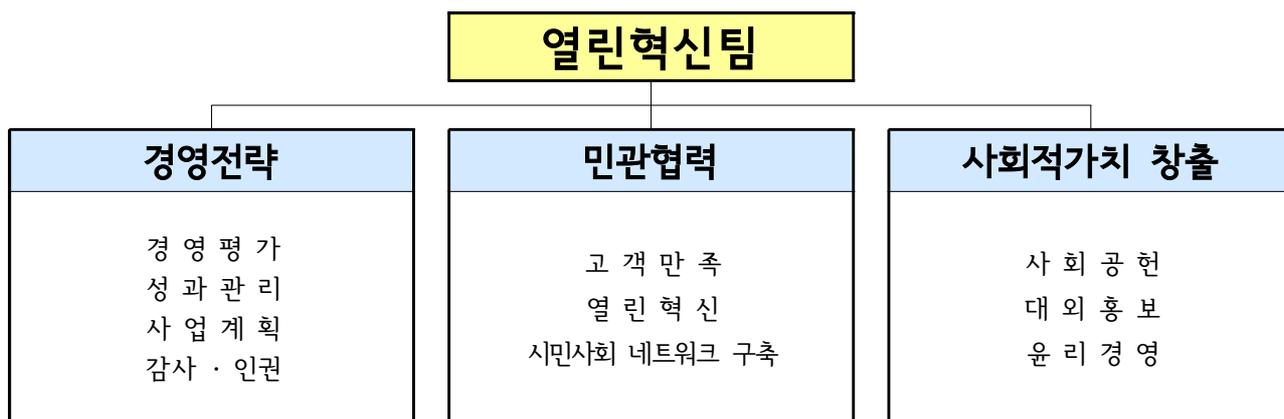
열린혁신팀

I. 일반현황	5
---------	---

II. 2020년 주요업무계획	6
------------------	---

I . 일 반 현 황

조직 및 인력



(기준 : 2020. 1. 2. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
정 원	5	5	1	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-
현 원	6	6	-	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-
과부족	1	1	△1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-

예산 현황

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
예산 계	71,856	52,127	19,729	37.8%
사업예산	64,700	50,950	13,750	27.0%
자본예산	7,156	1,177	5,979	508.0%

Ⅱ . 2020년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
성과중심 조직운영	1. 행정안전부 주관 지방공기업 평가 수행	계속
경영투명성 제고	2. 부정부패 없는 청렴 공기업 구현	확대
	3. 인권의식 제고 및 문화 확산	신규
지역사회공헌	4. 공기업 사회적 책임 이행	확대
대외이미지 향상	5. 주민맞춤형 홍보 강화	확대
지속발전형 조직역량 강화	6. 경영혁신 네트워크 구축	신규
고객주민 경영참여 확대	7. 경영과정의 주민소통 확대	확대
고객만족도 제고	8. 서비스 품질관리 강화	확대

기업의 경제성과 공공복리 증진 등 공기업 경영원칙을 준수하기 위해 실시하는 행정안전부 주관 지방공기업 평가를 성실히 이행하여 지역발전과 국민서비스 제고에 기여하고자 함

추진근거

- 「지방공기업법」 제78조 경영평가 및 지도
- 행정안전부 「지방공기업 혁신 가이드라인」

추진개요

1. 사업주기 : 연 1회
2. 평가주관 : 행정안전부
3. 평가구분 및 주요내용

구분	지표내용	평가시기
경영평가 (14개 지표)	리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 정책준수 등 공단 사업운영 전반	매년 3~4월
고객만족도 조사 (5개 항목)	서비스 환경, 과정, 결과 등 공단고객 대상 시설이용 만족도 조사[행정안전부 고객만족도조사비 1,200천원]	매년 4~5월
정부혁신 평가 (13개 지표)	열린혁신 추진 전략 및 추진 체계, 추진노력, 성과 등 사회적 가치 반영 전반	매년 3월

추진계획

구분	구성	주요내용	활동기간
경영평가 TF	팀별 실적관리 담당	정부과제 변화에 대한 대응책 마련 내외부환경요인에 대한 신속 대응	매년 1~2월
고객만족도 조사 TF	공단 CS총괄 및 사업부서CS담당	사업별 고객만족도 제고 방안 강구 만족도 취약분야 중점 분석	매년 3~4월
정부혁신 평가 TF	팀장 및 파트장	부서별 과제도출 및 선정 선정과제에 대한 실천 및 점검	매년 1~2월

▣ 총사업비 : 12,000천원

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 경영평가					
○ 고객만족도 조사	1회		12,000		
○ 정부혁신 평가	연중				
사업비 (천원)	12,000	0	12,000	0	0

조직 내 부패위험에 대한 사전예방 활동 및 청렴문화를 확산하여 깨끗하고 투명한 경영환경을 조성하고자 함

추진근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제3조 공공기관의 책무
- 『2018년 공공기관 청렴도 측정 및 부패방지 시책평가』, 국민권익위원회

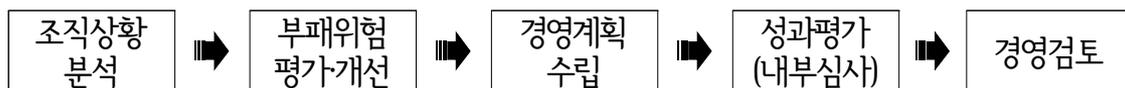
추진방향

- 청렴생태계 조성을 위한 부패위험 점검 및 개선
- 주민참여를 통한 청렴공단 이미지 제고

추진계획

1. 부패방지체계 강화

- 사전예방적 감사활동
 - 정기감사(연 1회), 기강감사(연 4회), 일상감사(상시), 특별감사(상시)
 - 내·외부 고객대상 청탁금지법 효과성 등 설문조사(연 1회)
- 부패방지경영시스템 운영 [사후심사 2,772천원]



- 부패방지경영 국제표준(ISO 37001) 사후심사 및 개선(연 1회)

2. 청렴 조직문화 확산

- 청렴마일리지 제도 도입 [포상금 300천원]
 - 청렴활동에 대한 인센티브를 부여하여 직원의 적극적 청렴정책 참여 유도(연 1회)
- 주민감사단 운영 [활동수당 1,400천원]
 - 공단 위험 시설물 및 부당한 행정사항, 불친절 서비스 등 공단 운영에 대한 취약분야 제보활동 수행(연 2회, 10명)

▣ 총사업비 : 4,472천원

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 사전예방적 감사활동	연중				
○ 부패방지경영시스템 운영	연중			2,772	
○ 청렴마일리지 제도 도입	1회				300
○ 주민 감사단 운영	2회		700		700
사업비 (천원)	4,472	0	700	2,772	1,000

인간의 존엄과 가치를 중시하고 보호하는 인권경영을 추진하여 인권 친화적 조직문화 구현에 이바지 하고자 함

추진근거

- 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고(국가인권위원회)
- 국민 인권을 우선하는 민주주의 회복과 강화(정부 100대 국정과제)

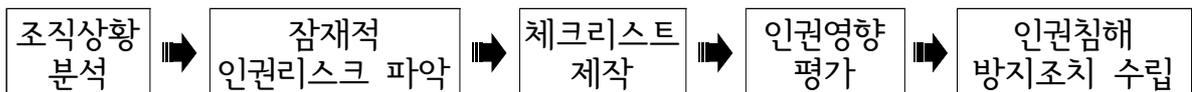
추진방향

- 인권의식 고취 및 인식개선을 위한 제도적 기반 조성
- 자발적 인권인식 개선을 유도하는 공모제도 운영

추진계획

1. 인권경영 추진체계 구축 및 운영

- 인권경영위원회 구성 및 운영(연 2회) [참석수당 840천원]
 - 주민, 인권전문가, 노사협의회 위원 등으로 구성된 인권경영 의사결정기구 운영(내외부 7명)
 - 주요활동 : 인권영향평가, 인권경영 추진계획 자문 등
- 인권영향평가 실시(연 1회)
 - 경영활동으로 인권에 미칠수 있는 실제적 잠재적 인권 영향 리스크 자체 파악 및 개선사항 평가(연 1회)



2. 인권인식개선 캠페인 실시

- 주민대상 인권작품 공모전 개최 [시상금 500천원]
 - 인권인식 개선을 위한 “인권 포스터 공모전” 실시 및 포상(연 1회)
 - 공모주제 : 사회적 약자 혐오차별 표현에 대한 대응 및 예방
 - 우수작 시상 : 대상 1명(150천원), 최우수 2명(100천원), 우수 3명(각50천원)

■ 총사업비 : 1,340천원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 인권경영위원회 구성 및 운영	2회		420		420
○ 인권영향평가	1회				
○ 인권인식개선 캠페인 실시	1회			500	
사 업 비 (천원)	1,340		420	500	420

4

공기업 사회적 책임 이행

확대

사회적약자 자립지원 및 지역사회 공헌활동을 통해 공공기관으로서의 사회적 책임을 이행하고 지속가능한 사회적 가치를 창출하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『지역상생활동』
- 관악구청 민선7기 기본계획 - 『더불어 복지』, 『더불어 경제』

추진방향

- 전 직원이 동참하는 사회적약자 지원활동 추진
- 지역사회 협력 공헌활동 추진

추진계획

1. 사회적약자 자립지원

구분	시기	세부내용
임직원 기부	연중	- 급여 끝전 기부 : 매월 10원 이상 3000원 미만 기부 - 한 끼 기부 : 매월 한 끼 식사금액(5,000원×n끼니) 기부
십시일반 프로젝트 (제5기 1팀-1가정 결연)	연중	- 저소득 결연가구(6곳) 선정 : 장애인, 한부모, 샐러리맨, 다문화가정 등 - 정기후원(월 10만원), 명절·연말후원(연2회, 15만원)
사회복지시설 후원	9월, 12월	- 가정폭력 피해여성, 장애인 재활시설 정기후원(연 2회, 50만원)
사랑의 온(溫)정 나눔	11월	- 복지사각지대 가정 대상 물품후원(연 1회, 150만원)
사회적경제 생산품 구매	연중	- 사회적기업, 여성기업, 장애인기업 등 우선구매 지원(상시) - 직원 명절선물 사회적기업 제품 구매(연 2회)

2. 지역사회 공헌활동 추진

구분	시기	세부내용
사회복지시설 정기봉사	연중	- 홀어르신 대상 도시락 전달(월 1회) - 시각장애인 근로활동 지원(월 1회)
도림천 주민봉사	연중	- 도림천 환경정화 봉사(월 2회) - 어린이 물놀이장 및 얼음썰매장 안전보조(1~2월, 7~8월)
러블리 프로젝트(확대)	10월	- 민간협력 주거취약계층 집 고쳐주기 자원봉사(2,000천원)
따뜻한 손수레 기증	연중	- 주민 동전모금을 통한 생계형 폐지수집노인 대상 손수레 기증
중학생 진로직업체험 지원	연중	- 중학생 대상 희망직군별 진로직업체험 기회 제공

3. 우수봉사직원 포상 실시

- 나눔문화확산을 위한 우수봉사직원 선발 및 포상 [포상금 200천원, 연 1회]
- ▣ 총사업비 : 2,200천원

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 러블리 프로젝트	1회			2,000	
○ 우수봉사직원 포상	1회				200
사업비 (천원)	2,200	0	0	2,000	200

경영우수성과 공유 및 주요사업 홍보를 통해 적극적인 소통행정을 실시하여 대외 공단 인지도 및 시설 이용률을 제고하고자 함.

추진근거

- 정부 100대 국정과제 『열린 혁신정부』, 『서비스하는 행정』
- 지방공기업 혁신 가이드라인
『정보 공개 및 자원 개방 확대』, 『주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신』

추진방향

- 경영우수성과 및 주요사업 홍보를 통해 공단 인지도 및 시설 이용률 제고
- 온·오프라인 홍보를 통해 주민·기관과 적극적인 소통 실시

추진계획

1. 경영우수성과 및 주요사업 홍보 실시

구분	시기	홍보수단
경영우수성과 및 주요사업, 정부정책 등	연중	- SNS[카카오토티, 페이스북, 블로그, 유튜브] - 기타(홈페이지, 공문, 디지털게시판 등)
	연 2회	- 웹 소식지
	연 1회	- 지면광고

- 사업비 : 1,900천원[웹 소식지 발행]

2. 소규모 체육시설 홍보 강화

구분	시기	홍보수단
소규모 체육시설	연중	시설안내 표지판, 현수막, 배너 리플렛, 홍보용 부채
		영상광고 및 지면광고

- 사업비 : 18,000천원

총사업비 : 19,900천원

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 온라인 미디어 홍보(SNS)	연중				
○ 웹소식지 발행	2회		950		950
○ 소규모 체육시설 홍보(영상광고 등)	연중	7,060	7,660	1,780	1,500
사업비(천원)	19,900	7,060	8,610	1,780	2,450

내부직원, 공공기관, 지역단체 등 다양한 지역사회 주체와 소통을 통해 경영혁신 추진 및 청렴문화 확산에 적극 동참하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『경영층의 리더십』, 『윤리경영』, 『지역상생발전』

추진방향

- 주민·기관 협력을 통한 공단 운영방향 점검 및 경영혁신 추진
- 다양한 주체와 소통을 통한 지역사회 청렴문화 확산활동 실천

추진계획

1. 경영혁신 자문위원회 운영

- 내용 : 중장기 경영계획 수립 등 경영혁신 관련 자문
- 구성 : 위촉직 위원 5명, 당연직 위원 6명
- 사업비 : 1,400천원[350천원×4회]

2. 청렴 클러스터 운영

- 내용 : 지역사회 청렴문화 확산 활동 및 우수사례 공유
- 구성 : 기상청, 관악구청, 관악경찰서, 관악소방서, 서울대학교, 공단

3. 사회공헌 실천협의체 운영

- 내용 : 사회공헌활동 개선방향 논의 및 협력활동 추진
- 구성 : 사회복지 유관기관 5곳, 공단

▣ 총사업비 : 1,400천원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 경영혁신 자문위원회	4회	350	350	350	350
○ 청렴 클러스터	연중				
○ 사회공헌 실천협의체	연중				
사 업 비 (천원)	1,400	350	350	350	350

경영혁신 전 과정에서 주민과의 소통을 강화하여 지역사회 문제를 해결하고 참여와 협력의 민주적 경영체계 구축에 기여하고자 함

추진근거

- 행정안전부 지방공기업 경영평가 편람 「혁신성과」, 「소통 및 참여」
- 행정안전부 「지방공기업 혁신 가이드라인」

추진방향

- 주민참여 기회확대 및 상향식 의사결정을 통한 정부혁신 실현
- 기관(공급자)중심에서 주민(수요자) 중심의 지역사회 문제 해결

※ 정부혁신이란?

국민의 삶을 국정운영의 최우선 가치와 좌표에 두고 참여와 협력을 기반으로 국민중심인 ‘참여민주주의’를 지향하는 정부정책기조

추진계획

1. 정부혁신 협력협의회 구성 및 운영

- 인원구성 : 외부위원 7명 + 내부위원 7명
- 주요역할 : 공단 혁신전략 및 혁신과제 선정, 과제 추진실적 피드백 등
- 사 업 비 : 2,960천원 [정부혁신 협력협의회 참석수당 1,960천원, 워크숍 1,000천원]

2. 주민참여 혁신제안 공모전 개최

- 공모분야 : 공단 발전을 위한 혁신과제 제안 및 서비스개선 아이디어
- 사 업 비 : 200천원 [공모전 시상 200천원]

■ 총사업비 : 3,160천원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 정부혁신 협력협의회 운영	5회	490	490	490	1,000 490
○ 주민공모전 개최	1회			200	
사 업 비 (천원)	3,160	490	490	690	1,490

서비스품질 측정의 고도화 및 개선을 통해 고객 불편을 사전에 예방하고 직원교육 및 동기부여를 통해 구민이 “매우 만족” 할 수 있는 서비스를 제공하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 「고객만족도」
- 행정안전부 「지방공기업 혁신 가이드라인」

추진방향

- 체계적인 서비스품질 측정 및 관리를 통한 고객만족도 제고
- 인센티브 제공을 통한 고객접점직원 동기부여

추진계획

1. 민원관리체계 개선

세부사업명	추진일정	주요내용	비고
실시간 민원 처리 시스템 도입	연중	- 민원접수 → 처리결과 발송 → 처리만족도조사 원스톱 처리	신규
설문조사 프로그램 활용 고객의견 수렴	연중	- 온라인(모바일) 기반 설문조사에 따른 응답률 제고 - 각종 의견수렴 및 설문조사, 직원교육 등 활용	계속

- 사업비 : 5,500천원 [교육설문 프로그램 구매 3,300천원, 실시간 민원처리 프로그램 2,200천원]

2. 서비스품질 점검

세부사업명	추진일정	주요내용	비고
전화응대 친절도 점검	분기별 1회	- 분기별 40명 대상 전화응대 친절도 점검 - 90점 미만 득점 직원대상 특별 친절교육 실시	계속
타 공단 연계 서비스 품질점검	반기별 1회	- 직원이 고객으로 가장하여 타 기관 서비스 점검 - 상호간 업무 벤치마킹 및 보완사항 점검	계속

- 사업비 : 비예산

3. 인센티브 제공을 통한 직원동기부여

- 친절직원 선발 : 반기별 10명(7월, 12월)
- 사업비 : 1,400천원 [포상금 70천원×10명×2회]

■ 총사업비 : 6,900천원

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 민원관리 프로그램 구매	1회	5,500			
○ 친절직원 선발	2회		700		700
사업비 (천원)	6,900	5,500	700		700

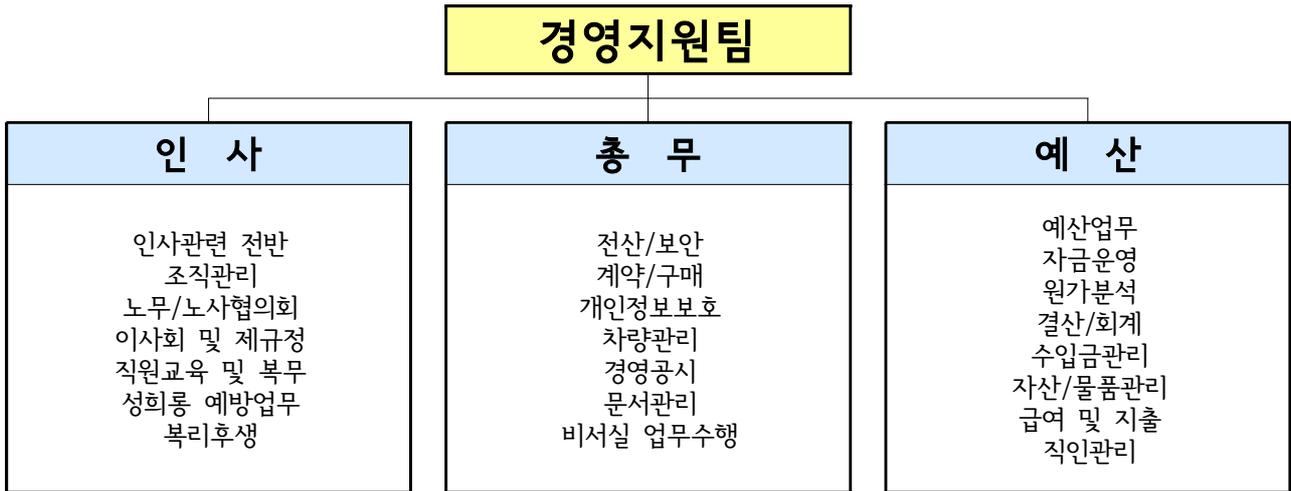
경영지원팀

I. 일반현황	17
---------	----

II. 2020년 주요업무계획	18
------------------	----

I . 일 반 현 황

조직 및 인력



(기준 : 2020. 1. 2. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
정 원	11	10	1	-	3	2	4	-	-	-	-	-	-	1
현 원	12	11	1	-	2	3	5	-	-	-	-	-	-	1
과부족	1	1	-	-	△1	1	1	-	-	-	-	-	-	-

예산 현황

□ 2020년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
이자수익 등	75,000	70,000	5,000	7.1%

□ 2020년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
예산 계	2,026,915	1,791,931	234,984	13.1%
사업예산	1,937,744	1,691,828	245,916	14.5%
자본예산	89,171	100,103	△10,932	△10.9%

Ⅱ . 2020년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
성과중심 조직운영	1. 효율적 예산집행 추진	계속
고객주민 경영참여 확대	2. 공단 주민참여예산제 운영	계속
지속발전형 조직문화 구축	3. 효율적 인사관리를 통한 활기찬 직장문화 조성	신규
사회적 가치 실현	4. 어르신 맞춤형 일자리 지원	신규
인적역량 강화	5. 퇴직예정자 재취업서비스 제공	신규
	6. 직무중심 맞춤형 교육 제공	계속
경영투명성 제고	7. 투명행정 실현을 위한 전자계약 활성화 추진	개선
안전한 시설환경 유지관리	8. 개인정보 보호 강화 및 합리적인 전산장비 운영	개선

매년 강화되는 정부정책의 재정균형(신속집행)집행에 적극 동참하여 지역 경제 활력 제고 및 이월, 불용예산 최소화로 효율적인 예산집행을 하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『전략경영 : 재정신속 및 균형집행』
- 2019년 상반기 지방공기업 재정 신속집행 추진방안 통보 (행정안전부 공기업지원과-341호, 2019. 1.)

추진방향

- 시설비, 자산취득비 등 경제적 파급효과가 큰 사업을 대상으로 중점 추진
- 신속집행추진으로 예산 연말 집중집행의 낭비·비효율 사전 방지

추진계획

- 지방재정법 제39조(지방예산 편성과정의 주민참여)
- 재정균형집행(신속집행) 추진계획 수립
- 『재정균형(신속)집행 추진단』 구성·운영
- 재정집행 점검회의 (월 1회 이상)
 - 매월 둘째주 경영전략회의 시 실적보고
 - 연도중 목표달성을 미달 시 주간단위 실적 보고(6월, 11월)
- 재정신속집행(상반기)
 - 집행기간 : 1월~6월
 - 관리예산 : 수탁자산취득비
 - 집행목표 : 행정안전부 제시 목표율에 대한 164.5%(전년 比 10% 상향 조정)
- 재정균형집행(하반기)
 - 집행기간 : 7월~12월
 - 관리대상 : 전체예산(비대상액 제외)→퇴직급여, 예비비, 비현금성
 - 집행목표 : 행정안전부 제시 목표율에 대한 100%
 - ※ 행정안전부 제시 목표율 : 92%('17년~'19년)

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○재정균형집행(신속집행) 추진계획 수립	1회	—			
○재정신속집행 추진 및 실적관리	상반기		—		
○재정균형집행 추진 및 실적관리	하반기			—	—

주민참여예산제 계속적 운영을 통해 주민이 요구하는 사업을 사전에 공모하여 공단 경영에 주민의 의견을 검토 및 반영하여 재정운영의 공정성과 투명성을 증대시키고자 함

추진근거

- 「지방재정법」 제39조(지방예산 편성과정의 주민참여)
- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 「소통과 참여」

추진방향

- 공단 경영과정에 주민의 참여와 소통의 기회 확대
- 주민참여예산제 확대 운영으로 사업의 영속성 및 공단 경영의 신뢰도 강화

추진계획

- 공모대상 : 관악구 주민 또는 시설 이용자
- 공모규모 : 제안사업 1건당 1천만원 이내, 총 사업비 3천만원 이내
- 공모분야 : 공단 사업분야 중 지역의 공공복리 증진에 기여할 수 있는 사업
 - 시설·환경개선 / 주민서비스 제고 / 사회적 약자 편익증대
- 공모방법
 - 온라인 : 주민참여예산 담당자 e-mail 접수
 - 오프라인 : 관악구시설관리공단 방문 또는 우편 접수
- 공모선정
 - 심의기준 : 긴급성, 공익성, 복리성, 효율성, 형평성 등

■ 총사업비 : 30,000천원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 주민참여예산위원회 구성	1회	—			
○ 주민제안사업 접수 및 사업팀 검토	1회		—		
○ 주민제안사업 심의 및 확정	1회		—		
○ 주민제안사업(2019년) 모니터링 실시	1회			—	—
○ 확정제안사업에 대한 예산편성	1회			—	—
사 업 비 (천원)	30,000			30,000	

직원 업무질 개선 및 업무능력 다각화를 위한 효율적인 인사관리시스템 구축을 통하여 즐겁고 활기찬 직장문화를 조성하고자 함

추진근거

- 『공단 직제규정 및 직제규정 시행내규』
- 『공단 인사관사규정 시행내규』 제3장(전보 및 승진)

추진방향

- 인사 혁신을 통한 즐겁고 활기찬 직장문화 조성
- 업무공백 최소화를 위한 탄력적인 인사관리시스템 구축
- 인사규정 및 시행내규 개선을 통한 업무 질 개선

추진계획

1. 조직개편에 따른 직급에 상응한 직책 · 역할 · 업무 부여

- 중간관리자 역할 강화 및 직급 순 인력배치 및 역할 부여

1차(상반기)	- 5급(파트장) : 사업운영, 6급 및 7급(파트원) : 업무수행 - 공무직 및 기간직 업무 분류
2차(하반기)	- 5급(파트장) : 사업운영, 6급 및 7급(파트원) : 업무수행 - 공무직 : 현장총괄 및 행정지원, 기간직 : 현장업무

2. 정기적인 인사교류를 통한 순환보직체계 정립

- 2년 이상 장기근속자 대상 정기적 순환근무 실시
 - 사업장과 경영부서의 업무교류에 따른 다양한 업무지식 습득
 - 갑작스런 퇴사자, 휴직자 등 공백 발생 시 즉각적인 업무 지원 체계 확립

3. 능력중심의 조직운영 및 보상기반체계 정립

- 성과평가에 따른 정기적인 승진체계 확립
 - 『인사규정 시행내규 개정』에 따른 승진 시기, 자격 등의 기준 마련으로 승진체계 구축
 - 승진 적체에 따른 업무의욕 저하 개선

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 조직진단 및 개편	연중				
○ 정기적인 순환보직	연중				
○ 정기적인 승진체계 구축	1회				

지역사회 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리를 창출하여 지역경제 활성화 및 노인복지 향상에 기여하고자 함

추진근거

- 「노인복지법」 제23조(노인사회참여 지원)
- 「저출산고령사회기본법」 제11조(고용과 소득보장)

추진방향

- 고령자친화직군 근무체계 개편을 통한 신규일자리 창출
- 다양한 일자리 발굴을 통한 고령자 사회활동 참여기회 제공

추진계획

1. 어르신 맞춤형 신규일자리 창출

- 만 60세 이상 고령친화직종 운영
 - 사업내용 : 노동강도 및 작업환경을 고려한 고령자적합직종 발굴
 - 고령자친화직종 : 건축물식주차장 관리원, 매표원 및 청소원 등
- 근무형태 개선을 통한 일자리 창출
 - 기간직 초과근로시간 단축을 통한 근무환경 개선 및 일자리 창출

2. 관악구청(노인청소년과) 노인 일자리사업 연계

- 만 65세 이상 기초연금 수급자를 대상으로 공익활동 일자리 제공
 - 사업내용 : 체육시설, 주차시설, 도림천 등 지역사회 환경 정화
- 사업비 : 보조금(국·시·구비) 지원 사업

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 어르신 맞춤형 신규일자리 창출	연중				
○ 노인 일자리사업 운영	2~4분기				

퇴직예정자 등 직원을 대상으로 퇴직 후 취업, 창업 등 향후진로를 계획하고 미리 준비할 수 있도록 제2의 인생설계를 지원하고자 함

■ 추진근거

- 「고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률」
 - 제21조의3(퇴직예정자 등에 대한 재취업지원서비스 지원)

■ 추진방향

- 다양한 정보와 기회 제공으로 퇴직 후 인생에 대한 자신감 고취
- 자기이해, 목표설정 등 맞춤형 교육을 통해 인생 재설계 지원

■ 추진계획

1. 생애경력설계 프로그램

- 재직기간 중 생애주기에 따른 경력설계 지원
 - 대상 : 40세 이상 재직 근로자(40대, 50대, 60대 연령별)
 - 재직 중 경력관리 및 능력개발, 생애 후반부 계획수립 활동 지원

2. 전직스쿨 프로그램

- 퇴직예정자에 대해 전직지원서비스 제공
 - 대상 : 만 40세 이상 중장년 및 비자발적 퇴직 예정자
 - 퇴직에 따른 불안감 해소 및 자신감 확보를 통한 제2의 인생설계 지원

3. 재도약 프로그램

- 퇴직이후 제2의 인생설계를 위한 교육 제공
 - 재취업, 창업, 귀농귀촌 등 제2의 인생설계를 위한 교육 및 컨설팅 제공

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 중장년일자리희망센터 업무협약	연중				
○ 재취업서비스 운영	연중				

직무수행 능력과 행정서비스 역량 향상을 위해 다양한 맞춤형 교육 프로그램을 제공하여 일하는 조직문화를 조성하고자 함

추진근거

- 「지방공기업법」 제63조의 2(공사) 및 동법 제76조(공단)
- 『지방공기업 인사운영기준』 교육훈련
- 『서울특별시관악구시설관리공단 취업규정』제52조(교육훈련)

추진방향

- 직무수행능력 향상과 자기계발 기회 확대를 위한 다양한 교육 제공
- 직무역량 교육 운영 강화를 통한 고객서비스 향상 도모

추진계획

1. 교육이수제도 운영

- 직급·직무별 교육체계 설계
 - 신규채용자-실무자-중간관리자 등 직급별 교육훈련계획 수립
 - 직무특성을 고려한 맞춤형 교육훈련 제공을 통한 전문역량 강화
(예산, 회계, 계약, 인사, 감사, 기록물관리, 체육시설 운영관리 등)

2. 사회적 가치 실현 교육 확대

- 사회적 요구에 부합하는 맞춤형 교육훈련 운영
 - 안전관리 강화를 위한 재난안전 및 시설유지 교육 강화
 - 고객응대 접점직원 스트레스 관리를 위한 감성관리 프로그램 확대
 - 직장 내 차별금지, 장애인 인식개선 등 법정 의무 교육 확대

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 교육이수제도 운영	연중				
○ 사회적 가치 실현 교육 확대	연중				

전자계약 추진을 통해 업무수행의 능력을 높이고, 계약의 전 과정에 대한 정보를 공개함으로써 계약업무의 공정성과 투명성을 제고하고자 함

추진근거

- 「지방공기업법」 제64조의2(회계처리의 원칙 등), 동법 시행령 제57조의 4(회계처리 등)
- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제4조(계약서의 작성 및 계약의 성립)

추진방향

- 나라장터, 온비드 등 전자거래를 통한 거래 시 전자계약 체결의 원칙 확립
- 기(既) 계약체결 업체 대상 전자계약 안내공문 발송 및 활용 독려

추진계획

1. 나라장터, 온비드 등을 활용한 전자계약 이행 확대

- 정부공인 거래 홈페이지 활용을 통한 전자계약 체결
 - 소액에 따라 수의계약을 체결한 업체 대상 나라장터 등록 적극권고
 - ☞ 전자계약 비율 확대 목표
(2020년 30%이상 → 2021년 40%이상 → 2022년 50%이상)

2. 공단 및 지방공기업 경영정보 홈페이지를 통한 수의계약 정보공개

- 수의계약명, 계약금액, 기간, 계약대상자 등 수의계약 정보 고시
 - 공단 홈페이지 내 수의계약 체결사항 수시 등록
 - 지방공기업 경영정보 홈페이지(클린아이) 내 수의계약 체결사항 분기별 등록

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 전자계약 안내 공문 발송	3회	—	—	—	—
○ 수의계약 정보공개(클린아이)	4회	—	—	—	—
○ 수의계약 정보공개(수시)	연중	—	—	—	—

우리기관에서 보유하고 있는 구민들의 개인정보의 보호체계를 강화하고, 전산장비의 노후화 및 MS社 운영체제 서비스 종료 등 전산환경 변화를 합리적으로 대응함으로써, 편리하고 안전한 업무 환경을 조성하고자 함

추진근거

- 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」 (행정안전부고시 제2019-47호)
- MS 윈도우 7, 서버 2008 기술 지원 종료 대비 보안 권고(한국인터넷진흥원)

추진방향

- 개인정보 및 행정정보 등 보안 및 유출방지 체계 확립
- 내용연수 초과 등 노후 전산장비 교체를 통한 원활한 업무처리 환경 구축

추진계획

1. 개인정보 보호의 안정성 확보 및 중요정보 유출 위협 사전 차단

- 중장기 개인정보 보호 및 고객정보DB 접근차단 시스템 단계별 고도화 로드맵 구축

1단계(기반구축기)	2단계(보완 및 강화기)	3단계(고도화 및 안정기)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 윈도우7 운영체제 교체 ✓ 개인정보보호 및 정보 보안 프로그램 개편 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 내외부 방화벽 및 고객정보 암호화 프로그램 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 문서 중앙관리 체계 구축 (문서중앙화 및 정보유출 차단)
2020년	2021년	2022년

- 「1단계」 2020년 개인정보보호 및 고객정보DB 접근차단 시스템 고도화 추진
 - 1) 윈도우7, 윈도우서버 2008 보안지원 종료에 따른 운영체제 변경
 - PC운영체제(88대) : Windows7 → Windows10 / 서버운영체제(3대) : Server2008 → Server2019
 - 2) 윈도우7 운영체제 교체에 따른 고객정보 보안 프로그램 보완
 - 개편 : 출력물 보안, PC취약점 점검, 개인정보 암호화, 고객정보DB 접근제어 프로그램
 - 신규 : 개인정보 접속기록 관리, 홈페이지 개인정보 차단, 스팸메일 차단 프로그램

2. 노후 전산장비 교체

- 내용연수 초과(컴퓨터 : 5년 이상) 노후 컴퓨터 37대 교체
- 전산실 내부 온도유지 냉방기(2005년 모델) 2대 교체

추진일정

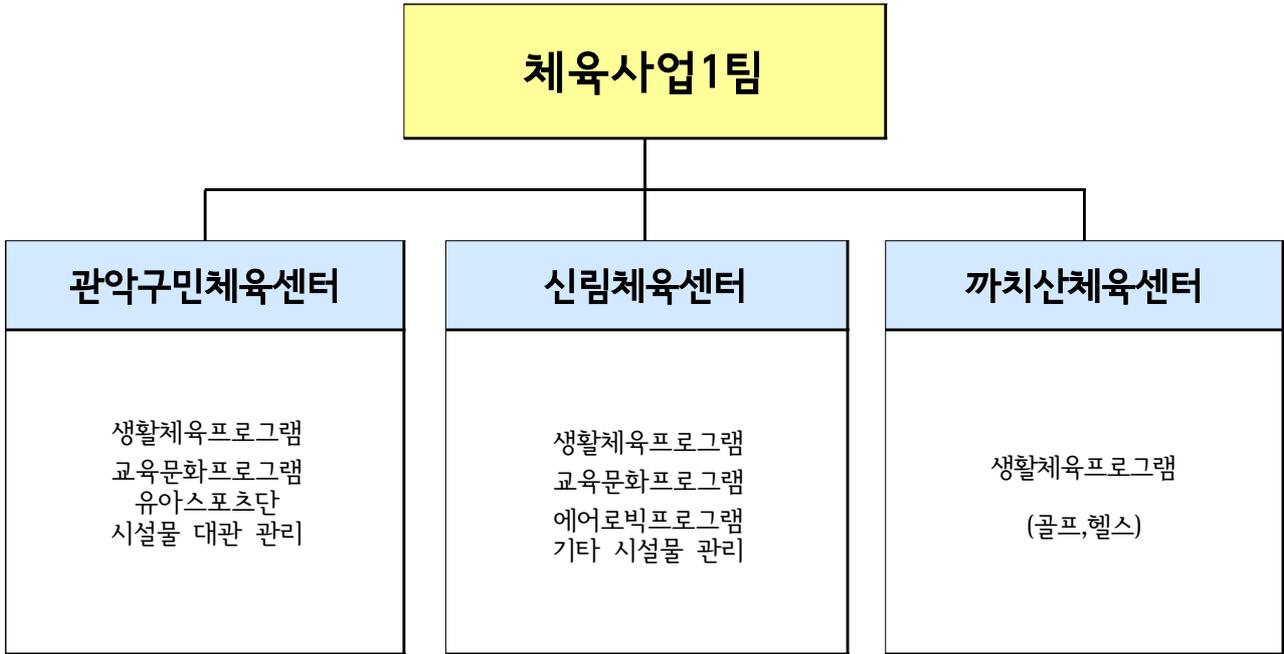
구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 윈도우 운영체제 변경 및 보안프로그램 강화	2회		131,924		
○ 노후전산장비 교체	2회	38,678	4,000		
사 업 비 (천원)	174,602	38,678	135,924		

체육사업1팀

I. 일반현황	29
II. 2020년 주요업무계획	32
III. 특수사업	39

I . 일 반 현 황

조직 및 인력



(기준 : 2020. 1. 2. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
정 원	60	13	1	-	2	4	6	3	1	1	1	21	14	9
현 원	54	13	1	-	2	3	7	3	1	-	2	18	9	11
관악구민 체육센터	35	10	1	-	1	2	6	2	1	-	1	11	6	6
신 림 체육센터	16	3	-	-	1	1	1	1	-	-	1	7	1	4
까 치 산 체육센터	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
과부족	△6	-	-	-	-	△1	1	-	-	△1	1	△3	△5	2

예 산 현 황

□ 2020년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
합 계	4,400,464	4,316,712	83,752	1.9%
관악구민체육센터	2,971,630	2,908,585	63,045	2.2%
신림체육센터	1,370,781	1,359,484	11,297	0.8%
까치산체육센터	58,053	48,643	9,410	19.3%

□ 2020년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)	
체육사업1팀 계	예산 계	5,068,881	4,822,181	246,700	5.1%
	사업예산 계	5,015,700	4,743,329	272,371	5.7%
	자본예산 계	53,181	78,852	△25,671	△32.6%
관악구민 체육센터	소 계	3,270,252	3,126,810	143,442	4.6%
	사업예산	3,265,852	3,100,690	165,162	5.3%
	자본예산	4,400	26,120	△21,720	△83.2%
신림체육센터	소 계	1,620,287	1,513,343	106,944	7.1%
	사업예산	1,584,887	1,512,241	72,646	4.8%
	자본예산	35,400	1,102	34,298	3,112.3%
까치산 체육센터	소 계	178,342	182,028	△3,686	△2.0%
	사업예산	164,961	130,398	34,563	26.5%
	자본예산	13,381	51,630	△38,249	△74.1%

시 설 현 황

□ 관악구민체육센터

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일 : 2000. 12. 21.)
위 치	서울특별시 관악구 낙성대로3길 37
규 모	대지 10,357㎡, 연면적 6,985㎡(지하2층, 지상3층), 주차 85면
주요시설	수영장(6레인), 골프장, 스쿼시장, 헬스장, 에어로빅실, 강당, 체육관 등
운영프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 생활체육프로그램 : 수영, 아쿠아로빅, 골프, 에어로빅, 헬스, 스쿼시 등 · 교육문화프로그램 : 어린이 지능개발 프로그램, 발레, 요가, 댄스프로그램 등 · 유아스포츠단

□ 신림체육센터

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일 : 2006. 3. 10.)
위 치	서울특별시 관악구 난곡로58길 13
규 모	대지 1,864㎡, 연면적 1,978㎡(지하1층, 지상3층), 주차 20면
주요시설	수영장(5레인), 헬스장, 생활체육실, 다목적강당 등
운영프로그램	<ul style="list-style-type: none"> · 생활체육프로그램 : 수영, 아쿠아로빅, 에어로빅, 헬스, 요가 등 · 교육문화프로그램 : 음악줄넘기, 커피바리스타 자격증반 등

□ 까치산체육센터

수탁일	2019. 1. 1.
위 치	서울특별시 관악구 행운10길 23
규 모	연면적 349㎡(지상1층)
주요시설	헬스장, 실내골프연습장
운영프로그램	생활체육프로그램 : 헬스, 골프

Ⅱ . 2020년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객주민 경영참여 확대	1. 고객 소통강화를 통한 주민참여 확대	확대
고객만족도 제고	2. 구민과 한마음 수영대회 개최	신규
수입구조개선 및 극대화	3. 프로그램 개발 및 수익창출	확대
지역사회 공헌	4. 사회적약자 복지 프로그램 운영	계속
	5. 공유자원 개방을 통한 지역상생 실현	신규
안전한 시설환경 유지관리	6. 체육시설 쾌적한 시설환경 개선	계속
특수사업	1. 문화향유 회원의 밤 개최	신규
	2. 으뜸교통 체육센터 공유자전거 설치	신규

주민의견을 사업운영에 반영함으로써 체육시설에 대한 주민의 관심과 참여확산에 기여하고자 소통을 강화하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『소통 및 참여』
- 민선7기 6대 전략과제 『혁신 관악청 - 주민소통강화』

■ 추진방향

- 지역주민 및 이용고객과의 양방향 소통으로 공공의 이익의 공동체 조성
- 체육시설 이용고객과 함께 경영 의사결정에 참여하고 결과를 반영

■ 추진계획

1. '명예관장' 활동가 모집 · 운영을 통한 주민과의 관계망 구축

- 참여대상 : 2년 이상 이용자, 강좌반별 대표 등 (10명 내외로 구성)
- 활동내용 : 체육시설 이용과정의 불편사항 해결, 명예 감사관
- 사업비 : 1,200천원

2. 고객말씀함 상시 운영으로 의견청취 활성화

- 다양한 고객의견 수렴으로 신속한 결과 제공 및 공감대 형성

3. 온라인 소셜미디어를 통한 주민참여 소통 활성화 강화(분기)

- 고객과 온라인 의사소통으로 고객관점 청취 및 신속한 피드백 제공
- 모바일 이용 실시간 셔틀버스 위치 알림 서비스 제공으로 고객편의 도모

■ 총사업비 : 1,200천원

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 명예관장제 도입	1,200				
○ 셔틀버스 위치알림 서비스 제공	연중				
사 업 비 (천원)	1,200		400	400	400

수영 영법별로 이뤄지는 수영대회를 통해 자발적 체육활동 참여기회를 제공하고 고객 간의 선의의 경쟁과 친목을 도모하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『소통 및 참여』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성 강화』

■ 추진방향

- 주민의 수요를 반영하여 선호하는 수영대회 참여기회 제공
- 구민과 함께 공유할 수 있는 체육활동 동기부여 및 고객 화합의 장 마련
- 다양한 이벤트 행사를 통한 생활체육 저변 확대

■ 추진계획

1. 고객이 희망하는 한마음 수영대회 개최

- 개최시기 : 2020. 9.
- 개최장소 : 관악구민종합체육센터 (규모 25m*6레인)
- 개최종목 : 5개 종목(발젓기, 자유형, 평영, 접영, 단체종목)
- 참가규모 : 300명
 - 참가기관 : 관악 · 신림체육센터 등 수영장 이용회원
 - 참가대상 : 초등부, 성인부

2. 관내 민간 수영장 자발적 참여 추진으로 수영 동호인 저변 확대

- 관내 수영장 이용자 누구나 참여기회 제공으로 수준 높은 대회 개최

■ 총사업비 : 8,000천원(주민참여예산)

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 한마음 수영대회	1회				8,000
○ 관내 민간 수영장 자발적 참여	1회				
사 업 비(천원)	8,000				8,000

체육시설 이용 고객을 위한 다양한 교육문화 및 생활체육 프로그램 개설 운영으로 구민의 건강 및 복리증진과 삶의 질 향상에 기여하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『고객 및 주민참여, 사업수입』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성강화』

추진방향

- 고객의견을 반영한 양질의 고객맞춤형 생활체육 프로그램 신설
- 시설별 유휴시간(공간) 활용으로 생활체육 저변확대 및 경영수지 개선
- 원가분석 TF팀 운영을 통한 수익 극대화 및 효율성 방안모색

추진계획

1. 신규 수익모델 창출을 위한 프로그램 운영TF팀 구성
 - 프로그램 및 강의실별 원가분석을 통한 수지개선 효율성 제고
2. 고객희망 프로그램 확대를 통한 양질의 서비스 제공 및 경영수지 개선
 - 관악구민신림체육센터 프로그램 신·증설로 체육시설 이용률 제고
 - 에어로점핑, 요가강좌 신규 개설로 성인 및 어린이 대상 이용률 증가 기대
 - 강좌별 수요자 증가에 따른 맞춤형 프로그램 증설 및 신설
 - 수중재활운동, 댄스스포츠 등 프로그램 신설
3. 수영교실 등 계절별 프로그램의 탄력적 정원조정으로 수익극대화

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 고객희망 프로그램 확대	연중				
○ 재활프로그램 정원 확대	1회				

여성, 노인, 유아, 장애인들의 안전하고 즐거운 복지생활을 도모하고자 건강증진 프로그램 등을 통해 공기업으로서 사회적 책임을 실현하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『지역상생발전』
- 민선7기 6대 전략과제 『더불어 복지, 청정삶터』

추진방향

- 유료시설의 무료·감면혜택을 유지하여 체육, 문화활동 참여기회 확대
- 의료기관과 연계한 건강증진 복지서비스 제공으로 사회적 약자 배려
- 미취학 신규아동 발굴 및 보육프로그램 다양화

추진계획

1. 체육·의료기관 연계 건강검진 복지서비스 지원

- 대사증후군 검진지원(2회), 치매검진지원(2회), 체성분 검사(상시)
- 고객과 함께 소방 대피훈련(1회), 생존수영 훈련지원 지원(2회)

2. 사계절 체육센터 쉼터(청정, 폭염, 한파) 조성으로 자원개방

- 체육시설 로비에 공기청정, 폭염, 한파쉼터를 조성·개방 서비스 제공

3. 미취학 신규아동 발굴 및 복지제고 프로그램 유아스포츠단 운영

- 사업대상 : 6세 2개반, 7세 1개반
- 신체발달, 음악감성, 창의력 등 체육놀이 및 스포츠와 오락프로그램 다양화

4. 여성안심 제고를 위한 주기적인 불법카메라 점검

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 대사증후군 건강검진	2회				
○ 사계절 체육센터 쉼터 조성	연중				
○ 유아스포츠단 운영	연중				
○ 여성안심 체육시설 조성	연중				

5

공유자원 개방을 통한 지역상생 실현

신규

체육시설 체육관, 강의실 등 유휴공간을 구민들에게 개방함으로써 자원을 공유하고 안정적인 수입을 창출하고자 함

추진근거

- 지방공기업 혁신 가이드라인『정보 공개 및 자원개방 확대』
- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『혁신성과』(주민이 체감하는 공공자원개방)

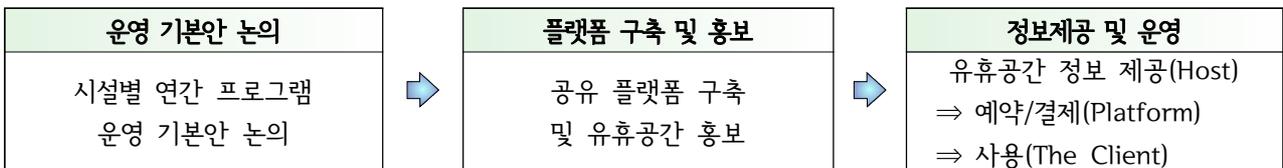
추진방향

- 체육센터 유휴공간을 소모임 일반 동호인 공개를 통한 공유문화 확산
- 공유 플랫폼 활용한 체육시설 유휴공간 대관운영으로 새로운 수입창출

추진계획

1. 공유서비스 예약시스템 연계를 통한 체육시설 유휴공간 정보 공유

- 사업대상 : 관악구민종합체육센터, 신림체육센터
- 사업내용
 - 체육센터 체육관, 강의실 등 강좌 미 운영시간에 주민에게 개방
 - 관내 회사 및 기업의 직장내 동호회 활동 및 회의실 등 워크숍 장소 지원
- 공유대상 : 대체육관, 소체육관, 골프장, 다목적실, 스쿼시장 등
- 단계별 추진계획



▣ 총사업비 : 1,000천원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공유플랫폼 구축	1회	1,000			
○ 공유자원 확대홍보(SNS)	1회				
○ 공유자원 유휴공간 개방확대	1회				
사 업 비 (천원)	1,000	1,000			

체육센터 노후시설 개선 및 고객 편의시설 확충을 통해 고객이 안심하고 이용할 수 있는 안전하고 쾌적한 체육시설을 조성하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『시설유지관리』
- 「대기환경 보전법 시행규칙」 별표8 『완전연소실현』

추진방향

- 시설물 연간관리계획을 통한 단계별 시설현대화로 안전하고 쾌적한 시설환경 제공

추진계획

1. 시설물관리의 내구연한, 기능상실 등 연간계획에 따른 철저한 관리
2. 시설환경개선 주요내용

시설명	사업내용	소요예산
관악구민 체육센터 (83,320천원)	관악센터 LED조명 교체 (관악센터 874개중 72% LED교체, 2020년 100% 교체 계획)	20,000천원
	관악 보일러 저녹스 버너 교체[법적의무 사항이행] (관악 보일러[2013년 설치] 1.5톤×2대)	25,740천원
	관악센터 피아노교실 외 4개소 냉난방기 설치 (냉난방기 미설치된 강의실 추가설치)	37,580천원
신림 체육센터 (98,000천원)	신림센터 저녹스 보일러 교체[법적의무 사항이행] (신림 보일러[2006년 설치] 0.8톤×2대)	98,000천원
총 사업비		181,320천원

- 사업비 : 관악센터 83,320천원, 신림센터 98,000천원

■ 총사업비 : 181,320천원(구비)

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 관악센터 LED조명 교체	1회	20,000			
○ 관악 및 신림센터 보일러 저녹스 버너 교체	1회		123,740		
○ 관악 피아노교실 외 4개소, 신림 3층 냉난방기 설치	1회	37,580			
사 업 비 (천원)	181,320	57,580	123,740		-

Ⅲ . 특 수 사 업

1 문화향유 회원의 밤 개최

신규

그동안 같고 닳은 문화활동의 공연 개최를 통하여 남녀노소 다양한 계층이 참여하고 즐길 수 있는 문화향유 기회를 제공하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『소통 및 참여』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성 강화』

■ 추진방향

- 주민의 수요를 반영하여 그동안 배웠던 취미강좌 발표기회 제공
- 다양한 문화예술 강좌 이용고객의 공연개최로 아마추어 축제의장 마련
- 다양한 이벤트 행사를 통한 문화향유 저변 확대

■ 추진계획

1. 회원의 밤 개최 (작품 발표회)

- 개최시기 : 2020. 11.
- 개최장소 : 관악구민종합체육센터
- 사업내용 : 음악, 댄스, 무용, 합창, 체육강좌 시범공연 등
 - 참가기관 : 관악 · 신림 · 까치산체육센터 등 이용회원
 - 참가대상 : 초등부, 일반부, 전문가
 - 관내지역 주민 누구나 참여기회 제공으로 수준높은 공연개최

■ 총사업비 : 10,000천원(주민참여예산)

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 강좌별 작품 발표회 준비	1회				
○ 회원의 밤 개최	1회			10,000	
사업비(천원)	10,000			10,000	

공공자전거를 생활교통수단으로 정착시키고, 누구나 편리하고 안전하게 이용할 수 있는 『따릉이』를 체육센터에 설치하여 지역구 으뜸교통에 기여하고자 함

■ 추진근거

- 2018년 관악구민체육센터 고객관점의 공간/시설 가치제고 방안도출 컨설팅 『공공자전거서비스』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸교통 - 자전거이용 활성화』

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 연중
- 사업대상 : 관악구민종합체육센터, 신림체육센터
- 사업내용 : 체육센터 이용하는 구민들의 접근성 편의를 위하여 서울시내 어디서나 대여·반납이 가능한 따릉이 보급
- 설치위치
 - 관악구민종합체육센터 1개소 7대, 신림체육센터 1개소 5대
- 이용대상 : 만 13세 이상 따릉이 회원가입자(스마트폰 앱이용)
- 총사업비 : 비예산

■ 추진계획

- 센터별 따릉이 설치 장소 검토 : 2020. 3.
- 관악구청 교통행정과 따릉이 설치 협조 요청 : 2020. 4.
- 서비스 운영개시 및 홍보실시 : 2020. 4.

■ 기대효과

- 친환경센터 이미지 제고 및 공간공유 가치제고
- 자전거이용 활성화를 통한 교통정책 동참으로 지역사회 공헌

체육사업2팀

I. 일반현황	43
II. 2020년 주요업무계획	46
III. 특수사업	54

I . 일 반 현 황

조직 및 인력

체육사업2팀

야외체육시설		실내체육시설				
관 악 구민운동장	관 악 제 2 구민운동장	국사봉 체육관	미 성 체육관	청룡산 체육관	장군봉 체육관	선 우 체육관
축구장 테니스장 기타시설물 관리	축구장 야구장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리	배드민턴장 기타시설물 관리

(기준 : 2020. 1. 2. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
정 원	26	6	-	1	2	2	1	-	-	-	-	12	1	7
현 원	24	5	-	-	1	4	-	-	-	-	-	16	1	2
관악구민 운동장	6	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	3	1	-
관악제2 구민운동장	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2
국사봉 체육관	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-
미성체육관	4	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-
청룡산 체육관	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
장군봉 체육관	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
선우 체육관	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
과부족	△2	△1	-	△1	△1	2	△1	-	-	-	-	4	-	△5

예산현황

□ 2020년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
합 계	898,986	833,885	65,101	7.8%
관악구민운동장	336,042	308,479	27,563	8.9%
관악제2구민운동장	103,558	100,224	3,334	3.3%
국사봉체육관	217,228	216,912	316	0.1%
미성체육관	150,644	129,242	21,402	16.6%
청룡산체육관	33,798	31,512	2,286	7.3%
장군봉체육관	24,655	22,389	2,266	10.1%
선우체육관	33,061	25,127	7,934	31.6%

□ 2020년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분		2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
체육사업2팀 계	예산 계	1,726,017	1,627,940	98,077	6.0%
	사업예산 계	1,717,325	1,538,840	178,485	11.6%
	자본예산 계	8,692	89,100	△80,408	△90.2%
관악구민 운동장	소 계	509,379	479,495	29,884	6.2%
	사업예산	506,261	458,495	47,766	10.4%
	자본예산	3,118	21,000	△17,882	△85.2%
관악제2 구민운동장	소 계	162,553	152,297	10,256	6.7%
	사업예산	160,119	152,297	7,822	5.1%
	자본예산	2,434	0	2,434	100%
국사봉 체육관	소 계	376,116	341,534	34,582	10.1%
	사업예산	374,546	341,534	33,012	9.7%
	자본예산	1,570	0	1,570	100%
미성 체육관	소 계	245,725	207,860	37,865	18.2%
	사업예산	244,155	206,460	37,695	18.3%
	자본예산	1,570	1,400	170	12.1%
청룡산 체육관	소 계	128,893	123,510	5,383	4.4%
	사업예산	128,893	122,110	6,783	5.6%
	자본예산	0	1,400	△1,400	△100%
장군봉 체육관	소 계	125,725	121,339	4,386	3.6%
	사업예산	125,725	121,339	4,386	3.6%
	자본예산	0	0	0	0
선우 체육관	소 계	177,626	201,905	△24,279	△12.0%
	사업예산	177,626	136,605	41,021	30.0%
	자본예산	0	65,300	△65,300	△100%

시 설 현 황

□ 관악구민운동장

수탁일	2007. 4. 10.(사용승인일 : 2009. 8. 6.)
위치	서울특별시 관악구 낙성대로 40
규모	대지 8,628㎡, 관리사무실 연면적 325.16㎡(지하1층, 지상2층), 주차 34면
주요시설	관리사무실, 축구장, 테니스장(4면), 농구장, 족구장
운영프로그램	축구장 대관, 테니스 강습, 농구장 및 족구장 무료 대여

□ 관악제2구민운동장

수탁일	2015. 4. 16.(사용승인일 : 2015. 4. 16.)
위치	서울특별시 관악구 약수암길 43-1
규모	연면적 3,756㎡(지상1층), 주차 6면
주요시설	관리사무실, 축구장(야구장 겸용)
운영프로그램	축구장, 풋살구장 및 야구장 대관

□ 국사봉체육관

수탁일	2010. 11. 15.(사용승인일 : 2010. 10. 14.)
위치	서울특별시 관악구 국회단지길 144
규모	대지 3,973㎡, 연면적 2,955㎡(지하1층, 지상1층), 주차 32면(거주자 17면)
주요시설	배드민턴장(10면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

□ 미성체육관

수탁일	2017. 7. 1.(사용승인일 : 2017. 5. 30.)
위치	서울특별시 관악구 난우16길 37
규모	연면적 1,636㎡(지하1층, 지상2층), 주차 15면
주요시설	배드민턴장(8면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

□ 청룡산체육관

수탁일	2017. 9. 4.(사용승인일 : 2017. 6. 13.)
위치	서울특별시 관악구 관악로5길 91-42
규모	연면적 684㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(4면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

□ 장군봉체육관

수탁일	2017. 9. 4.(사용승인일 : 2017. 9. 4.)
위치	서울특별시 관악구 남부순환로194길 81-12
규모	연면적 597㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(5면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

□ 선우체육관

수탁일	2019. 4. 1.(개관 예정)
위치	서울특별시 관악구 미성동 산 117-8 일대
규모	연면적 750㎡(지상1층)
주요시설	배드민턴장(4면), 샤워실 및 탈의실, 사무실 등
운영프로그램	배드민턴

Ⅱ . 2020년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객주민 경영참여 확대	1. 주민참여 및 고객소통강화	신규
지역사회 공헌	2. 지역주민 건강증진 프로그램 제공	신규
	3. 공공자원 개방을 통한 사회적 약자 프로그램 운영	확대
수입구조개선 및 극대화	4. 프로그램 신증설을 통한 경영수지 개선	확대
	5. 시설 운영방법 개선을 통한 수익증대	확대
안전한 시설환경 유지관리	6. 안전한 시설물 관리를 위한 체육시설 환경 개선	신규
	7. 전문화된 관리를 통한 안전한 체육시설 조성	확대
특수사업	1. 테니스 강습프로그램 개편	신규

이용고객과의 정기적인 간담회 개최 및 체육시설 선호도 조사를 실시함으로써 고객 눈높이 맞춤형 서비스 강화를 통한 이용고객 만족도 제고에 기여하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『소통 및 참여』
- 2019년 내부성과평가 편람(안) 『고객만족도 제고』

추진방향

- 양방향 고객소통 간담회 개최 및 고객 참여 선호도 조사 실시
- 고객접점 직원 친절 서비스 교육 강화로 이용고객 편익 제공 및 고객만족도 제고

추진계획

1. ‘고객과 함께하는 고객소통 간담회’ 실시

- 정기적인 간담회 개최를 통해 고객과의 즉시 소통 창구 마련
- 고객제안 등 적극적인 의견 수렴으로 고품질 서비스 제공

2. 이용고객 의견 수렴

- 체육시설(운동장, 배드민턴장) 이용고객 대상 시설 선호도조사 실시
- 설문조사 게시판 활용 고객 불편사항 파악 및 분석으로 고객만족도 제고

3. 고객응대 친절서비스 향상 및 직무교육 실시

- 교육대상 : 체육사업2팀 전 사업장 고객접점 직원
- 교육내용 : 고객친절응대, 안전사고예방 등 관련 직무교육

▣ 총사업비 : 비예산

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 고객소통 간담회	4회	—	—	—	—
○ 이용고객 의견수렴	2회		—	—	
○ 친절서비스 및 직무교육	연중	—	—	—	—

지역주민을 대상으로 만성질환 및 중증 합병증 발생을 예방을 위한 건강지킴 프로그램을 운영하여 공공성 증진 및 주민과 함께하는 공단의 이미지 제고에 이바지 하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『고객만족도』
- 내부성과평가 편람(안) 『공공성증진 및 기업이미지 제고』

■ 추진방향

- 지역주민 및 이용고객들을 대상으로 무료 건강 상담 실시
- 체육시설 내 상시 자동혈압 측정으로 지역주민 건강관리
- 안전사고 예방 및 비상사고 발생 시 심장충격기 사용을 통한 골든타임 확보

■ 추진계획

1. 찾아가는 건강상담실 운영

- 관악구보건소와 연계한 대사증후군 검사 및 관리법 상담, 정기적 관리 실시

2. 체육시설 내 자동혈압 측정기 설치

- 대상시설 : 배드민턴 체육관 2개소(국사봉체육관, 미성체육관)

3. 자동 심장충격기(AED) 추가 설치

- 대상시설 : 선우체육관

▣ 총사업비 : 3,140천원(수탁취득자산비)

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 무료 대사증후군 검사	2회				
○ 혈압측정기 설치	1회	3,140			
○ 심장충격기 추가 설치	1회				
사 업 비 (천원)	3,140	3,140			

지역 주민이 체감할 수 있도록 다양한 방법의 시설개방을 통해 구민이 편리하게 체육시설을 이용함으로써 주민체력 증진을 통한 지역주민의 행복한 삶의 질 향상에 기여하고 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『지역상생발전』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성 강화』

추진방향

- 다문화가정 및 장애인 대상 체육시설 무료 개방
- 공공자원 개방 확대로 구민들에게 쾌적한 공간 조성
- 관악구민 및 체육단체 행사 및 대회 지원

추진계획

1. 지역 장애인 복지 센터 체육활동 지원

- 대상시설 : 미성체육관
- 지원기관 : 갑을장애인 휴먼센터, 장애인 주간보호센터

2. 공공자원 지역주민 개방

- 대상시설 : 배드민턴체육관 5개소
- 이용대상 : 청소년 및 지역주민
- 주요내용 : 방과 후 체육교실 장소 제공 및 편의시설 지역주민 개방

3. 관악구민 및 체육단체 행사 지원을 통한 생활체육 활성화 실시

- 대상시설 : 7개소(체육시설 전 사업장)
- 주요내용 : 체육 시설물 대관 및 행사 참여주민 안전질서 계도

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 장애인 복지센터 체육활동 지원	연중				
○ 공공자원 개방 확대	연중				
○ 체육단체 행사 및 대회 지원	연중				

체육시설 별 고객맞춤형 프로그램 신·증설을 통한 양질의 서비스 제공 함으로써 이용고객 증가 및 유휴시간대 효율적 시설운동을 통해 경영수지를 개선하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『사업수입』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성 강화』

■ 추진방향

- 고객수요를 반영한 양질의 고객맞춤형 생활체육프로그램 개발·운영
- 시설별 유휴시간(공간) 활용으로 생활체육 저변확대 및 경영수지 개선

■ 추진계획

1. 강습프로그램 신·증설을 통한 양질의 서비스 제공 및 경영수지 개선

- 테니스 강습프로그램 신설(관악구민운동장)
 - 지역주민 의견수렴을 통한 맞춤형 프로그램 운영
- 배드민턴 강습프로그램 증설(국사봉·미성·선우체육관)
 - 이용고객 의견수렴을 통한 전문화된 프로그램 운영

2. 유휴시간대 행사대관 적극 홍보로 체육시설 이용률 제고

- 유치원, 학교, 기업 체육대회 및 발표회 등 유료 행사대관 유치
- 소모임 고객 대상 정기적인 배드민턴 대관 유치

3. 연차별 수지분석을 통한 수입증대 추진

- 연도별 수지변동 추이 분석을 통한 수입증대방안 수립 및 추진

■ 총사업비 : 비예산

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 강습프로그램 신·증설	연중				
○ 유휴시간 대관 유치	연중				

관악구민운동장 테니스장 대관 접수방법 개선 및 배드민턴 체육관 대관 방식 변경을 변경하여 이용고객 편익을 도모하고, 유희시간 발생방지를 통한 수익증대로 경영수지를 개선하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『사업수입』
- 내부성과평가 편람(안) 『수입극대화』

추진방향

- 테니스장 접수방법 개선으로 이용률 증가를 통한 경영수지 개선
- 배드민턴 체육관 대관방식 변경으로 유희시간 감소를 통한 수입증대 기여

추진계획

1. 관악구민운동장 테니스장 접수방법 개선(현장결제→인터넷결제)

- 현장방문 결제로 인한 불편민원 적극 해소로 이용률 제고
- 인터넷 접수를 통해 고객 이용편의 및 수입 증대

2. 배드민턴 체육관 대관방식 변경

- 평일 유희시간대 시설대관 적극 홍보로 이용률 제고
- 공실 감소를 통한 수입증대로 경영수지 개선
- 대상 : 국사봉체육관 외 배드민턴 체육관 4개소

구분	기존	변경
변경방식	배드민턴 체육관 전체 대관만 가능	코트별 소그룹 대관

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 테니스장 대관 온라인 접수	연중				
○ 배드민턴 체육관 코트별 대관	하반기				

노후 체육시설 보수를 통한 운동 시설 환경 개선 및 이용고객 편의시설 확충으로 안전하고 편리한 체육시설을 조성함으로써 이용고객의 시설이용 편의를 제고하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『시설유지관리』
- 내부성과평가 편람(안) 『안전한 시설환경』

추진방향

- 전기요금 절감 및 운동장 조도개선을 위한 LED조명 교체로 시설환경 개선
- 체육시설 이용환경 개선을 통한 안전하고 편리한 체육시설 조성

추진계획

- 체육시설 환경개선 계획

공사내용	소요예산
관악구민운동장 스탠드 방부목 및 정자교체 공사 (안전사고 및 불편 민원해결 등을 통한 이용고객 만족도 제고)	30,000천원
구민운동장 헬스기구 교체 (기구노후화 교체를 통한 이용고객 만족도 제고)	10,000천원
국사봉체육관 남·여 샤워장 리모델링 공사 (노후환경 개선을 통한 이용고객 불편해소와 민원해결)	15,000천원
총 사업비	55,000천원

- 자체 점검반 운영을 통한 시설물 연간관리계획 수립
 - 시설구조별 안전점검을 통해 자체보수실시 및 시설개선 예산반영

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 관악구민운동장 스탠드 방부목 및 정자교체공사	1회			30,000	
○ 관악구민운동장 헬스기구 교체	1회			10,000	
○ 국사봉체육관 샤워장 리모델링	1회		15,000		
사 업 비 (천원)(구비)	55,000		15,000	40,000	

전문적인 시설관리시스템 운영 및 관련기관을 연계한 시설관리를 통해 국민에게 안전하고 쾌적한 체육시설 환경을 제공하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『재난·안전관리, 시설유지관리』
- 내부성과평가 편람(안) 『안전한 시설환경 제공』

추진방향

- 시설관리 솔루션시스템 운영으로 시설관리 업무 효율성 제고
- 전문기관 연계 정기점검·정비를 통한 위험요소 제거로 안전사고 사전예방
- 고객건강관리를 위한 쾌적한 체육시설 환경 제공

추진계획

1. 쾌적한 체육시설 환경 조성

- 미세먼지로부터 주민 건강관리를 위해 공기청정기 설치
- 실내 체육시설 공기질 및 라돈(Radon) 가스 측정 실시
- 전문청소장비 활용으로 바닥 미세먼지 저감 실시

2. 전문적인 시설관리를 통해 안전한 시설환경 제공

- 시설관리 전문성 강화를 위한 관리 솔루션시스템 운영
- 시설분야별 전문기관을 연계한 시설점검 전문성 강화
- 관악경찰서와 연계한 화장실 및 탈의실 내 불법카메라 설치여부 점검
- 지진피해 최소화를 위한 시설 내 지진감지기 설치
- 재해·재난사고 발생 시 긴급 대피장소 제공

▣ 총사업비 : 9,943천원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공기청정기 설치	1회			1,000	
○ 시설·환경관리 솔루션 운영	연중				
○ 전문기관 연계 시설물 점검 및 자체점검	4회	2,200	2,200	2,200	2,200
○ 지진감지기 구매 설치	1회	143			
○ 재해·재난사고 긴급 대피장소 제공	연중				
사업비 (천원)	9,943	2,343	2,200	3,200	2,200

Ⅲ . 특 수 사 업

1

테니스 강습프로그램 개편

-- 신규

관악구민운동장 테니스장 강습프로그램 개편을 통해 고객 불편을 해소하고 양질의 서비스를 제공하여 이용고객 만족 증진 및 테니스장 이용고객 확대를 통한 수입증대에 기여하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『사업수입』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸 교육문화 - 생활체육 육성 강화』

■ 추진방향

- 테니스 강습프로그램 개편을 통한 양질의 서비스 제공
- 이용고객 저변확대를 통한 공단 수입증대 기여

■ 추진계획

1. 테니스 강습프로그램 개편을 위한 유사기관 벤치마킹 실시
 - 대 상 : 인근지역(금천구, 동작구) 유사기관 테니스장
 - 조사내용 : 강습프로그램 운영현황(강습시간, 이용횟수) 등
2. 이용고객 의견수렴
 - 現 테니스장 이용고객 및 클럽회원 대상 의견수렴
3. 강습프로그램 개편에 따른 이용고객 서비스 개선 및 수입 증대
 - 양질의 서비스 제공으로 인한 이용고객 만족도 제고
 - 서비스 개선에 따른 이용률 제고로 수입증대 기여

■ 추진일정

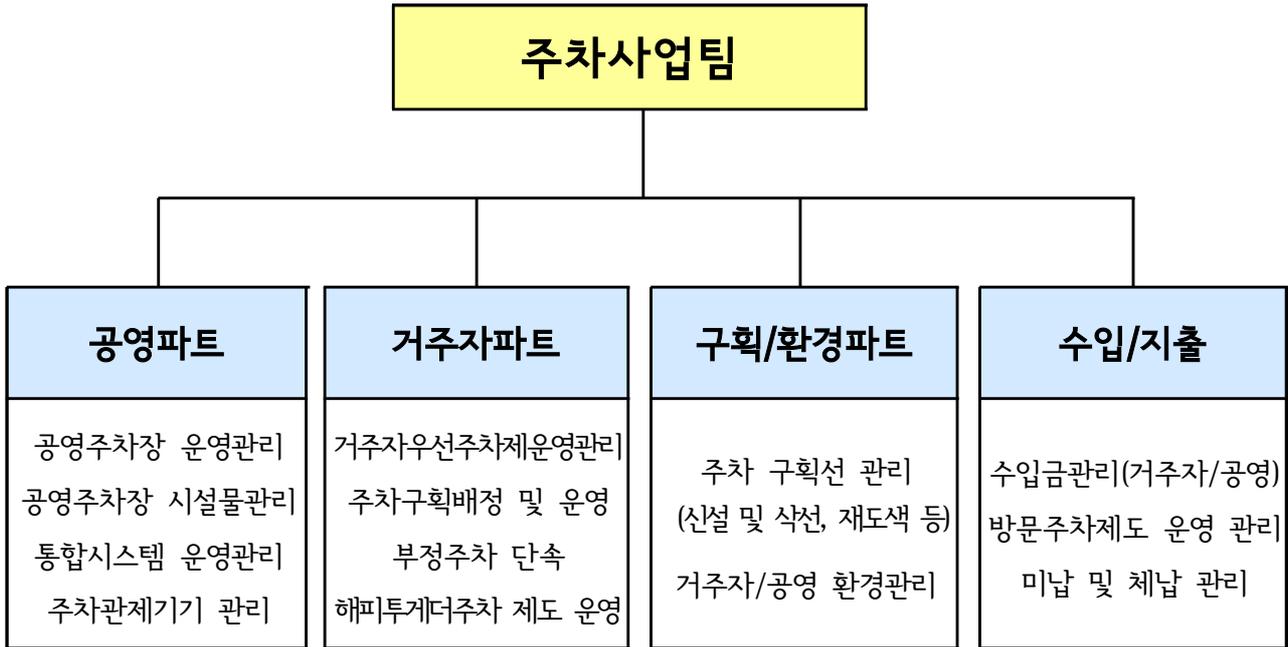
구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 벤치마킹 실시	1회	_____			
○ 이용고객 의견 수렴	1회	_____			
○ 테니스장 서비스 개선	2~4분기		_____	_____	_____

주차사업팀

I. 일반현황	57
II. 2020년 주요업무계획	60
III. 특수사업	68

I . 일 반 현 황

조직 및 인력



(기준 : 2020. 1. 2. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
정 원	79	13	-	1	2	3	7	1	-	-	1	48	-	17
현 원	77	10	-	1	2	3	4	2	-	1	1	44	-	21
공영 주차	60	4	-	1	1	2	-	2	-	1	1	34	-	20
거주자 주차	17	6	-	-	1	1	4	-	-	-	-	10	-	1
과부족	△2	△3	-	-	-	-	△3	1	-	1	-	△4	-	4

예 산 현 황

□ 2020년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
합 계	4,968,686	4,850,740	117,946	2.4%
거주자우선주차	2,935,206	2,950,745	△15,539	△0.5%
건물식공영주차	463,967	458,479	5,488	1.2%
노상공영주차	1,569,513	1,441,515	127,998	8.9%

□ 2020년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
계	4,744,237	4,122,521	621,716	15.1%
사업예산	4,472,526	4,104,721	367,805	9.0%
자본예산	271,711	17,800	253,911	1,426.5%

시 설 현 황

□ 공영주차장

(기준 : 2020. 1. 2.)

구 분	주차장명	면수	면적(㎡)	위 치	수 탁 일
합 계	-	1,805	-	-	-
건 축 물 식 (13개소)	소 계	1,482	-	-	-
	보라매제1공영	133	3,507	봉천로21길 38	2007. 4. 10.
	행운동제1공영	79	2,988	행운4길 21	2007. 4. 10.
	난곡동제1공영	119	4,346	난곡로34길 71	2007. 4. 10.
	신사동제1공영	41	1,732	남부순환로153길 51	2007. 4. 10.
	원신공영	174	5,243	양지길 63	2007. 4. 10.
	조원동제1공영	108	3,845	조원중앙로2길 19	2007. 4. 10.
	난우중공영	71	2,109	난곡로16길 32	2008. 12. 1.
	미성동제4공영	79	2,087	난우10가길 2	2009. 1. 21.
	신림동제1공영	191	5,467	관천로 98	2009. 12. 2.
	당곡중공영	159	5,276	봉천로13길 101	2012. 11. 1.
	남부초공영	135	4,484	남부순환로 163길 14	2014. 11. 17.
	민방위교육장공영	42	2,274	문성로16다길 135	2019. 1. 21.
	관악초공영	151	4,990	청룡4길 49	2019. 8. 1.
노 상 (8개소)	소 계	323	-	-	-
	삼성동제1공영	74	-	삼성동 391-25, 322-2	2007. 4. 10.
	삼성동제4공영	29	-	삼성동 322-2	삼성동제4공영본(18. 6. 1.)
	조원동제2공영	56	-	조원로 4~37구간	2007. 4. 10.
	낙성대제1공영	21	-	봉천로 62길 일대	2007. 4. 10.
	낙성대제2공영	25	-	낙성대로 3길 일대	2007. 4. 10.
	서원동제1공영	30	-	관천로 32~44구간	2007. 9. 1.
	신림동제2공영	32	-	관천로 58 일대	2011. 5. 2.
신원시장공영	56	-	관천로 17~49호	2017. 7. 17.	

○ 평면노외 시간제(거주자우선주차 병행)

구 분	주차장명	면수	면적(㎡)	위 치	수 탁 일
평면 노외	남현동제1공영	64	-	남현1길 26 건너편	2007. 4. 10.
	신사시장공영	13	-	관천로 19길	2016. 11. 7.

□ 거주자우선주차 연도별 구획 수

(단위 : 면, 기준 : 2020. 1. 2.)

구 분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
합 계	8,751	8,001	7,295	7,161	6,947	6,754	6,602	6,483	6,330	6,099	5,933	5,598	5,481
노 외	509	535	315	315	314	315	323	340	340	352	352	357	335
노 상	8,242	7,466	6,980	6,846	6,633	6,439	6,279	6,143	5,990	5,747	5,581	5,241	5,146

Ⅱ . 2020년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 고객맞춤형 시설이용 편의서비스 제공	확대
지역사회 공헌	2. 관내 주차장 현황 정보제공 및 공유사업 확대	확대
	3. 지역경제 동반성장을 위한 사회공헌	계속
수입구조개선 및 극대화	4. 전용주차구획 발굴 및 스마트주차시스템 도입	확대
사회적 가치 실현	5. 녹색경영 실천을 통한 대행사업비 절감	확대
안전한 시설환경 유지관리	6. 맞춤형 노인일자리 창출로 안전한 주차환경 조성	신규
	7. 건물식공영주차장 시설환경 개선	계속
특수사업	1. 거주자우선주차 요금 즉시 감면 서비스 제공	신규

공영주차장 공기질 개선과 안전한 보행로 조성 및 이용고객과의 현장소통 강화를 통해 고객만족도 제고에 기여하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『고객만족도, 소통 및 참여』
- 2019년 지방공기업 혁신 가이드라인 『주민서비스 개선』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸교통』

추진방향

- 공기질 개선을 통한 쾌적한 주차환경 조성 및 시설이용 고객 편의제고
- 정기적인 고객의견 수렴 및 고객간담회를 통한 실시간 고객요구 반영

추진계획

1. 맑고 쾌적한 공영주차장 조성 : 연중

- 건물식공영주차장 “보행식 습식 바닥청소기” 구매·운용
 - 정기적인 주차장 바닥청소를 통한 미세먼지 저감으로 공기질 개선

□ 사업비 : 17,700천원(수탁자산취득비)

2. 장애인 등 고객안전을 위한 주차장 내 보행로 조성 : 2020.04

- 대상시설 : 보라매제1공영주차장
 - 주차장 이용고객 안전사고 예방 및 편의제고를 위한 안전한 보행로 확보

□ 사업비 : 2,000천원(구비)

3. 고객소통 강화를 통한 고객만족도 제고 : 연중

- “찾아가는 고객소통 간담회” 개최
 - 고객제안 등 현장의견 수렴을 통해 실시간 고객불편 해소
- 공영주차장 이용고객 대상 설문조사 실시
 - 주차장별 선호도 조사 및 고객 불편사항 분석을 통한 맞춤형 고객서비스 제공

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 맑고 쾌적한 공영주차장 조성	1회		17,700		
○ 보라매제1공영주차장 보행로 조성	1회		2,000		
○ 고객소통 강화	연중				
사 업 비 (천원)	19,700		19,700		

관내 사설주차장 운영현황 정보제공을 통해 거주자우선주차 미배정 고객에게 편의를 제공하고 주차장 공유사업을 확대 운영하여 “선진주차문화” 조성 및 주차난 해소에 기여하고자 함

■ 추진근거

- 2019년 지방공기업 혁신 가이드라인 『주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸교통 - 주차장 공유사업』

■ 추진방향

- 주차장 미확보 고객을 위한 관내 주차장 시설 및 운영현황 정보 제공
- 도심 내 교통 혼잡 및 주차난 해소를 위한 주차장 공유사업 확대

■ 추진계획

1. 고객편의를 위한 「사설주차장 시설 및 운영현황」 정보 제공 : 연중

- 관내 「야간개방 주차장」 및 「사설주차장」 운영현황 공단 홈페이지 게시
- 거주자우선주차 미배정 고객의 고객만족도 제고 및 관내 주차난 해소

2. 주차장 공유사업 확대 : 연중

- 모두의 주차장 「전용구획(855면)」 확대 시행
- 2020년 「해피투게더 주차」 및 「주차장 함께 쓰기」 참여자 확대

■ 총사업비 : 비예산

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 「야간개방 주차장」 및 「관내 사설주차장」 운영현황 홈페이지 게시	연중				
○ 모두의 주차장 확대	연중				
○ 해피투게더, 주차장함께쓰기 확대	연중				

공휴일 공영주차장 무료개방과 다양한 지역행사 지원을 통해 지역상생을 위한 사회공헌 및 지역경제 활성화에 기여하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『지역상생 발전』
- 2019년 지방공기업 혁신 가이드라인 『공공자원 개방공유, 사회적 경제지원』
- 민선7기 6대 전략과제 『더불어 경제 - 전통시장과 골목상권 지원』

■ 추진방향

- 공휴일 공영주차장 무료개방을 통한 지역경제 활성화 기여
- 전통시장 및 주민참여형 마을축제 협력을 통한 지역상생 발전

■ 추진계획

1. 지역상권 활성화를 위한 공휴일 주차장 무료개방 : 연중

- 공휴일 노상공영주차장 무료개방을 통한 공공성 증진
 - 공휴일 및 명절연휴 노상공영주차장 무료개방을 통해 지역상권 활성화 및 공기업의 사회적 가치 실현

2. 지역상생 발전을 위한 행사 지원 : 연중

- 전통시장 및 관악 마을문화축제 지원
 - 전통시장 활성화 및 소상공인 지원을 위한 행사장소 제공 및 인력지원
 - 신원시장 달빛축제 및 전통시장 대보름축제 등 지원
 - 주민참여 강감찬 축제, 순대 축제, 예술인마을 문화축제 등 협력
- 관악 자동차전문정비사업조합 연계 무상점검 서비스 지원 : 연 2회
 - 귀성길 안전운전을 위한 차량 무상점검 서비스 : 추석 및 설 명절
 - 자동차전문정비사업조합 관악구지회 연계 지역주민 대상 차량점검 시행

■ 총사업비 : 비예산

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공휴일 공영주차장 무료개방	연중				
○ 주민참여 지역행사 지원	연중				
○ 차량무상점검 서비스 지원	2회	—		—	

주차난 해소를 위한 전용주차구획 발굴과 인헌시장 노상공영주차장 신규 수탁 및 무인화시스템 도입을 통해 주차난 해소 및 경영수지를 개선하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『사업수입』
- 민선7기 6대 전략과제 『으뜸교통 - 공영주차장 증설』

추진방향

- 전용주차구획 발굴(신설) 확대로 장기적인 주차구획 확보
- 인헌시장 노상공영주차장 신규수탁 및 무인화시스템 사업추진

추진계획

1. 거주자우선주차 전용주차구획 발굴

- 전용주차구획 홍보강화 및 구획선 신설 신청 독려로 주차난 해소 및 수입증대

■ 전용주차제란?

주차구획을 설치 할 수 없는 대문, 점포, 주차장 출입로에 이용자의 신청에 의해 주차구획을 신설하여 지정된 차량 이용자만의 전용 주차장을 제공하는 제도

※ 신청자가 건물주와 다를 경우 건물주에 사전 동의를 얻어야만 가능함.(이용요금 월33,000원)

2. 인헌시장 노상공영주차장(10면) 신규수탁(예정)

- 지역경제 활성화를 위한 노상공영주차장 신규조성(지역경제활성화과)
 - 전통시장과 골목상권 지원 및 부족한 주차공간 확보를 위한 신규조성
- 노상공영주차장 스마트주차시스템 도입
 - 선진 무인화주차시스템 도입으로 공공의 편의 도모 및 경영수지 개선

3. 연차별 수지분석을 통한 수입증대 추진

- 연도별 수지변동 추이 분석을 통한 수입증대방안 수립 및 추진

▣ 총사업비 : 189,850천원(국비: 60%, 시비: 24%, 구비: 16%)

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 전용주차구획 발굴 및 홍보	연중				
○ 인헌시장 무인 노상주차장 조성	1회	189,850			
사업비 (천원)	189,850	189,850			

공영주차장 LED등기구 교체와 현장기동반 자체운영을 통해 재난재해 예방활동을 강화하고 대행사업비 절감을 통해 경영수지 개선에 기여 하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『대행사업비절감률』
- 2019년 지방공기업 혁신 가이드라인 『친환경 경영강화』
- 민선7기 6대 전략과제 『청정삶터 - 친환경에너지 생태도시기반 조성』

추진방향

- 공영주차장 LED등기구 교체를 통한 조도개선 및 전력비 절감
- 현장기동반 자체운영을 통해 안전사고 사전 예방활동 강화

추진계획

1. 공영주차장 LED등기구 교체

- 주차장별 교체내역

구분	수량(개)	내용	비고
주차장 내 형광등	92	형광등(40W) ⇒ LED등(20W)	미성동제4공영주차장
옥상 층 보안등	56	삼파장램프(75W) ⇒ LED등(70W)	신림동제1공영주차장 외 5개소
주차장 진입등	65	삼파장램프(100W) ⇒ LED등(40W)	난곡동제1공영주차장 외 2개소
계	213		

- LED등 교체로 조도개선 및 전력비 절감(연간 51,000Kwh 절감으로 전력비 50.4%감소)
※ 2020년 건물식공영주차장 13개소에 대해 LED등 100% 교체완료

■ 총사업비 : 56,804천원(구비)

2. 현장기동반 확대 운영 : 연중

- 현장기동반 구성 : 총 5명(기동반 2명, 공무원 1명, 사회복지무요원 2명)
- 주차장 주요 시설물 점검 및 주차관제시스템 상시점검 등을 통한 자체 보수 시행
- 현장기동반 운영을 통한 연간 시설물 관리계획 수립

추진일정

구분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 공영주차장 LED등기구 교체	1회		56,804		
○ 현장기동반 확대 운영	연중				
사업비(천원)	56,804		56,804		

공영주차장의 노인 사회활동 지원사업 참여 및 “범죄예방 우수시설” 추가 인증을 통해 일자리 창출을 통한 노인복지 향상과 고객이 안전한 주차환경을 조성 하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『재난·안전관리』
- 「노인복지법」 제23조(노인사회참여 지원)
- 민선7기 6대 전략과제 『더불어 경제 - 공공일자리 제공』

추진방향

- 고령자의 사회활동 참여기회 부여를 통한 노인복지 증진 기여
- 공영주차장 범죄예방 환경 조성으로 고객이 안전한 주차환경 제공

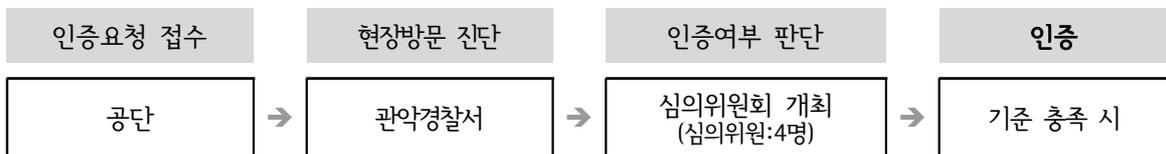
추진계획

1. 노인일자리 창출 및 사회활동지원 사업 참여

- 공영주차장 환경정비 및 순찰활동 강화
 - 노인일자리 및 사회활동지원 참여 일환으로 공영주차장 환경정비와 순찰 등 업무지원

2. 범죄예방 우수시설 추가 인증

- 인증대상 및 인증기관 : 관악초공영주차장, 관악경찰서
- 인증기준 : 평가분야 총점(가점제외)의 80% 이상시 심의를 통해 인증
- 인증절차



총사업비 : 비예산

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 노인일자리 및 사회활동지원 참여	연중				
○ 범죄예방 우수시설 추가인증	1회				

건물식공영주차장 노후시설 개선 및 고객 편의시설 확충을 통해 고객이 안심하고 이용할 수 있는 안전하고 쾌적한 주차환경을 조성하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『시설유지관리, 고객만족도』
- 2019년 지방공기업 혁신 가이드라인 『재난·안전관리』

추진방향

- 공영주차장 노후시설 보수 및 편의시설 확충을 통한 안전한 주차환경 제공

추진계획

- 주차장 시설개선 계획

사업내용	소요예산
신림동제1공영주차장 외 8개소 LED조명 교체 (전력비 절감 및 조도개선을 통한 이용고객 편의제고)	55,830천원
보라매제1공영주차장 지상 층 방수공사 및 보행로 개선 (누수로 인한 지하층 주차차량 피해 예방으로 이용고객 불편해소)	71,984천원
행운동제1공영주차장 사무실 시설환경 개선 (내부직원 근무환경 개선)	7,920천원
조원동제1공영주차장 외 1개소 노후 화장실 시설환경 개선 (이용고객 및 지역주민 시설이용 불편 해소)	18,700천원
관악초공영주차장 시설환경 개선 (주차장 내부 이용고객 안전시설 보완)	7,854천원
신사동제1공영주차장 내부도장 및 캐노피 보수 (주차장 이용고객 시설이용 편의제고)	14,080천원
삼성동제2공영주차장 시설환경 개선 (주차관제기 및 CCTV 설치)	141,437천원
총 사업비	317,805천원

□ 총사업비 : 317,805천원(구비)

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 신림동제1공영주차장 외 8개소 LED조명 교체	1회		55,830		
○ 보라매제1공영주차장 지상 층 방수공사 및 보행로 개선	1회		71,984		
○ 행운동제1공영주차장 사무실 시설환경 개선	1회			7,920	
○ 조원동제1공영주차장 외 1개소 노후 화장실 시설환경 개선	1회			18,700	
○ 관악초공영주차장 시설환경 개선	1회	7,854			
○ 신사동제1공영주차장 내부도장 및 캐노피 보수	1회		14,080		
○ 삼성동제2공영주차장 시설환경 개선	1회		141,437		
사업비(천원)	317,805	7,854	283,331	26,620	

Ⅲ . 특 수 사 업

1

거주자우선주차 요금 즉시 감면 서비스 제공

-- 신규

거주자우선주차 홈페이지와 행정정보공동이용망을 연동하여 주차요금 감면 대상자 실시간 확인 및 주차요금 즉시 감면 시스템을 도입하여 일하는 방식 개선 및 고객편의를 제고하고자 함

■ 추진근거

- 제41호 중앙·지방자치단체 정책협의회(2019.6.28., 공공시설 이용요금 감면자격 확인서비스 연계협조)
- 공공시설 이용요금 즉시 감면 서비스 연계 협조요청(행정안전부, 2019.7.8.)
- 2019년 지방공기업 혁신 가이드라인(행정안전부, 2019. 6.)

■ 추진방향

- 거주자우선주차 이용요금 정산 시 요금감면대상자 실시간 확인 시스템 도입
- 행정안전부 행정정보공동이용시스템을 이용한 업무 간소화 및 일하는 방식 개선

■ 추진계획

- 거주자우선주차요금 즉시 감면 시스템 도입
 - 거주자우선주차 홈페이지와 행정정보공동이용망을 연동하여 주차요금 감면 대상자를 실시간 확인하고 요금을 감면해 주는 프로그램 개발
- 스마트한 업무환경 구축으로 일하는 방식 혁신
 - 고객의 요금감면 자격 및 신청을 서류로 확인하던 방식에서 고객의 동의를 얻어 행정정보공동이용망을 이용하여 서류제출 없이 요금을 즉시 감면

<공공시설이용요금 즉시감면 서비스>

국가유공자, 장애인 등 법정요금감면 대상자가 요금감면을 즉시 받을 수 있도록 감면자격 확인 정보를 공공시설이 운영하는 기관이 실시간 제공받아 이용요금을 즉시 감면하는 서비스

■ 총사업비 : 11,000천원(수탁자산취득비)

■ 기대효과

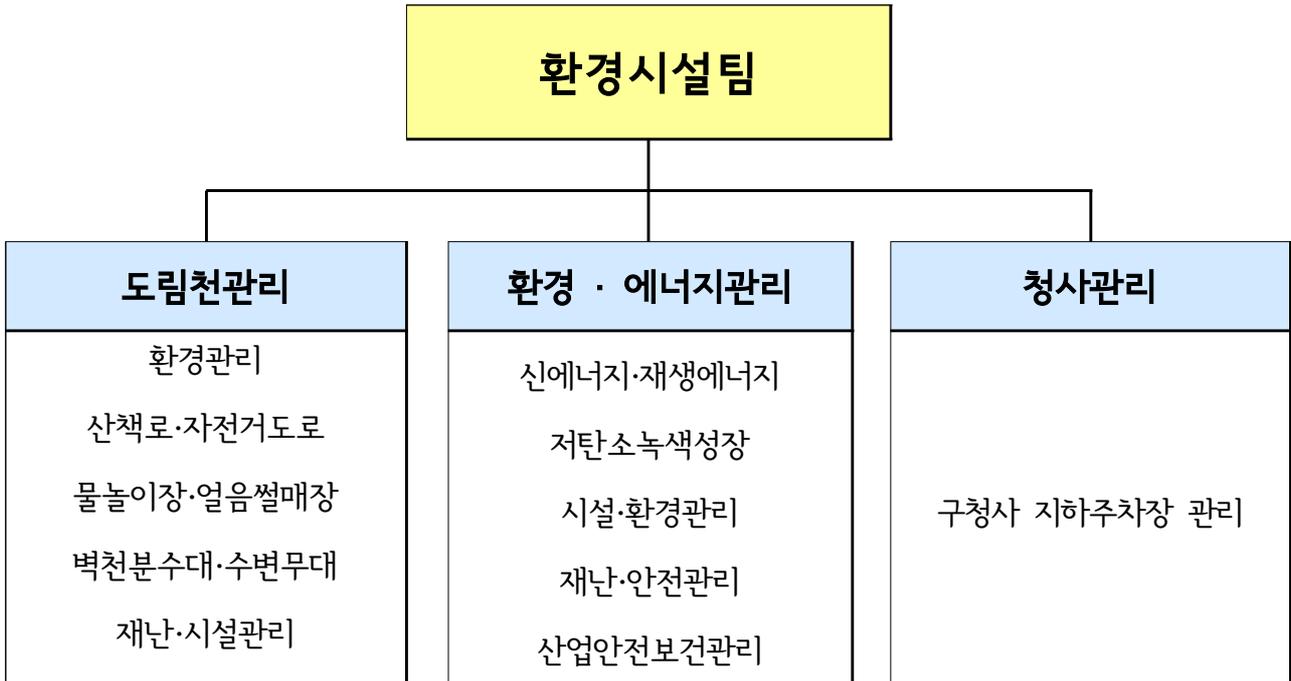
- 거주자우선주차 요금 즉시 감면 및 신청서류 제출 최소화 서비스 제공에 따른 고객만족도 제고
- 실시간 감면대상 확인으로 일하는 방식 개선(업무 효율화)
- 정부정책 이행 및 공기업으로서의 사회적 책임 실현

환경시설팀

I. 일반현황	71
II. 2020년 주요업무계획	74
III. 특수사업	80

I . 일 반 현 황

조직 및 인력



(기준 : 2020. 1. 2. / 단위 : 명)

구 분	총계	일 반 직						기 술 직				공무직	임시직	
		계	3급	4급	5급	6급	7급	계	5급	6급	7급		전문 강사직	기간직
정 원	17	2	-	1	-	1	-	2	1	-	1	8	-	5
현 원	16	3	-	1	-	-	2	1	-	1	-	8	-	4
도림천	11	1	-	-	-	-	1	1	-	1	-	6	-	3
에너지 관리	2	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
구청사 지하 주차장	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1
과 부 족	△1	1	-	-	-	△1	2	△1	△1	1	△1	-	-	△1

예산현황

□ 2020년 수입목표

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)
구청사 지하주차장	228,000	217,692	10,308	4.7%

□ 2020년 예산규모

(단위 : 천원)

구 분	2020년	2019년	'19년 대비 증감	증감률(%)	
예산 계	예산 계	868,290	799,894	68,396	8.6%
	사업예산 계	835,528	798,994	36,534	4.6%
	자본예산 계	32,762	900	31,862	3,540.2%
도립천 관리	소 계	641,114	572,461	68,653	12.0%
	사업예산	610,363	571,561	38,802	6.8%
	자본예산	30,751	900	29,851	3,316.8%
환경· 에너지 관리	소 계	108,790	99,457	9,333	9.4%
	사업예산	106,779	99,457	7,322	7.4%
	자본예산	2,011	0	2,011	100%
구청사 지하 주차장	소 계	118,386	127,976	△9,590	△7.5%
	사업예산	118,386	127,976	△9,590	△7.5%
	자본예산	0	0	0	0

시 설 현 황

도 림 천	수 탁 일	2012. 1. 2.
	위 치	삼성교~구로교(구로디지털단지역)
	규 모	5.4km [좌안(자전거도로) : 5.4km, 우안(보행로) : 3.8km]
	주요시설	자전거도로, 산책로, 벽천분수대, 물놀이장, 야외무대 등

구청사 지하 주차장	수 탁 일	2018. 1. 1.
	위 치	서울특별시 관악구 관악로 145
	규 모	총 245면(지하1층 : 89면, 지하2층 : 156면)

Ⅱ . 2020년도 주요업무계획

전략목표	주요사업	
고객만족도 제고	1. 구민청정샬터 도림천 이용만족도 증진	계속
	2. 구청사주차장 이용고객만족도 제고	계속
안전한 시설환경 유지관리	3. 안전경영체계 구축을 통한 사고대응력 강화	신규
	4. 수방기간 도림천 안전관리	계속
사회적 가치 실현	5. 친환경경영 녹색성장 성과강화	계속
특수사업	1. <날씨경영우수기업> 재인증 추진	신규

도림천 계절특화시설물의 서비스품질을 유지하고, 365일 주민이용불편 사항 신속처리를 통하여 도림천 이용고객 만족도 증진에 만전을 기하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『시설유지관리, 고객만족도』
- 민선7기 6대 전략과제 『청정샬터 - 도림천 복원 및 개선』

추진방향

- 지속적인 서비스 품질 유지를 통한 이용고객 편익제공
- 주민불편사항에 대한 자체해결역량 강화 및 365일 신속기동처리

추진계획

1. 물놀이장 · 얼음썰매장 서비스품질 유지를 통한 고객만족도 강화

- 물놀이장 수질관리강화(1일 2회 이상 자체 수질측정, 매일 물교체실시)
- 얼음썰매장 안전사고 예방(한방향 통행 가이드라인 설치)
- '부모안심' 시설책임자, 안전요원, 자원봉사자 등 5인 이상 안전요원 배치 확대
- 사업비 : 19,852천원 [물놀이장 9,690천원 / 썰매장 10,162천원]

2. 반려견 배설물 및 담배꽂초 수거전담인력 확충

- 관악구 노인일자리 및 사회활동지원사업과 연계한 단순·반복업무처리

3. '365일' 기동처리반 운영을 통한 이용불편사항 해결시간 단축

- 운동기구 및 데크, 도색 등 '간단수리 · 보수' 영역 공단 직접수행
- 쓰레기수거 및 고압물청소, 환경정비작업 장비·폐자재수송 기동성확보
- 사업비 : 30,751천원 [고압세척기 2대 5,751천원 / 업무용 화물트럭 25,000천원]

■ 총사업비 : 50,603천원

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 물놀이장 운영	1회			9,690	
○ 얼음썰매장 운영	2회	10,162			
○ 365일 기동처리반 장비확충	1회	30,751			
사 업 비 (천원)	50,603	40,913		9,690	

혼잡한 입·출차 운영환경과 전반적인 주차공간의 부족함을 효율적인 주차 운영방식으로 보완하여 주차장 이용고객만족도 제고에 만전을 기하고자 함

■ 추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『고객만족도, 사업수입』
- 「서울특별시 관악구 종합청사 부설주차장 관리규정」

■ 추진방향

- 주차장 운영환경을 고려한 맞춤형 주차공간제공
- 이용고객 의견수렴을 통한 주차장 이용환경 및 서비스품질 제고

■ 추진계획

1. 주차장 이용만족도 조사 실시로 서비스 개선

- 조사대상 : 내부고객(월정기 구청직원), 외부고객(구청 내방고객)
 - 주요내용 : 내부고객 대상 → 직원친절도, 외부고객 대상 → 이용환경

2. 상시 관리인원 배치로 한정된 주차면의 운영효율성 강화

- 지하2층 코너구간(F2) 6면 월정기등록차량 지정주차 시범운영
 - 배경 : 통로일렬주차시 정상주차면 출차차량 회전반경부족 문제해결 대안
- 기동사이 경차 대상 주차유도 적극시행으로 약 5~6대 주차공간 창출

3. 출구 출차처리 시간 지연원인에 대한 대응방안 시행

- 입차측 차량번호 인식 주차관제시스템 교체(구비 28,190천원)
 - 기기 노후화로 인한 번호인식률 저하(동절기 차단기 오작동 현상 발생)
- 내방민원인 부서확인 1시간 감면권 지참 후 출차 홍보강화
 - 주차장 램프벽면 안내현수막 게첩, 지하 1·2층 엘리베이터 입구 배너설치

▣ 총사업비 : 비예산

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 고객만족도 조사실시	2회				
○ 주차관제시스템 교체 (구비)	1회	28,190			
사 업 비 (천원)	28,190	28,190			

조직내 안전경영생활화 인식제고를 통하여 재난 안전 위급상황시 직원들의 대처역량 향상을 도모하고, 공단 운영시설 내 안전사고를 저감하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『재난·안전관리』
- 2019년 지방공기업 혁신가이드라인 추진전략 『사회적책임 경영기반확립』

추진방향

- 재난, 안전사고 사전대비조치를 지향하는 안전경영체계 마련
- ‘2020 안전경영’ 차량사고 20% 감축, 산업재해 Zero, 고객안전사고 20% 감축

추진계획

1. 2020 안전경영 체계구축

- 안전경영선포식 및 각 사업장 안전관리현장 게시
 - 우문현답(우리의 문제는 현장에 답이 있다) 경영진의 각 사업장 교차점검강화
- 시설물안전 중장기 경영계획과 연계한 향후 3개년 예산집행효율성확보
 - 안전환경상 필요성, 고객의 요구, 공단의 대표성을 고려한 시설환경투자
- 차량사고 20% 감축, 산업재해 Zero, 고객안전사고 20% 감축전략 실행
 - 자율 안전순찰 생활화 기반 전직원참여 ‘재난대응 네트워크’ 밴드운영
 - 매월 『안전점검의 날』 지정 및 ‘안전하세요~’ 고객인사말 캠페인실시
 - 위험성평가 우수사업장 인정서 획득, 전 직원 재난상황체험 외부훈련
 - 안전사고 사례집 제작, 안전사고발생위험도 경고등급표 사업장 의무부착

▣ 총사업비 : 비예산

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 2020 안전경영 체계구축	연중				

구청 재난안전 대책본부와 연계하여 수방기간 집중호우 시 하천진입 통제와 단계별 비상근무실시로 도림천 안전관리에 만전을 기하고자 함

추진근거

- 2020년 지방공기업 경영평가 편람 『재난·안전관리』
- 재난 및 안전관리기본법, 관악구 여름철 종합대책 『풍수해』 현장대응 기동반

추진방향

- 수방기간(매년 5. 15. ~ 10. 15.) 인명사고가 없는 안전관리 강화
- 비상단계 발령 시 야간연장근무 실시로 비상근무체계 확립

추진계획

1. 집중호우예보시 야간시간 이용주민 대피유도 강화 및 진출입계단 이중통제

- 하천주변 거점 자율방범대와의 협업을 통한 대피유도 활동인원 확충
 - 시범운영 구간 : 신림2교 ~ 봉림교(서원동 자율방범대 합동 대응)
- 노숙자 출현구간 예찰활동 강화(동방1교~서울대정문, 각 교량밑)
- 진출입계단 이중통제 조치를 통한 하천진입 시각적 위험경고 강화
 - 구청운영 원격제어 출입통제장치 가동 시(14개소) 진입금지 현수막 추가설치

2. 수방기간 집중호우대비 비상근무체계 확립

- 관악구 재난대책본부 비상단계별 대응 비상근무실시
 - 비상발령 당일 9:00~18:00 근무조대상 비상단계 발령 시 야간연장근무 편성

구 분	예비특보	둔치(주의)	1단계(주의)	2단계(경계)	3단계(심각)
상황기준	호우예비특보	둔치주의(경보)	호우주의보	호우경보	홍수경보
조치사항	관리책임자 비상대기	순찰강화	이용주민통제 순찰강화	하천출입통제	하천출입통제
인원(현원대비)	1명	4명(25%)	4명(25%)	7명(50%)	14명(100%)

총사업비 : 비예산

추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 수방기간 안전관리	1회				

온실가스감축 및 실내조명 LED교체율 의무사항에 대한 정부정책을 준수하고, 신재생에너지활용 및 미세먼지저감대책을 통한 예산절감에도 만전을 기하고자 함

■ 추진근거

- 공공부문 온실가스-에너지목표관리 운영 등에 관한 지침 제20조 및 제21조
- 공공기관 에너지이용합리화 추진에 관한 규정 제11조 제2항

■ 추진방향

- 공공부문 온실가스 감축률 30% 유지(전기, 가스, 차량연료사용 증가율 억제)
- 공단운영 시설물 실내조명 100% LED조명교체 의무이행
- 도림천 쓰레기 재활용품 선별을 통한 소각폐기물 감량 및 예산 절감

■ 추진계획

1. Esco 및 태양광발전 설비의 지속가능한 경영자원화

- 체육센터 2개소 하절기 영업용 도시가스 사용량 '제로' 5개년 연속실현
- 태양광발전설비 14개소 총 263,533kWh 발전량을 통한 연간전기요금 약 38,739천원 절감실현

2. 지방공기업의 온실가스감축 및 전기에너지절감에 대한 사회적책임 이행

- 공공부문 온실가스배출 2020년 의무감축률 30%
 - 전기·가스·수도 및 차량연료의 효율적 사용 및 행태개선 연중 추진
- 공단 전체사업장 실내조명 2020년 의무교체율 100% 달성
 - 교체계획 : 잔여조명 457개 상반기 중 교체추진(주차장 213개, 체육센터 244개)

3. 미세먼지저감노력 일환 소각폐기물 발생량 억제

- 2020년 도림천 쓰레기 재활용율 30%, 절감액 6,000천원 목표설정
 - 종량제봉투속 투입된 재활용품 선별작업 매일 실시

■ 총사업비 : 비예산

■ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 태양광발전, 미세먼지온실가스 감축	연중				
○ 공단사업장 LED교체율 100% 달성	연중				

Ⅲ. 특 수 사 업

1

<날씨경영우수기업> 재인증 추진

신규

급변하는 기후변화에 효과적으로 대응하고 기상정보를 활용하여 각종 기상재해를 예방하는 등 날씨경영을 기업경영에 효율적으로 도입시킨 실적을 통해 날씨경영우수기업으로 재인증을 받고자 함

추진근거

- 기상법 제12조(기상업무에 관한 정보의 관리 및 공동활용 체계의 구축)
- 기상산업진흥법 제13조(기상정보의 활용·촉진 등)

사업개요

- 인증기간 : 2020. 11. 28. ~ 2023. 11. 27.(유효기간만료 : 2020. 11. 27.)
- 대 상 : 공단 전 사업장
- 인증주최 : 한국기상산업진흥원(기상청장 인증 부여)
- 평가분야 : 날씨경영 운용사항(60점), 날씨경영 인프라 구축(40점)
- 심사체계 : 선정신청→서면심사→최종심의→선정결과통보→선정서수여
- 총사업비 : 비예산 사업

추진계획

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 날씨경영 신청 및 심사	비예산			—	
○ 인증기관 심사위원회 최종심의	비예산				—
○ 결과통보 및 인증서 수여	비예산				—

기대효과

- 기상정보를 활용한 공단의 재해대비 사전대응역량 대외적 이미지제고
- 재해예방 사전대응에 따른 사후 피해복구비용 최소화
- 기상관련 맞춤형 무료교육프로그램(기상청 지원)